



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

**PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL – PDI DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – HOSPITAL DE NAZARETH I NIVEL DE RESOLUTIVIDAD DEL MUNICIPIO URIBIA DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA ABRIL 1 DE 2016 – MARZO 31 DE 2020.**



**PRESENTADO A:**  
**JUNTA DIRECTIVA – ESE**  
**HOSPITAL INDIGENA NAZARETH**

**PRESENTADO POR:**  
**WILDER DE JESUS CURVELO PELAEZ**  
**GERENTE ESE**  
**HOSPITAL INDIGENA NAZARETH**

**PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD**  
**CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR 3 DE LA RESOLUCION 743 DE 2013**

**PERIODO INSTITUCIONAL DEL PLAN**  
**ABRIL 1 DE 2016 – MARZO 31 DE 2020**

**DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA**  
**MUNICIPIO DE URIBIA**  
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**  
**HOSPITAL DE NAZARETH**  
**NOVIEMBRE 2016**

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

**TABLA DE CONTENIDO**

	<b>Página.</b>
<b>PRESENTACION</b>	
<b>A. DIMENSION TELEOLOGICA DEL PLAN</b>	
<b>1. Identificación de la ESE</b>	
1.1 Datos Básicos de la Entidad	
1.2 Portafolio de Servicios	
1.3 Geo referencia de Pacientes	
1.4 Estructura Organizacional	
1.5 Cultura Corporativa	
1.6 Infraestructura de la ESE	
1.7 Capacidad Instalada de la ESE	
1.8 Modelo de Operación Estratégico	
<b>B. DIAGNOSTICO DE LA GESTION INSTITUCIONAL</b>	
2.1. Análisis Situacional del Mercadeo de la ESE	
2.2 Análisis Situacional de la Producción de Servicios de Salud	
2.3 Análisis Situacional del Recurso Humano de la ESE	
2.4 Análisis Situacional del SOGCS.	
2.5 Análisis Situacional de los Procesos y Procedimientos Administrativos.	
2.6 Análisis Situacional Financiero de la ESE	
2.7 Análisis Situacional como Entidad Pública	
2.8 Análisis Situacional de la Función Gerencial de la ESE	
<b>C. DIAGNOSTICO ESTRATEGICO DE LA ESE</b>	
3.1 DOFA de la Situación Actual	
3.2 FADO de la Situación Actual	
<b>D. ESTRATEGIAS DE DESARROLLO INSTITUCIONAL</b>	
4.1 Visión Estratégica de la ESE	
4.2 Visión Sistémica de la ESE	
<b>E. PROGRAMAS DE DESARROLLO INSTITUCIONAL</b>	
5.1 Programas y Proyectos del Mercadeo de la ESE	

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

- 5.2 Programas y Proyectos de la Producción de Servicios de Salud**
- 5.3 Programas y Proyectos del Recurso Humano**
- 5.4 Programas y Proyectos del SOGCS.**
- 5.5 Programas y Proyectos Procesos y Procedimientos Administrativos.**
- 5.6 Programas y Proyectos Financieros de la ESE**
- 5.7 Programas y Proyectos como Entidad Pública**
- 5.8 Programas y Proyectos de la Función Gerencial de la ESE**

**F. PRIORIZACION DE PROGRAMAS Y PROYECTOS**

- 6.1 Integración Funcional de Proyectos de Inversión**
- 6.2 Integración Funcional de Programas de Funcionamiento ESE**

**G. PROYECCION DEL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA ESE**

- 7.1 Programación Físico Financiera de los Proyectos de Inversión**
- 7.2 Evaluación Económica y Social de los Proyectos de Inversión**
- 7.3 Proyectos Articulados con el Plan de Desarrollo Departamental**
- 7.4 Proyectos Articulados con el Plan de Desarrollo Municipales**
- 7.5 Proyectos del Plan Bienal de Inversiones**

**H. FINANCIAMIENTO DEL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA ESE**

- 8.1 Metas de Logros del Plan**
- 8.2 Fuente de Financiación de Recursos de Inversión por Proyectos y Metas**
- 8.3 Responsables de los Proyectos del Plan**

**I. RESULTADOS ESPERADOS**

- 9.1 Resultados Esperados en la Función de Mercadeo**
- 9.2 Resultados Esperados de la Producción de Servicios de Salud**
- 9.3 Resultados Esperados del Recurso Humano de la ESE**
- 9.4 Resultados Esperados del SOGCS.**
- 9.5 Resultados Esperados Procesos y Procedimientos Administrativos.**
- 9.6 Resultados Esperados de la Función Financiera de la ESE**
- 9.7 Resultados Esperados como Entidad Pública**
- 9.8 Resultados Esperados de la Función Gerencial de la ESE**

**Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)**

**Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)**

**E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)**



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

**PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL – PDI DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – HOSPITAL DE NAZARETH I NIVEL DE RESOLUTIVIDAD DEL MUNICIPIO URIBIA DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA ABRIL 1 DE 2016 – MARZO 31 DE 2020.**

## **PRESENTACION**

Los planes de desarrollo institucional de los hospitales públicos, se comenzaron a gestar en el contexto del estatuto orgánico de planeación del sector público, que contempla un componente de Planeación estratégica y un componente plurianual de inversiones, fortaleciéndose con los desarrollos de la salud como modelo de negocio en donde se planifica la producción, la contratación, el mercado; los ingresos y gastos y las estrategias competitivas en el corto y mediano plazo para garantizar el posicionamiento como empresa de salud; lógicamente partiendo del respectivo diagnóstico y Consolidando la Plataforma estratégica y el direccionamiento estratégico de la ESE.

El plan de desarrollo institucional de la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – HOSPITAL DE NAZARETH DEL MUNICIPIO URIBIA DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA, es un instrumento que sirve para canalizar el entusiasmo, esfuerzos y aspiraciones compartidas por todos los miembros del hospital público. A través de este plan se orientan los recursos humanos, materiales, técnicos y financieros, al servicio de un propósito compartido y un futuro deseado. Además, el plan analiza el contexto y las situaciones que la organización debe enfrentar y abordar para ser efectivos en sus propósitos. Es una carta de navegación preparada, aprobada y de vital importancia para que el gerente y su equipo lideren todo el proceso de consolidación como empresa de servicios de salud.

Planear en la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – HOSPITAL DE NAZARETH DEL MUNICIPIO URIBIA DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA es reducir incertidumbre en la gestión institucional de producir servicio de salud eficientes y eficaces con la mayor productividad y competitividad posible que nos permitirá permanecer en el mercado de la salud, con un Enfoque de Riesgo (ISHMQ) como Sistema Integrado de la Gestión del Hospital Público, con planeación, organización, dinamización; evaluación; responsabilidad y reajustas de mejora continua, donde el paciente sea el mayor ganador.

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

Los hospitales públicos como el nuestro; desde la ley 100 de 1993 hasta nuestros días han venido fortaleciendo su desarrollo empresarial, ya que los mecanismos de contratación de nuestros servicios de salud con las entidades responsables de pagos los ha llevado a que trabajen a máximo beneficio y mínimo costos y a proyectar sus ejecutorias para poder ser auto sostenible, lo que implica procesos de planeación estratégica en el desarrollo institucional con mecanismos de cultura empresarial en el plano de la rentabilidad económica y social que crea capital institucional e intelectual y cadena de valor para permanecer en el mercado.

Por ello, es perfectamente válido que hagamos seguimientos y compromisos del presente plan que hoy elaboramos con la asistencia técnica requerida, el trabajo en equipo, con valores y orientado a resultados, donde el paciente es el foco central del quehacer institucional; para establecer el grado de desarrollo de sus procesos estratégicos productivos en el corto, mediano y largo plazo y así Redireccionar procesos y resultados de generación de valor para la atención en salud que se presta y como un Indicador del Plan de Gestión de la ESE de conformidad con la matriz de evaluación de la resolución 743 de 2013.

**WILDER DE JESUS CURVELO PELAEZ**  
**GERENTE ESE**



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

**A. DIMENSION TELEOLOGICA DEL PLAN**

La elaboración del PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA ESE – HOSPITAL DE NAZARETH DEL MUNICIPIO DE URIBIA, DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA, 2016 - 2020, como Tercer Indicador del Área de Gestión de Dirección y Gerencia del Plan de Gestión del Hospital Público, de obligatorio cumplimiento de acuerdo a los artículos 72 y 73 de la Ley 1438 de 2011 y la Resolución 743 de 2013; son procesos medibles en líneas de base y metas de logros cumplidas, con base a una programación operativa anual – POA de actividades y ejecutorias de funcionamiento e inversión. Que deben ser direccionadas estratégicamente con un enfoque de riesgo, que garanticen el desarrollo empresarial del hospital público – ESE, mediante la proyección y el desarrollo de las estrategias, programas, proyectos y actividades en la generación de cadena de valor social en salud para los usuarios y pacientes razón de ser de su misión institucional.

Por ello, él debe ser del Enfoque de Riesgo que utilizaremos para PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA ESE – HOSPITAL DE NAZARETH DEL MUNICIPIO DE URIBIA, DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA; en sus Sistemas integrado de Planificación, Organización; Dinamización; Evaluación, Responsabilidad y Reajuste es EL ISMHQ – SISTEMA INTEGRADO DE GESTION PARA LA CALIDAD DEL HOSPITAL PÚBLICO.

- **INTEGRATE:** *INTEGRAL* busca que todos los procesos, procedimientos, Flujogramas y manejo de riesgos en la prestación de los servicios de salud de la gestión hospitalaria estén conectados, armonizados, integrados, con relaciones de interdependencias e integración funcional de servicios; donde las partes contribuyen a la cadena de valor social de las metas de logros y resultados del todo misional; del cumplimiento de su objeto social tanto en su nivel de complejidad y resolutivez; como en el rol en la red prestadora de servicios de salud en que cumple sus funciones; en forma auto sostenible y con rentabilidad social en el Sistema General de Seguridad Social en Salud.
- **SISTEM:** *SISTEMA* Conjunto de normas, funciones; actividades, tareas y responsabilidades que registra una Institución Prestadora de Servicios de Salud pública o Privada con una operación clínico asistencial, administrativa, financiera y logística en forma adecuada, mediante la integración de sus relaciones de interdependencias

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

misionales con los actores internos y las políticas externas del SGSSS capaz de adaptarse al efecto que tiene cada una sobre las demás a fin de generar mediante las habilidades gerenciales pertinentes la productividad, competitividad y rentabilidad económica y social, acorde a las metas de salud positiva que le depara la Atención Primaria en Salud y la Red Prestadora de Servicios de Salud en su nivel de complejidad.

- **MANGENEMENT: GESTION** Es la forma como los actores responsables en este caso de los hospitales públicos y privados planean, organizan, dirigen, controlan, dinamizan, evalúan y reajustan sus desarrollos clínico asistenciales y misionales, que apoyados en Instrumentos gerenciales integrales y estratégicos y sistemas de información de prestación de servicios en su nivel de complejidad respectivo; les permite tomar decisiones acertadas y oportunas y genera como resultados los rendimientos de producción de servicios en escenarios de calidad de la atención en salud y racionalización de los recursos de su capacidad técnico científica, dando capacidad de respuesta efectiva a los problemas de salud de su población usuaria como la de mayor ganancia socio económica.
- **HOSPITAL: HOSPITALARIA:** Institución Prestadora de Servicios de Salud cuya misión principal es dar capacidad de respuesta a las patologías que padece la población Usuaría y que en el Modelo de Pluralismo Estructurado del SGSSS en Colombia se denomina Empresa Social del Estado – Hospital Local, que maneja el Riesgo en Salud en el Esquema de Aseguramiento y atiende a sus pacientes de mediana complejidad cumpliendo con el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud, perteneciente a la Red Prestadora de Servicios de Salud del Departamento de la Guajira.
- **QUALITY: CALIDAD:** Cultura o forma de prestar los servicios de salud hospitalarios en cumplimiento de la capacidad técnico científica de gestión clínica garantizada, por parte de los actores responsables operativos y administrativos de su portafolio de servicios, que tiene como propósito satisfacer las necesidades de atención en salud del usuario/paciente/cliente, alcanzando los estándares de atención en salud y seguridad del paciente en toda la organización, mediante el esquema de Estructura – Proceso – Resultado; lo cual para lograrlo, es necesario que haya una inmensa motivación personal y organizacional hacia el desarrollo empresarial hospitalario y una

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)





**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

actitud de mejoramiento integral consistente en pensar en términos de Hacer las cosas bien mejorando el servicio prestado; Cumplir a tiempo con los principios de calidad del paciente; dar capacidad de respuesta a las necesidades de atención del paciente con estándares de buena atención hospitalaria; cumplir con los requerimientos de calidad del servicio para el paciente como foco central de la atención y garantizarle su satisfacción respetando sus derechos y en cumplimiento de sus deberes.

- Así las cosas el Plan de Desarrollo Institucional con este enfoque se hace holístico, integral y con estrategias fuertes y diferenciales en su área de gestión sanitaria; preparando a la ESE para las Guías Aplicativas de sus servicios.

**A1. OBJETO CENTRAL DEL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA ESE CON ENFOQUE ISMHQ**

Implementar en la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – HOSPITAL DE NAZARETH DEL MUNICIPIO DE URIBIA, DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA; Una Ruta Epistémica y de Renovación, Redireccionamiento y Reajustes de la Gestión de la Calidad Hospitalarias; Integradas En Todas Las Funciones Operativas, Administrativas, Financieras y Logísticas; Para Contribuir A Generar Viabilidad y Cumplimiento de Estándares Misionales Que Permitan En Un Enfoque Holístico,

Desarrollar Una Gestión de Atención en Salud Que se Adapte a Las Condiciones Que le Imponen las Políticas Del Sistema General de Seguridad Social en Salud y El Esquema de Aseguramiento, de Tal Manera, Que al Combinar El Paradigma Biomédico Con el Paradigma Biopsicosocial en sus Ejecutorias, Exista Una Garantía De Seguridad y Buena Atención que sienten y se satisfacen sus Pacientes.

**A.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS DEL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL CON EL ENFOQUE DE RIESGO ISMHQ**

Contribuir A La Aplicación en Forma Correcta de las Herramientas de la Administración Científica Moderna y Postmoderna Para Generar Cadena De Valor Hospitalario.

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)





**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

**Emprender Nuevos Caminos de Habilidades Gerenciales Que Reactiven Los Estancamientos Que Se Tienen Para Implementar Los Estándares y Procesos Del SOGCS Integrados**

**Buscar El Desarrollo Empresarial Armónico Del Hospital Público en este caso, Centrado en el Paciente y Con los Procesos de Calidad Integral Como Pivote de la Gestión**

**Eliminar La Irracionalidad en la Toma De Decisiones Hospitalarias Con Mejores Constructo De Saberes.**

**1. IDENTIFICACIÓN DE LA ESE**

**1.1 DATOS BÁSICOS DE LA ENTIDAD**

<b>Departamento</b>	La Guajira
<b>Municipio</b>	URIBIA
<b>Código Habilitación</b>	4484700401
<b>Hospital</b>	ESE HOSPITAL DE NAZARETH
<b>Nivel</b>	1
<b>Convenio</b>	0
<b>Carácter</b>	MUNICIPAL
<b>ESE</b>	SI
<b>Habilitado</b>	SI
<b>Nit</b>	892115347
<b>DV</b>	1
<b>Red</b>	Frontera
<b>Tipología</b>	
<b>Tipo Acto</b>	DECRETO
<b>Número Acto</b>	70
<b>Fecha Acto</b>	02/04/2012
<b>Teléfono</b>	095 7285484
<b>Email Institución</b>	hospitalnazareth@hotmail.com
<b>Email Adicional</b>	wilderdjesus@gmail.com
<b>Gerente</b>	WILDER DE JESUS CURVELO PELAEZ
<b>Vinculación</b>	1. PERIODO FIJO
<b>email_gerente</b>	<a href="mailto:wilderdjesus@gmail.com">wilderdjesus@gmail.com</a>

**Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)**

**Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)**

**E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)**



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

## 1.2 PORTAFOLIO DE SERVICIOS

<b>PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD PUBLICA APS</b>
Dosis de biológico aplicadas
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)
Citologías cervicovaginales tomadas
Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales -PIC-
Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-
Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-
<b>PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD BASICOS DE BAJA COMPLEJIDAD</b>
Consultas de medicina general electivas realizadas
Consultas de medicina general urgentes realizadas
Pacientes en Observación
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometria y otras)
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)
Número de sesiones de odontología realizadas
Total de tratamientos terminados (Paciente terminado)
Sellantes aplicados
Superficies obturadas (cualquier material)
Exodoncias (cualquier tipo)
<b>PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD DE HOSPITALIZACION BAJA COMPLEJIDAD</b>
Partos vaginales
Total de egresos
...Egresos obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)
...Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)
<b>PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD DE APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO</b>
Exámenes de laboratorio
Número de imágenes diagnósticas tomadas

**Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)**

**Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)**

**E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)**



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

### 1.3 GEO REFERENCIA DE PACIENTES

#### 1.3.1 UNIDADES DEPENDIENTES ZONA URBANA - INFRAESTRUCTURA

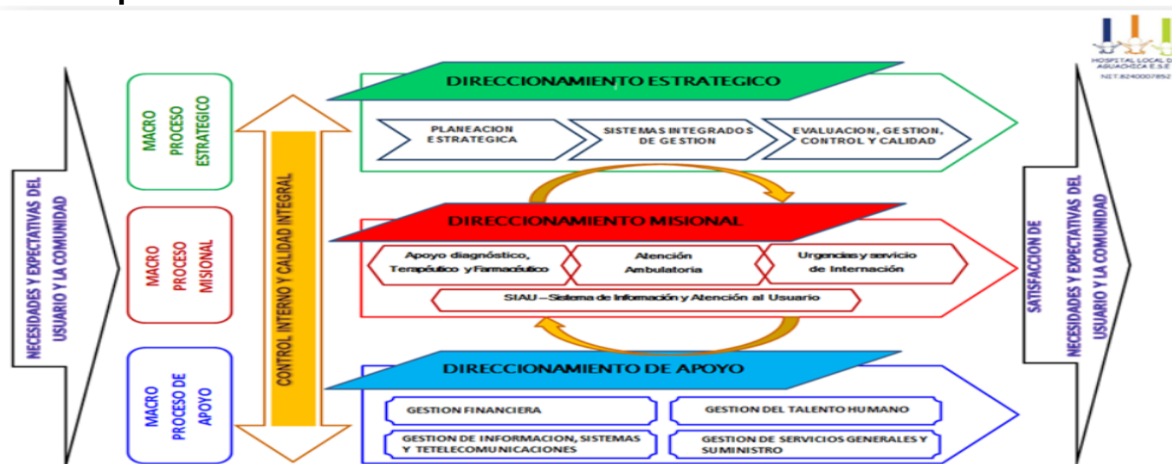
Municipio Sede	Sede 2015	Área Lote	Área Primero	Área Construida
URIBIA	ESE HOSPITAL NAZARETH	9.600	2.690	2.690

#### 1.3.2 UNIDADES DEPENDIENTES ZONA RURAL - INFRAESTRUCTURA

Municipio Sede	Sede 2015	Área Lote	Área Primero	Área Construida
URIBIA	CENTRO DE SALUD PARAISO	558	330	330
URIBIA	CENTRO DE SALUD PUERTO ESTRELLA	817	695	695
URIBIA	CENTRO DE SALUD SIAPANA	2.429	215	215
URIBIA	PUESTO DE SALUD CASTILLETE	118	80	80
URIBIA	PUESTO DE SALUD VILLA FATIMA	1.576	88	88
URIBIA	PUESTO DE SALUD WARPANA	107	64	64

### 1.4 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

#### 1.4.1 Mapa de Procesos



Fuente: Documentos Internos de la ESE 2015

#### 1.4.2 Estructura de las Áreas y Unidades Funcionales

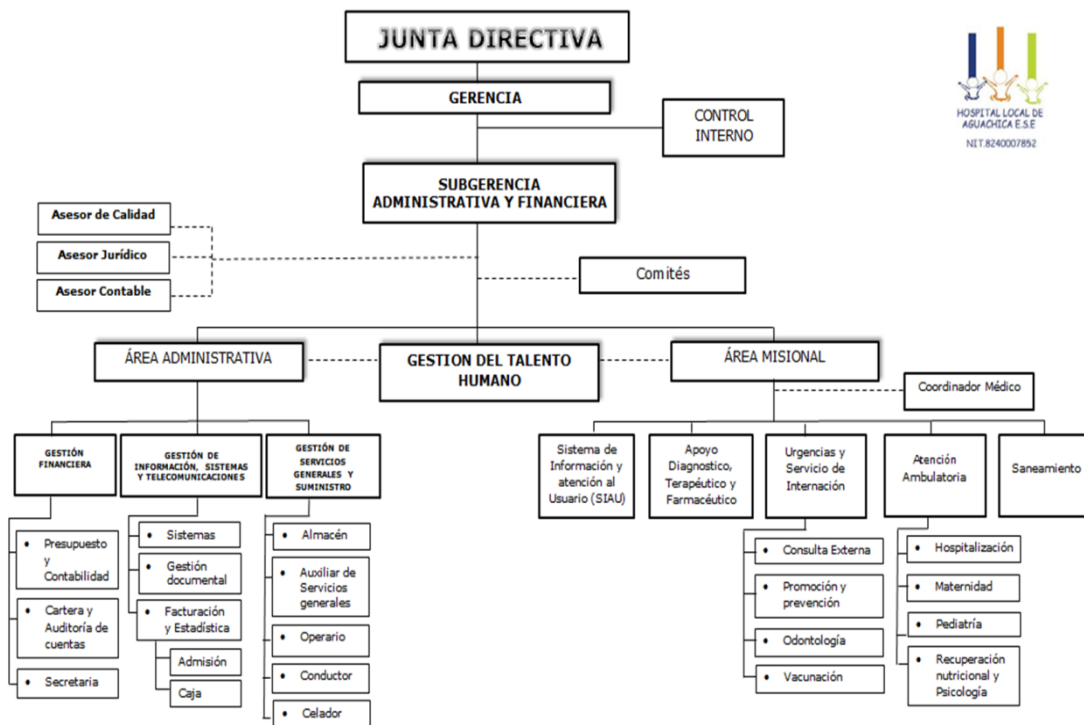
Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2. Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**



Fuente: Documentos Internos 2015 de la ESE.

## 1.5 CULTURA CORPORATIVA

**MISIÓN:** Nuestro compromiso es la satisfacción de las necesidades de los usuarios y pacientes, mediante la promoción de la salud y la prevención de las enfermedades, con enfoque en atención primaria; desarrollado por un equipo de talento humano altamente calificado, autónomo, responsable, estratégico, competitivo y motivado a brindar un servicio con calidad.

**VISIÓN:** Para el 2020, seremos líderes en la prestación del servicio de primer nivel de atención con calidad y excelencia, por medio del fortalecimiento de la red integral de salud; proyectado a brindar asistencia de mediana complejidad.

**PRINCIPIOS:** Los principios adoptados por la Empresa Social del Estado Hospital Local de Uribea son:

**Mejoramiento continuo:** La entidad aplicara todos los procedimientos técnicos e instrumentos gerenciales que le permitan responder oportunamente a los cambios del entorno, contando con un personal Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

comprometido en la búsqueda de resultados excelentes en su gestión, mediante el cumplimiento de sus deberes con competencia diligencia y calidad.

**Oportunidad:** Cumplir a tiempo y con calidad las funciones en la prestación del servicio a los usuarios.

**Colaboración:** Los servidores públicos y/o contratista deben realizar aquellas tareas que por su naturaleza o modalidad sean las estrictamente inherentes a su cargo siempre que ellas resulten necesarias para mitigar, neutralizar o superar las dificultades que enfrente la empresa o nuestros clientes.

**Eficacia:** Realización de actividades planificadas para alcanzar el logro de los resultados esperados.

**Austeridad:** Los servidores públicos y/o contratistas de la Empresa Social del Estado Hospital Local de Uribia, deben obrar con sobriedad y racionalización en el uso de los recursos, de tal manera que proyecten una imagen de transparencia en su gestión y de calidad en sus funciones.

**Eficiencia:** Es la mejor utilización social y económica de los recursos administrativos técnicos y financieros disponibles para que los beneficios a los cuales da derecho la seguridad social sean prestados en forma, adecuada, oportuna y suficiente.

**Universalidad:** Es la garantía de la protección para todas las personas, sin ninguna discriminación, en todas las etapas de la vida.

**Transparencia.** Las actuaciones de los actores serán transparentes para el bien de la comunidad usuaria y el buen nombre de la institución.

**VALORES:** Los servidores públicos y/o contratista de Empresa Social del Estado Hospital Local de Uribia se comprometen a orientar su trabajo bajo los siguientes valores:

**Honestidad:** El servidor público y/o contratista actuara con pudor, decoro y recato tendrá responsabilidad consigo mismo y con los demás, en relación con la calidad de su trabajo el compromiso con la empresa y el desarrollo de sus funciones, dando ejemplo de rectitud ante los demás servidores públicos y ante la comunidad general.

**Nazareth (Alta Guajira).** Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

**Página web:** [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

**E-mail:** [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

**Respeto:** Es la atención y consideración para con los demás y consigo mismo, cuidando de no mellar la dignidad humana.

**Compromiso:** El servidor público y/o contratista debe reflejar con su trabajo y desempeño, el compromiso con la empresa y con la comunidad en su condición de empleados públicos.

**Lealtad:** Es asumir el compromiso de fidelidad, respeto y rectitud, actuando siempre en bien de la institución y con amplio sentido de pertenencia.

**Trabajo en equipo:** Intercambio de acciones, experiencias e ideas para lograr un resultado, armonizando sus acciones para el cumplimiento de metas propuestas y asegurando un rápido y efectivo desarrollo de los objetivos comunes.

**Solidaridad:** Entendida esta como el sentimiento que impulsa a los servicios y/o contratistas de la entidad a prestarse ayuda mutua, adoptando una forma de comportamiento que acarree beneficios para la vida individual y empresarial.

**Ética:** Conducta personal puesta de manera estable y honrada al servicio de los demás y en beneficio propio, a impulsos de la propia vocación con la dignidad que corresponde a la persona humana.

## **1.6 CAPACIDAD INSTALADA DE LA ESE**

<b>CAPACIDAD INSTALADA 2010 - 2015</b>	<b>Cantidad 2010</b>	<b>Cantidad 2011</b>	<b>Cantidad 2012</b>	<b>Cantidad 2013</b>	<b>Cantidad 2014</b>	<b>Cantidad 2015</b>
Camas de hospitalización	25	25	25	25	25	25
Camas de observación	1	1	1	2	2	2
Consultorios de consulta externa	8	8	8	8	8	8
Consultorios en el servicio de urgencias	3	3	3	4	4	4
Salas de quirófanos	2	2	2	2	2	2
Mesas de partos	3	3	3	4	4	4
Número de unidades de odontología	4	4	4	4	4	4

### **A. DIAGNOSTICO DE LA GESTION INSTITUCIONAL**

#### **2.1. ANÁLISIS SITUACIONAL DEL MERCADEO DE LA ESE<sup>1</sup>**

##### **2.1.1 Análisis de la Gestión de Contratación**

<sup>1</sup> Todo el análisis de recursos financieros es a \$ precios corrientes

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

El Promedio de contratación de los últimos 5 años de la ESE, asciende a \$10.4 mil millones de los cuales el rubro más representativo es el Régimen Subsidiado que en promedio representa el 84% del valor total de los contratos y el rubro PIC que representa el 7% en promedio. El crecimiento mayor de los contratos en el periodo analizado se produce en el año 2012 con un aumento del 54% con respecto al 2011, en razón a que el régimen subsidiado aumenta el 36%, aparecen rubros de PIC de \$500 millones y las otras ventas sobrepasan los \$600 millones, luego en el 2013 y 2014 se mantiene en los \$11 mil millones gracias a los \$1 mil millones que llega del PIC y los aumentos del 7% y 6% del régimen subsidiado; para situarse en \$10.9 mil millones del año 2015 que prácticamente se mantuvo en el mismo valor de contratación del 2014, situación que podemos visualizar su comportamiento a continuación:

CONTRATACION DE SERVICIOS DE SALUD	2010	2011	2012	2013	2014	2015	PROMEDIO
Régimen Contributivo	50.000.000	15.683.000	0	0	10.800	0	10.948.967
Régimen Subsidiado	5.953.878.773	5.616.268.506	6.760.514.930	8.270.944.079	7.531.365.308	8.682.533.112	<b>7.135.917.451</b>
<b>VARIACION %</b>	<b>0%</b>	<b>-6%</b>	<b>20%</b>	<b>22%</b>	<b>-9%</b>	<b>15%</b>	
Población Pobre en lo No Cubierto con Subsidios a la D	1.200.333.519	1.144.833.162	1.349.777.213	861.741.927	863.359.967	798.997.959	1.036.507.291
...Población Pobre no afiliada al Régimen Subsidiado	1.200.333.519	1.144.833.162	1.349.777.213	861.741.927	863.359.967	798.997.959	1.036.507.291
...Servicios No POSS de la Población Afiliada al Régime	0	0	0	0	0	0	0
SOAT (Diferentes a Fosyga)	0	0	0	0	0	0	0
FOSYGA	0	0	0	0	0	0	0
Plan de intervenciones colectivas (PIC)	702.475.920	450.000.000	100.000.000	300.000.000	382.000.000	400.000.000	389.079.320
<b>VARIACION %</b>	<b>0%</b>	<b>-36%</b>	<b>-78%</b>	<b>200%</b>	<b>27%</b>	<b>5%</b>	
Otras Ventas de Servicios de Salud	9.014.891	0	30.000.000	0	435.802.392	1.302.930.836	296.291.353
Total venta de servicios de salud	7.915.703.103	7.226.784.668	8.240.292.143	0	9.212.538.467	11.184.461.907	<b>7.296.630.048</b>
<b>VARIACION %</b>	<b>0%</b>	<b>-9%</b>	<b>14%</b>	<b>-100%</b>	<b>#iDIV/0!</b>	<b>21%</b>	

Fuente: SIHO Minsalud. 2015

En cuanto al comportamiento de la contratación capitada o por evento en el periodo analizado tenemos:

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)





**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

<b>CONTRATACION SS 2010</b>	<b>Capitacion Contratado</b>	<b>Capitación Recaudado</b>	<b>Evento Contratado</b>	<b>Evento Recaudado</b>
Régimen Subsidiado	8.615.854.149	6.670.464.956	0	0
<b>Total</b>	<b>8.625.137.049</b>	<b>6.670.464.956</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>CONTRATACION SS 2011</b>	<b>Capitacion Contratado</b>	<b>Capitación Recaudado</b>	<b>Evento Contratado</b>	<b>Evento Recaudado</b>
Régimen Subsidiado	6.464.195.769	6.464.195.769	0	0
<b>Total</b>	<b>6.614.195.769</b>	<b>6.464.195.769</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>CONTRATACION SS 2012</b>	<b>Capitacion Contratado</b>	<b>Capitación Recaudado</b>	<b>Evento Contratado</b>	<b>Evento Recaudado</b>
Régimen Subsidiado	8.772.644.995	8.091.979.328	0	0
<b>Total</b>	<b>8.772.644.995</b>	<b>8.091.979.328</b>	<b>1.721.685.183</b>	<b>409.770.996</b>
<b>CONTRATACION SS 2013</b>	<b>Capitacion Contratado</b>	<b>Capitación Recaudado</b>	<b>Evento Contratado</b>	<b>Evento Recaudado</b>
Régimen Subsidiado	9.420.174.954	9.348.002.383	0	0
<b>Total</b>	<b>9.888.264.954</b>	<b>9.348.002.383</b>	<b>27.008.147</b>	<b>28.433.996</b>
<b>CONTRATACION SS 2014</b>	<b>Capitacion Contratado</b>	<b>Capitación Recaudado</b>	<b>Evento Contratado</b>	<b>Evento Recaudado</b>
Régimen Subsidiado	9.983.952.638	10.136.905.479	0	0
<b>Total</b>	<b>9.983.952.638</b>	<b>10.136.905.479</b>	<b>0</b>	<b>48.260.879</b>
<b>CONTRATACION SS 2015</b>	<b>Capitacion Contratado</b>	<b>Capitación Recaudado</b>	<b>Evento Contratado</b>	<b>Evento Recaudado</b>
Régimen Subsidiado	9.715.949.068	9.785.877.802	0	0
<b>Total</b>	<b>9.715.949.068</b>	<b>9.785.877.802</b>	<b>0</b>	<b>469.200.463</b>

En el periodo analizado la ESE registró un 100% su contratación capitada en el 2010 y 2011; en la cual toda la contratación fue por régimen subsidiado en donde la cápita recaudada en el 2010 fue de un 77% y en el 2011 pasó a ser un 98%. En las vigencias 2012 y 2013 son las únicas vigencias, en que hay contrato por régimen contributivo que correspondieron al 10% y al 0% del total respectivamente; mientras en el 2012 el contrato por evento corresponde a subsidio a la oferta. El mejor comportamiento del régimen subsidiado con respecto al total contratado parte de corresponder al recaudo del 92% del total en el 2012; aumenta un 95% en el 2013, sigue aumentando el recaudo en un 102% en el 2014 y se sitúa en \$9.7 mil millones en el 2015 para un 105% de recaudo sobre la contratación.

### 2.1.2 Análisis de la Gestión de Facturación

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2. Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

COMPORTAMIENTO DE LA FACTURACION	2010	2011	2012	2013	2014	2015	PROMEDIO
Régimen Contributivo	9.282.900	0	13.033.622	53.291.195	83.534.735	137.221.944	49.394.066
Régimen Subsidiado	8.615.854.149	6.464.195.769	8.772.644.995	10.899.458.058	11.325.338.959	11.111.989.384	9.531.580.219
Población Pobre en lo No Cubierto con Subsidios a la Demanda	0	0	1.701.367.983	15.701.932	339.712.273	719.890.576	462.778.794
...Población Pobre no afiliada al Régimen Subsidiado	0	0	1.701.367.983	15.701.932	339.712.273	719.890.576	462.778.794
...Servicios No POSS de la Población Afiliada al Régimen Subsidiado	0	0	0	0	0	0	0
SOAT (Diferentes a Fosyga)	102.500	0	6.357.200	48.220.229	87.231.978	118.450.419	43.393.721
FOSYGA	0	0	0	0	0	0	0
Plan de intervenciones colectivas (antes PIC)	697.404.880	0	583.390.543	1.090.401.002	1.010.284.448	798.984.769	696.744.274
Otras Ventas de Servicios de Salud	770.737.023	981.442.268	617.756.412	262.074.060	66.896.093	420.631.674	519.922.922
Total venta de servicios de salud	10.093.381.452	7.445.638.037	11.694.550.755	12.369.146.476	12.912.998.486	13.307.168.766	11.303.813.995
<b>VARIACION %</b>	<b>0%</b>	<b>-26%</b>	<b>57%</b>	<b>6%</b>	<b>4%</b>	<b>3%</b>	

El promedio de facturación en el Periodo Evaluado es de \$11.3 mil millones; de los cuales el año de menor facturación fue el 2011 con una disminución de (26%) muy por debajo de la media, teniendo un repunte representativo del 57% en el 2012 que alcanzó el promedio y aumentándose en un 6% en el 2013; un 4% en el 2014, un 3% en el 2015 para situarse en un valor facturado de \$13.3 mil millones. De la participación de las ventas en el total de la facturación el 84% corresponden al régimen subsidiado, el 6% al PIC y el 5% respectivamente al subsidio a la oferta y otras ventas.

En cuanto a la relación de lo facturado versus lo contratado por servicios de salud retrospectivamente tenemos:

CONTRATACION VERSUS FACTURACION SS	2010	2011	2012	2013	2014	2015	PROMEDIO
Régimen Contributivo CONTRATACION	9.282.900	0	20.317.200	27.008.147	0	0	
Régimen Contributivo FACTURADO	9.282.900	0	13.033.622	53.291.195	83.534.735	137.221.944	49.394.066
<b>PARTICIPACION %</b>	<b>100%</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>64%</b>	<b>197%</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>#DIV/0!</b>
Régimen Subsidiado CONTRATACION	8.615.854.149	6.464.195.769	8.772.644.995	9.420.174.954	9.983.952.638	9.715.949.068	8.828.795.262
Régimen Subsidiado FACTURADO	8.615.854.149	6.464.195.769	8.772.644.995	10.899.458.058	11.325.338.959	11.111.989.384	9.531.580.219
<b>PARTICIPACION %</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>116%</b>	<b>113%</b>	<b>114%</b>	<b>108%</b>
Población Pobre en lo No Cubierto con Subsidios a la Demanda CONTRATACION	0	150.000.000	1.701.367.983	468.090.000	0	0	
Población Pobre en lo No Cubierto con Subsidios a la Demanda FACTURADO	0	0	1.701.367.983	15.701.932	339.712.273	719.890.576	462.778.794
<b>PARTICIPACION %</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>3%</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>#DIV/0!</b>
Plan de intervenciones colectivas (PIC) CONTRATACION	697.404.880	0	583.390.543	1.438.345.400	1.030.113.230	838.751.369	764.667.570
Plan de intervenciones colectivas (antes PIC) FACTURADO	697.404.880	0	583.390.543	1.090.401.002	1.010.284.448	798.984.769	696.744.274
<b>PARTICIPACION %</b>	<b>100%</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>100%</b>	<b>76%</b>	<b>98%</b>	<b>95%</b>	<b>91%</b>
Total venta de servicios de salud CONTRATACION	10.093.381.452	7.595.638.037	11.701.834.333	11.356.219.283	11.014.065.868	10.974.700.437	10.455.973.235
Total venta de servicios de salud FACTURADO	10.093.381.452	7.445.638.037	11.694.550.755	12.369.146.476	12.912.998.486	13.307.168.766	11.303.813.995
<b>PARTICIPACION %</b>	<b>100%</b>	<b>98%</b>	<b>100%</b>	<b>109%</b>	<b>117%</b>	<b>121%</b>	<b>108%</b>

En el periodo analizado el total de lo facturado sobrepasa en un 8% al total de lo contratado por la ESE; de los cuales el año de mayor facturación sobre

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

contratos fue el 2015 donde se facturó en total \$13.3 mil millones y se contrató \$10.4 mil millones para un 21% de sobrepaso de lo facturado sobre lo contratado; los años donde el 100% de lo facturado es igual a lo contratado son el 2012 y 2010 y el año en que lo facturado es menor en un 2% sobre lo contratado es el 2011. De los Rubros de régimen contributivo no es analizable esta relación porque prácticamente no existe política normalizada de contratación; en cuanto al régimen subsidiado como el rubro más importante de las ventas de servicios de la ESE. Prácticamente tiene el mismo comportamiento de facturación sobre contratación que el total de ventas un 8% sobrepasa el promedio. El subsidio a la oferta no tuvo contrato los dos últimos años inferimos que por la cobertura universal y en el PIC existe una anomalía en el cumplimiento de metas pues en promedio se factura un 9% menos de lo que se contrata.

### **2.1.3 Análisis de la Gestión Cartera Hospitalaria**

#### **2.1.3.1 Análisis de la Generación de la Cartera**

##### **2.1.3.1.1 Cartera Deudores Por Entidades Responsables de Pago**

El comportamiento de la Cartera por Deudores responsables de pago, registra una buena gestión y recuperación en el 2011 que disminuyó en un (44%) con respecto al 2012 e igualmente registra también una representativa recuperación en el 2014 cuando disminuye su saldo en un (23%) con respecto al 2013, para situarse en \$4.3 mil millones al cierre de 2015. De este total saldo de cartera del 2015 el 53% corresponde la régimen subsidiado que es el rubro más representativo de ventas de la ESE, seguido por recursos de PPNA + NO POSS con 36% del total de la cartera y menos importantes son el régimen contributivo y otros deudores con 4% cada uno y SOAT ECAT con 3%.

El comportamiento de la cartera por entidades responsables de pago en la ESE ha sido el siguiente:

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

CARTERA DEUDORES POR ENTIDADES RESPONSABLES DE PAGOS (miles de pesos corrientes)						
DEUDORES	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Total Cartera	7.032.022	3.952.437	3.985.346	5.500.165	4.229.559	4.313.152
VARIACION%	0%	-44%	1%	38%	-23%	2%
Régimen Subsidiado	5.899.109	2.121.560	1.232.853	3.155.579	2.376.561	2.272.868
PARTICIPACION %	84%	54%	31%	57%	56%	53%
Población Pobre No Asegurada	550.669	1.183.908	2.479.098	2.020.856	1.644.617	1.535.409
PARTICIPACION %	8%	30%	62%	37%	39%	36%
Régimen Contributivo	25.765	471.541	21.101	158.391	76.187	190.123
PARTICIPACION %	0%	12%	1%	3%	2%	4%
SOAT ECAT	2.879	477	4.542	53.799	101.602	149.886
PARTICIPACION %	0%	0%	0%	1%	2%	3%
Otros Deudores	553.601	174.951	247.753	111.539	30.592	164.866
PARTICIPACION %	8%	4%	6%	2%	1%	4%

### 2.1.3.1.2 Cartera Por Grupo de Edad

VIGENCIAS	hasta60	De 61 a 90	De 91 a 180	De 181 a 360	Mayor 360	Total por Cobrar con Facturación Radicada	Facturación Pendiente de Radicar	Glosa Inicial (Objeciones Pendientes)	Giro Directo Regimen Subsidiado	Giro Previo Fosyga
2011	1.435.202.625	612.872.072	827.761.900	688.416.528	388.183.733	3.952.436.858	547.770.848	0	0	0
2012	764.497.610	357.914.385	468.392.952	645.887.675	1.748.653.520	3.985.346.142	0	144.989.993	0	0
2013	524.053.979	732.610.220	184.935.694	1.384.134.829	2.674.430.594	5.500.165.316	0	366.226.148	11.569.166	0
2014	649.406.478	171.438.172	320.988.891	546.740.442	2.540.984.836	4.229.558.819	15.540.000	0	15.742.506	0
2015	625.483.683	436.147.341	260.816.794	526.548.962	2.464.155.152	4.313.151.932	0	0	0	0
25%		1.061.631.024	6%	12%	57%					

La cartera por grupo etareo de la ESE, a cierre de 2015 corresponde a un 25% de cartera al día, un 6% de cartera vencida, Un 12% de cartera pre jurídica y en su mayoría o sea un 57% registra cartera Jurídica. En cuanto a Facturación pendiente de radicar no registra, glosas no registra y establece giro directo en 2013 y 2014 más no en el 2015

### 2.1.3.2 Análisis del Seguimiento de la Cartera

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

VIGENCIAS	2010		2011		2012		2013		2014		2015	
COMPORTAMIENTO DE GLOSAS	Glosa Inicial (Objeciones)	Glosado Definitivo	Glosa Inicial (Objeciones)	Glosado Definitivo	Glosa Inicial (Objeciones)	Glosado Definitivo	Glosa Inicial (Objeciones)	Glosado Definitivo	Glosa Inicial (Objeciones)	Glosado Definitivo	Glosa Inicial (Objeciones)	Glosado Definitivo
Régimen Contributivo	0	3.782.600	0	0	0	0	0	0	0	20	0	4.004.286
Régimen Subsidiado	0	0	0	0	144.989.993	0	149.014.208	0	0	1.257.288	0	579.443.773
Población Pobre en lo No Cubierto con Subsidios a la Demanda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	302.053	0	49.650
...Población Pobre no afiliada al Régimen Subsidiado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	302.053	0	49.650
...Servicios No POSS de la Población Afiliada al Régimen Subsidiado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SOAT (Diferentes a Fosyga)	0	0	0	0	0	0	281.600	0	0	2.933.121	0	7.804.839
FOSYGA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Plan de intervenciones colectivas (antes PAB)	0	0	0	0	0	0	216.930.340	0	0	0	0	0
Otras Ventas de Servicios de Salud	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total venta de servicios de salud	0	3.782.600	0	0	144.989.993	0	366.226.148	0	0	4.492.482	0	591.302.548
VALOR FACTURADO		10.093.381.452		7.445.638.037		11.694.550.755		12.369.146.476		12.912.998.486		13.307.168.766
PARTICIPACION%		0%		0%		0%		0%		0%		4%

El comportamiento reflejado de la Glosa por facturación realizada en las vigencias analizadas, vemos que en definitiva es cero por ciento y solo el 2015 es representativa la Glosa que corresponde al 4% del total facturado

### 2.3.3.3 Análisis del Recaudo de la Cartera

COMPORTAMIENTO DEL RECAUDO TOTAL POR VIGENCIAS	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Régimen Contributivo	0	0	3.593.253	28.433.996	47.718.872	21.966.150
Régimen Subsidiado	7.692.817.561	6.464.195.769	8.572.179.328	10.819.323.094	10.941.494.958	10.675.002.376
Población Pobre en lo No Cubierto con Subsidios a la Demanda	0	0	406.177.743	0	168.483.509	884.373.157
SOAT (Diferentes a Fosyga)	0	0	2.291.915	4.295.929	33.787.391	100.071.734
Plan de intervenciones colectivas (PIC)	559.964.910	0	517.541.579	1.389.917.404	1.231.535.447	830.764.926
Otras Ventas de Servicios de Salud	416.241.618	981.442.268	0	167.086.126	62.870.502	413.007.719
Total venta de servicios de salud	8.669.024.089	7.445.638.037	9.501.783.818	12.409.056.549	12.485.890.679	12.925.186.062
VARIACION%	0%	-14%	28%	31%	1%	4%

El comportamiento del recaudo de la ESE cuyo rubro más importante de captación es el régimen subsidiado que en promedio es el 96% del total de ventas en el periodo analizado; registró un total de \$8,6 mil millones en el 2010, disminuye en un 14% en el 2011, aumenta un 28% en el 2012; aumenta un 6% en el 2013, solo aumenta un 1% en el 2014 y tiene un leve aumento del 4% en el 2015 todos con respecto al año anterior, para cerrar vigencia en el 2015 en \$12.9 mil millones.

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

VIGENCIAS	2010		2011		2012		2013		2014		2015	
	Recaudado Vigencia Actual	Recaudo Vigencias Anteriores	Recaudado Vigencia Actual	Recaudo Vigencias Anteriores	Recaudado Vigencia Actual	Recaudo Vigencias Anteriores	Recaudado Vigencia Actual	Recaudo Vigencias Anteriores	Recaudado Vigencia Actual	Recaudo Vigencias Anteriores	Recaudado Vigencia Actual	Recaudo Vigencias Anteriores
Régimen Contributivo	0	0	0	0	3.593.253	0	28.433.996	0	40.110.735	7.608.137	16.661.707	5.304.443
Régimen Subsidiado	6.670.464.956	1.022.352.605	6.464.195.769	0	8.091.979.328	480.200.000	9.348.002.383	1.471.320.711	10.136.905.479	804.589.479	9.785.877.802	889.124.574
Población Pobre en lo No Cubierto con Subsidios a la Demanda	0	0	0	0	406.177.743	0	0	0	8.150.144	160.333.365	452.538.756	431.834.401
SOAT (Diferentes a Fosyga)	0	0	0	0	2.291.915	0	4.295.929	0	32.027.395	1.759.996	80.785.041	19.286.693
Plan de intervenciones colectivas (PIC)	559.964.910	0	0	0	379.985.167	137.556.412	1.089.917.404	300.000.000	996.434.475	235.100.972	685.461.723	145.303.203
Otras Ventas de Servicios de Salud	416.241.618	0	981.442.268	0	0	0	167.086.126	0	62.870.502	0	389.529.299	23.478.420
Total venta de servicios de salud	7.646.671.484	1.022.352.605	7.445.638.037	0	8.884.027.406	617.756.412	10.637.735.838	1.771.320.711	11.276.498.730	1.209.391.949	11.410.854.328	1.514.331.734
VARIACION%	0%	0%	-3%	-100%	19%	#DIV/0!	20%	187%	6%	-32%	1%	25%
PARTICIPACIÓN %	88%	12%	100%	0%	93%	7%	86%	14%	90%	10%	88%	12%

El promedio de recaudo de las vigencias actuales es el 90% del total mientras que las vigencias futuras se recaudan el 10% del total.

INGRESOS RECAUDADOS DE LA VIGENCIA (miles de pesos corrientes)						
CONCEPTOS	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Ingreso Total Recaudado (Excluye CxC)	7.852.586	7.445.638	8.884.027	11.205.507	16.369.760	13.718.870
Total Venta de Servicios	7.646.671	7.445.638	8.884.027	10.637.736	11.276.499	11.410.854
PARTICIPACION%	97%	100%	100%	95%	69%	83%
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	0	0	406.178	0	8.150	452.539
.....Régimen Subsidiado	6.670.465	6.464.196	8.091.979	9.348.002	10.136.905	9.785.878
.....Régimen Contributivo	0	0	3.593	28.434	40.111	16.662
Otras ventas de servicios	976.207	981.442	382.277	1.261.299	1.091.332	1.155.776
Aportes	205.915	0	0	567.771	4.942.206	2.267.461
Otros Ingresos	0	0	0	0	151.056	40.555
Cuentas por cobrar Otras vigencias	1.022.353	1.014.244	617.756	1.771.321	1.209.392	1.514.332
RELACION RECAUDO NO CORRIENTE/RECAUDO CORRIENTE	8	7	14	6	14	9

El comportamiento de los recaudos corrientes de la ESE pasaron las ventas de servicio de ser el 97% en el 2010 a ser el 83% en el 2015; en donde los años 2011 y 2012 fueron su totalidad y la relación entre los recaudos corriente sobre lo no corrientes, nos dicen que en el 2010 por cada peso recaudado de vigencias anteriores se recaudaron \$8 de vigencia actual en el 2010, en los años 2012 y 2014 se elevó a \$14 y en el 2015 por cada peso captado de vigencias anteriores se recaudaron \$9 en la vigencia actual.

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

RECAUDADOS / RECONOCIMIENTOS						
CONCEPTOS	2010	2011	2012	2013	2014	2015
% de recaudos / reconocimientos	76,24	100	80,2	86,62	90,93	91,86
Total Venta de Servicios	75,76	100	80,2	86	87,36	90,37
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda			23,87	0	2,4	62,86
.....Régimen Subsidiado	77,42	100	92,24	85,77	89,52	93,75
.....Régimen Contributivo	0		27,57	53,36	48,02	12,37
Otras ventas de servicios	66,49	100	64,82	90,05	93,96	86,6
Aportes	100			100	100	100
Otros Ingresos					100	100
Cuentas por cobrar Otras vigencias	53,52	96,7	100	100	100	100

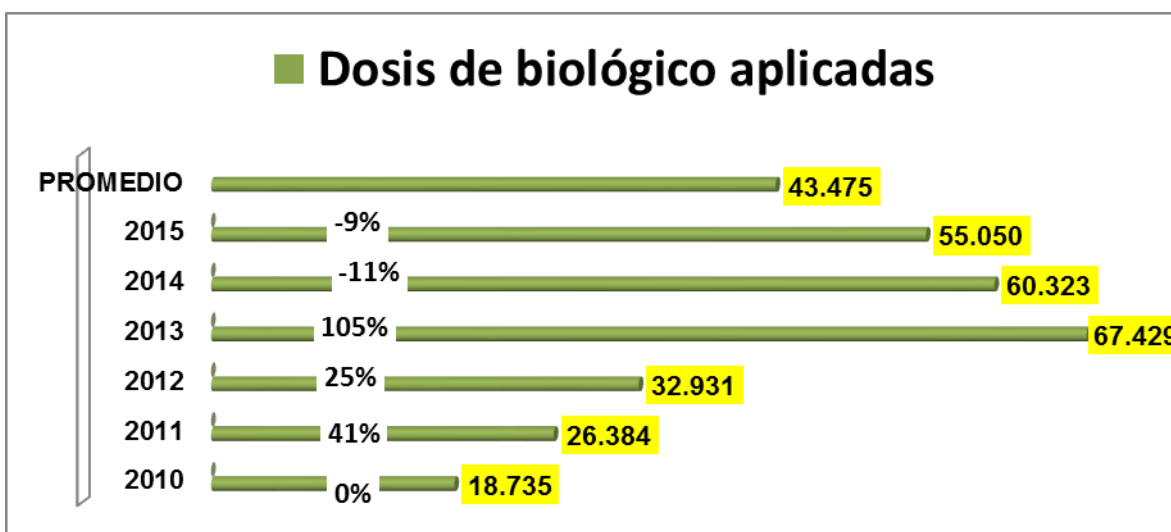
En promedio la ESE en el periodo analizado, registra un 87% de recaudo sobre los ingresos que le reconocen; de los cuales por el total de ventas de servicios recauda el 86% de lo que le reconocen y en donde el rubro más importante como es el régimen subsidiado recauda el 89% de lo que factura. Llama la atención que a la ESE los reconocimientos de vigencias anteriores los recauda en un 100% en los 4 últimos años.

## 2.2 ANÁLISIS SITUACIONAL DE LA PRODUCCIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

### 2.2.1 Prestación de Servicios de Atención Primaria En Salud

PRESTACION DE SERVICIOS DE ATENCION PRIMARIA EN SALUD	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Dosis de biológico aplicadas	18.735	26.384	32.931	67.429	60.323	55.050
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	12.732	20.067	28.074	34.161	30.227	30.983
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	4.171	2.223	13.948	7.888	11.818	27.744
Citologías cervicovaginales tomadas	3.579	6.704	6.229	7.314	7.835	7.999
Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales -PIC-	0	18.660	49.170	52.302	128.243	78.840
Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	0	619	731	943	12.551	14.100

Los servicios de PIC en el año 2010 no se efectuaron por parte de la ESE. y los talleres PIC son representativos en el 2014 y 2015.



Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

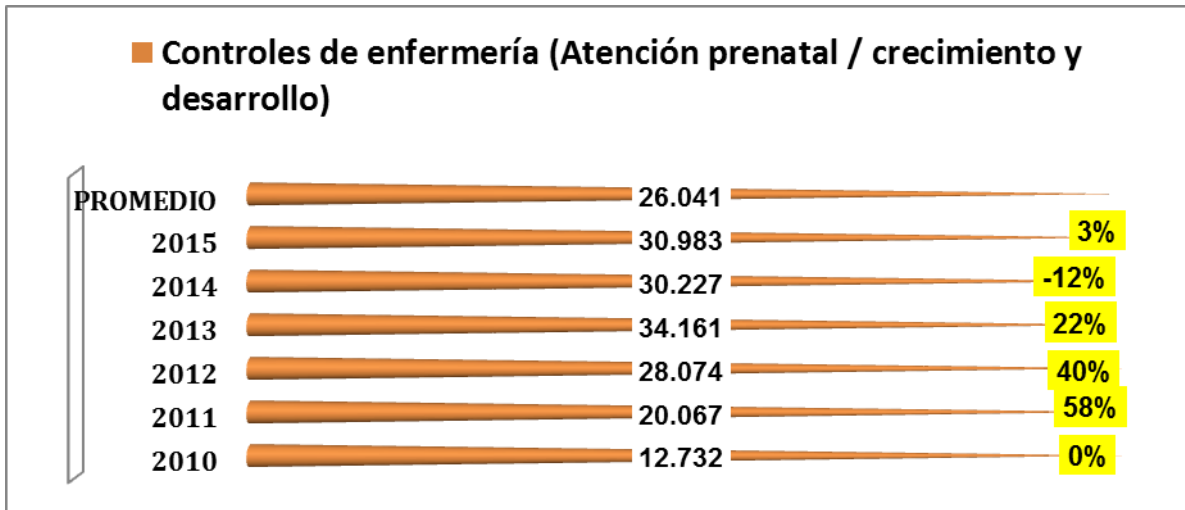
E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



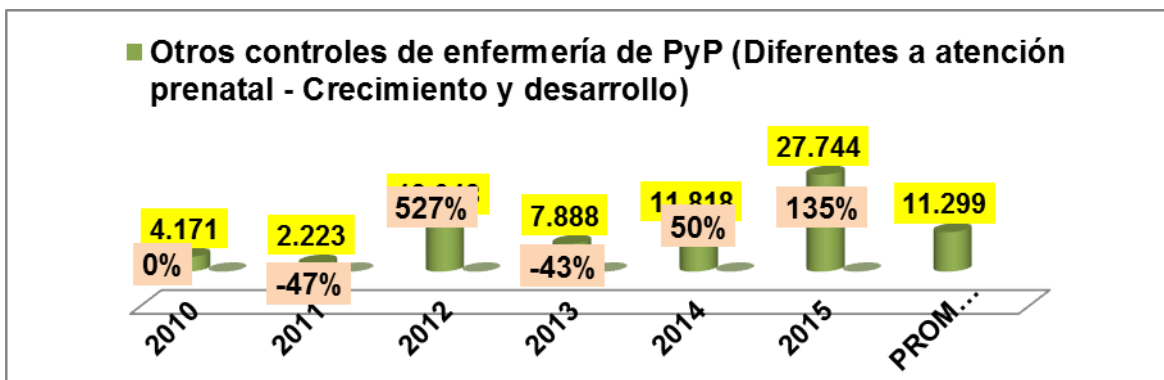


**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

En el periodo analizado el número de inmunizaciones promedio producido por la ESE fue de 43475 dosis; de los cuales los tres primeros años están por debajo de la media, y en donde el año 2013 creció elevadamente un 105% con respecto al 2012, disminuyendo un (11%) en el 2014 y sigue disminuyendo en el 2015 un (9%) para situarse en una producción de 55.050 dosis de biológicos.



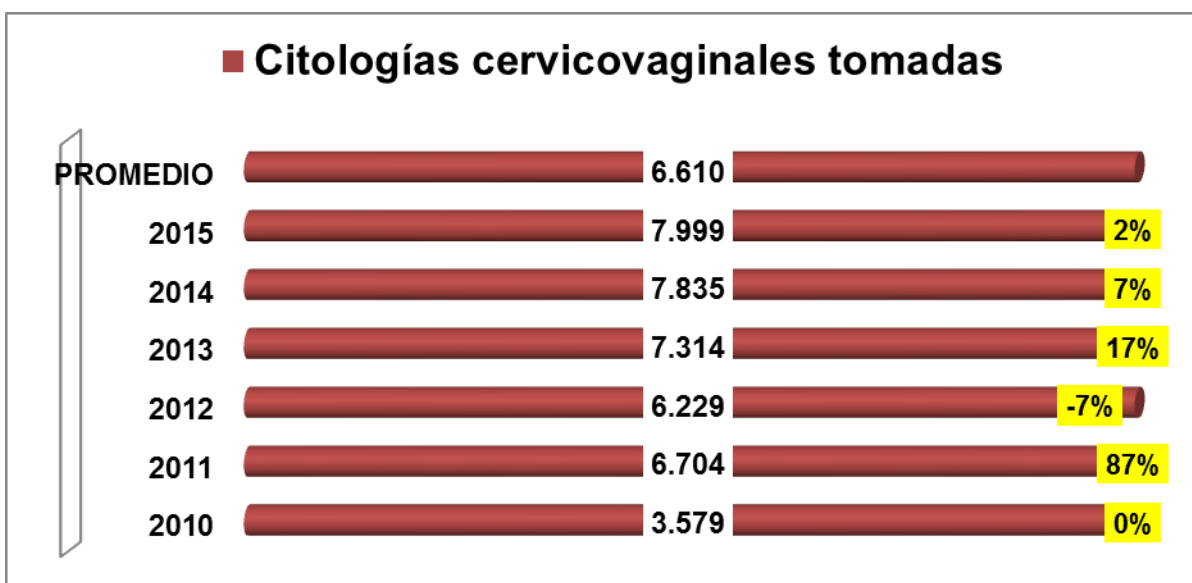
El comportamiento de los controles de enfermería en el periodo analizado en la ESE fue de 26041 eventos, , de los cuales a excepción de los años 2010 y 2011 los demás están por encima en la producción de esta media; en donde el mayor crecimiento de la prestación de este servicio se produce en el 2011 que aumenta un 58% con respecto al 2010 y el único año que decrece con respecto al anterior es el 2014 con un (12%) y registra en el 2015 un aumento muy leve del 3% con respecto al 2014 para producir 30983 eventos.





**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

Los otros controles de enfermería de la ESE generaron un promedio en el periodo analizado de 11299 eventos, donde el año 2012 y 2015 se salen de la normalidad el primero aumentando estrepitosa y positivamente en un 527% con respecto al 2011 el primero y el segundo en un 135% para situarse en una producción de 27744 eventos.



El promedio de tamizajes de citologías practicadas por la ESE en el periodo analizado fue de 6610 eventos; de los cuales el mayor aumento de prestación de este servicio se produjo en el 2011 en un 87% con respecto al 2010, seguido de un aumento importante del 17% en el 2013 con respecto al 2012 y muy leve del 2% en el 2015 para situarse en una producción de 7999 citologías.

### 2.2.2 Prestación de Servicios Básicos de Baja Complejidad

PRESTACION DE SERVICIOS BASICOS DE BAJA COMPLEJIDAD	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Consultas de medicina general electivas realizadas	67.206	75.105	77.538	81.062	94.385	82.478
Consultas de medicina general urgentes realizadas	17.732	17.784	18.385	21.293	24.007	25.764
Pacientes en Observación	0	7.499	13.992	13.988	18.505	20.699
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometría y otras)	907	948	211	1.924	7.073	1.777

En promedio por cada consulta de urgencias que realizó la ESE en el periodo analizado, se hicieron 4 de medicina general, así mismo, por cada atención promedio de pacientes de observación se atendieron 6 consultas y por ultimo por cada una de las otras consultas, se atendieron 37 consultas de medicina general.

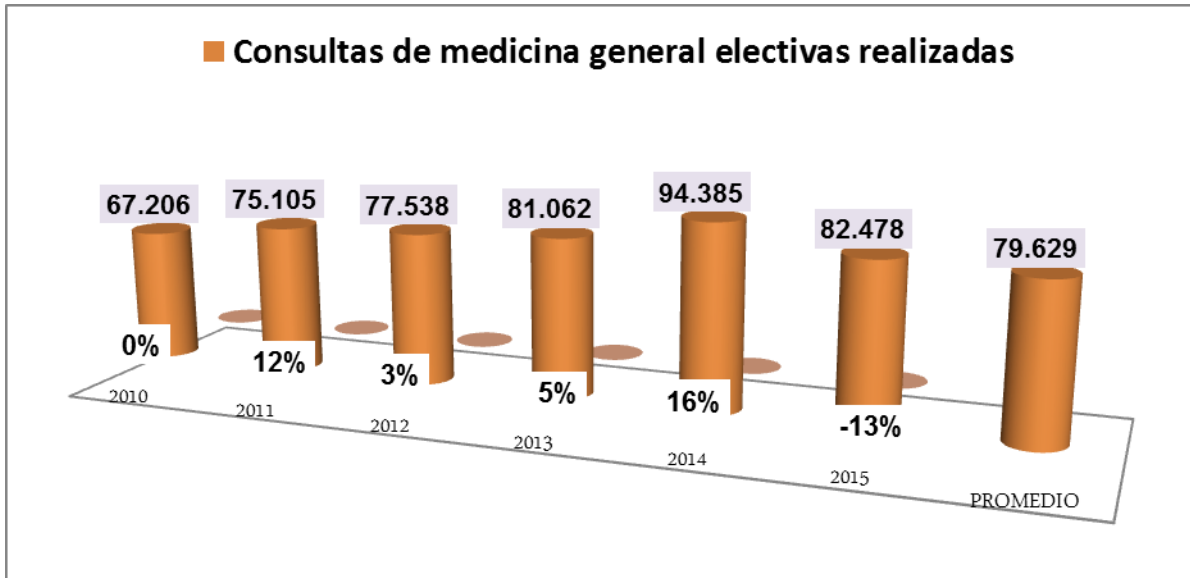
Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

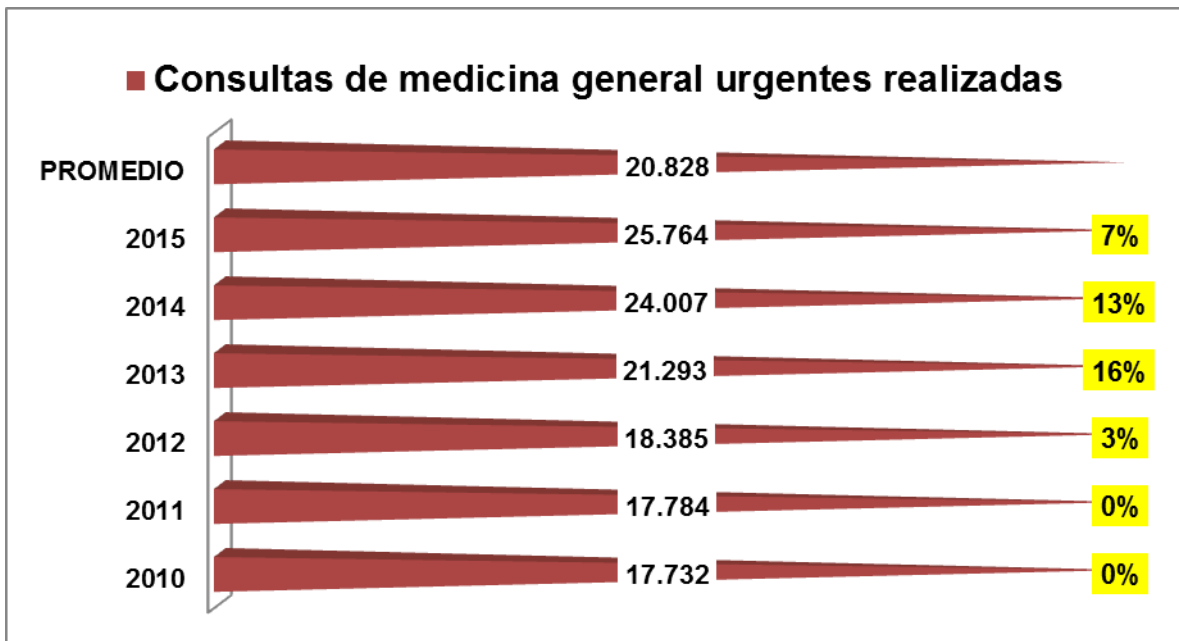
E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**



El promedio de consultas de medicina general en el periodo analizado fue de 79.629 eventos, de los cuales el único año por debajo de la media es el 2010 y el mayor aumento se generó en el 2014 con un 16% con respecto al 2013 alcanzando 94385 consultas, pero disminuye en un (13%) en el 2015 para situarse en una producción de 82.478 consultas eterna de medicina general.



Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)

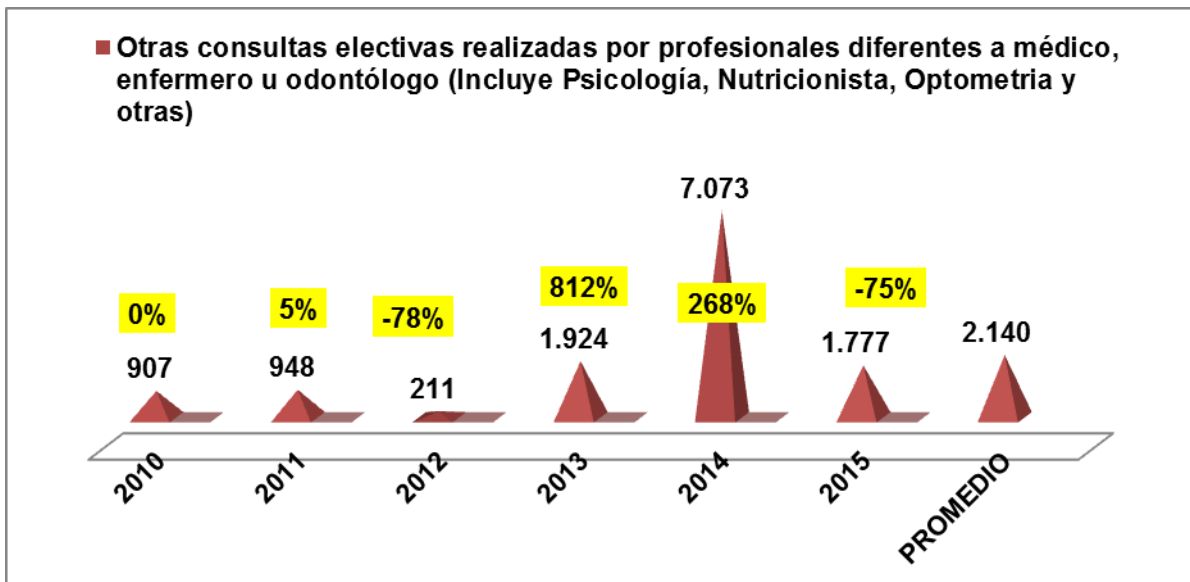


**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

El promedio de consultas de medicina general de urgencias por la ESE en el periodo analizado fue de 20.828 eventos; de los cuales su crecimiento ha sido en espiral creciente, iniciándose con 17 mil eventos en los años 2010 y 2011, aumentado un 3% en el 2012, un 16% en el 2013 como el año de mayor crecimiento, sigue en aumento en un 13% en el 2014 y un aumento importante de 7% en el 2015 para situarse en una producción de 25764 urgencias atendidas.

En promedio por cada atención de pacientes de observación en el periodo analizado en la cual en el 2010 no se atendió observación; se atienden 2 pacientes de consulta de medicina general de urgencias en la siguiente relación:

PRESTACION DE SERVICIOS BASICOS DE BAJA COMPLEJIDAD	2010	2011	2012	2013	2014	2015	PROMEDIO
Consultas de medicina general urgentes realizadas	17.732	17.784	18.385	21.293	24.007	25.764	20.828
Pacientes en Observación	0	7.499	13.992	13.988	18.505	20.699	12.447
<b>RELACION URGENCIAS/OBSERVACION</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>#DIV/0!</b>



El promedio de otras consultas en el periodo analizado es de 2140 eventos; de los cuales el aumento más representativo se produjo en el año 2014 que aumento en un 268% con respecto al 2013, pero disminuye en forma importante en el 2015 en un (75%) con respecto al 2014 para situarse en una producción de 1777 eventos.

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)  
 Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)  
 E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)

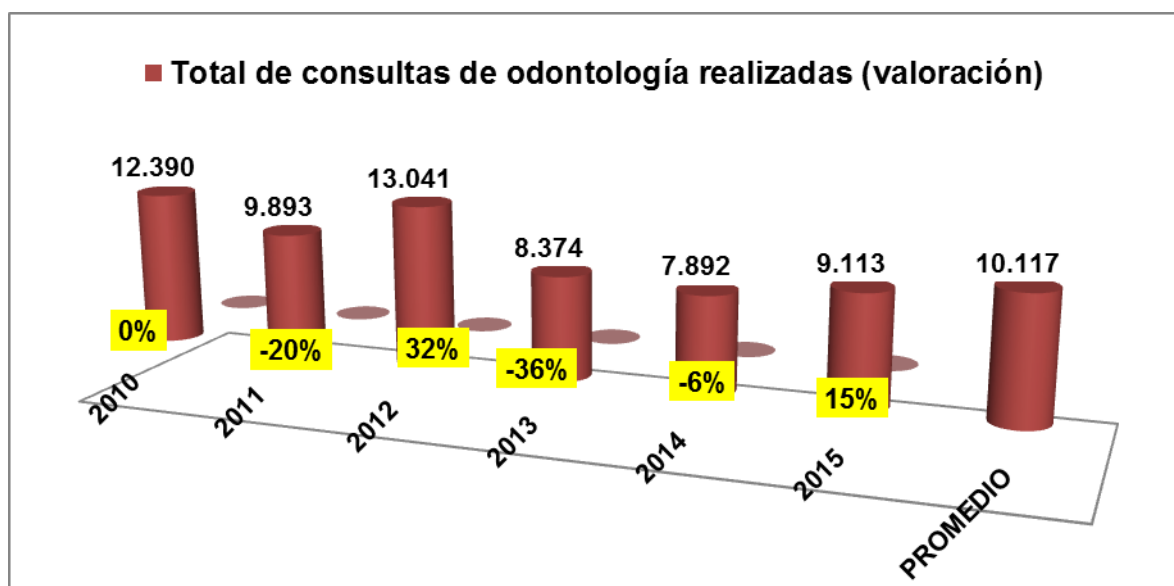


**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

### 2.2.3 Prestación de Servicios Odontología de Baja Complejidad

PRESTACION DE SERVICIOS ODONTOLOGIA DE BAJA COMPLEJIDAD	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	12.390	9.893	13.041	8.374	7.892	9.113
Número de sesiones de odontología realizadas	44.822	62.516	40.564	88.306	109.923	111.616
Total de tratamientos terminados (Paciente terminado)	10.583	40.860	25.223	62.602	72.977	79.078
Sellantes aplicados	29.105	32.706	30.627	17.147	17.546	17.219
Superficies obturadas (cualquier material)	5.259	5.219	7.513	9.652	6.851	10.022
Exodoncias (cualquier tipo)	984	509	1.229	1.743	1.388	1.651

En promedio las valoraciones son el 13% del total de sesiones de odontología realizada; los tratamientos terminados en promedio son el 64% de las sesiones totales de odontologías producidas; los sellantes aplicados son el 32% promedio de las sesiones de odontología realizadas, las superficies obturadas son el 10% y las exodoncias el 2% de las sesiones de odontologías realizadas en el periodo analizado.



El promedio de valoraciones odontológicas en el periodo analizado fue de 10.117 eventos, el cual ha tenido una producción zigzagueante, en donde las mayores producciones están en los años 2012 para un aumento del 32% con respecto al 2011 y el 2010 con 12390 eventos y las menores producciones están en el 2013 con una desaceleración del (36%) con respecto al 2012 y su peor producción en 2014 con una disminución del (6%), para situarse en un aumento del 15% en el 2015 con respecto al 2014 haciendo 9113 valoraciones.

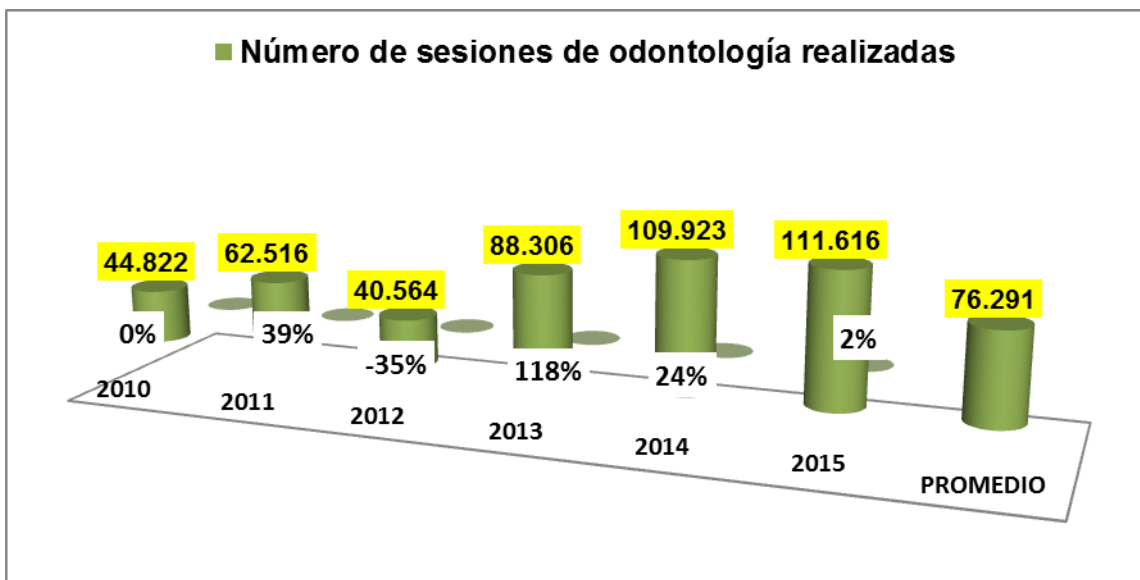
Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

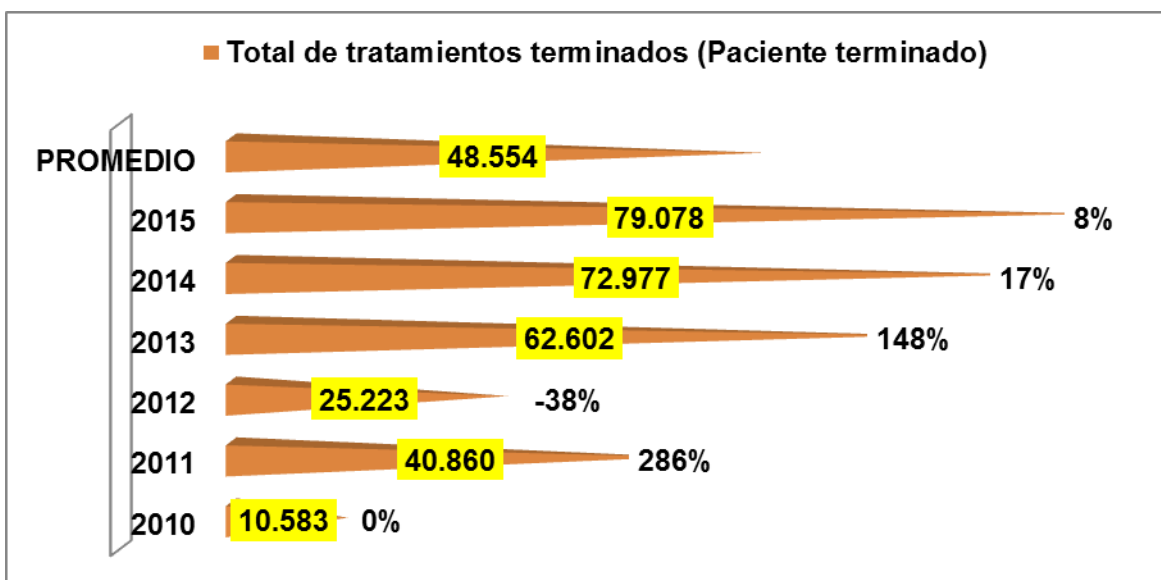
E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**



El promedio de sesiones de odontología realizada por la ESE en el periodo analizado fue de 76291 eventos, siendo la producción más baja en el 2012 con respecto al 2011 con una disminución del (35%), mientras en los años 2014 y 2015 sobrepasaron los 100 mil eventos; con un 24% y 2% de aumento respectivamente.



Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2. Telefax: 7285484)

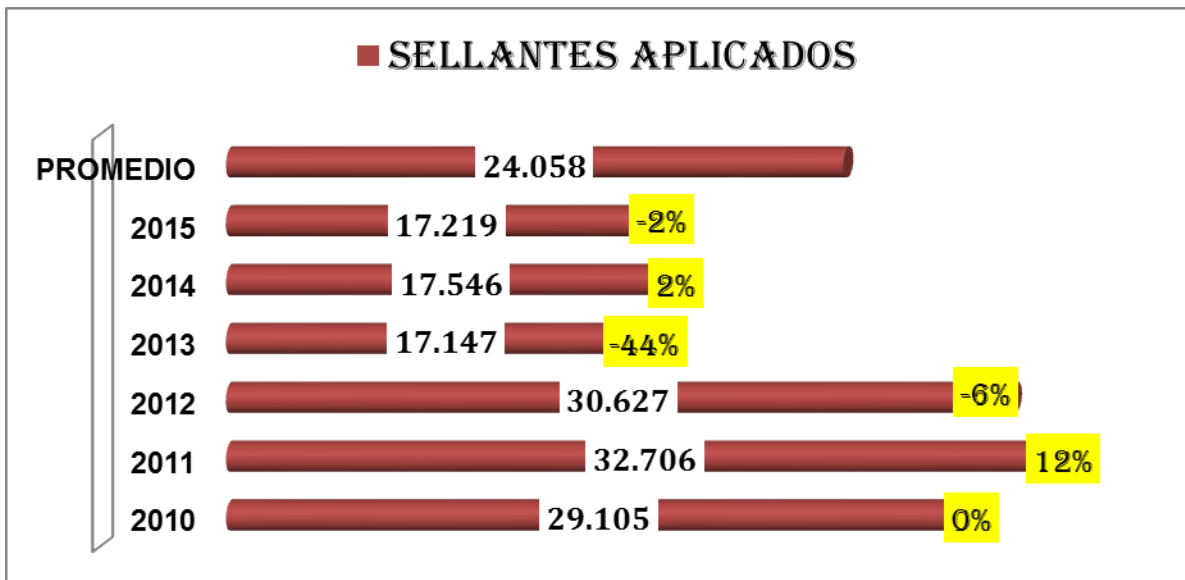
Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)

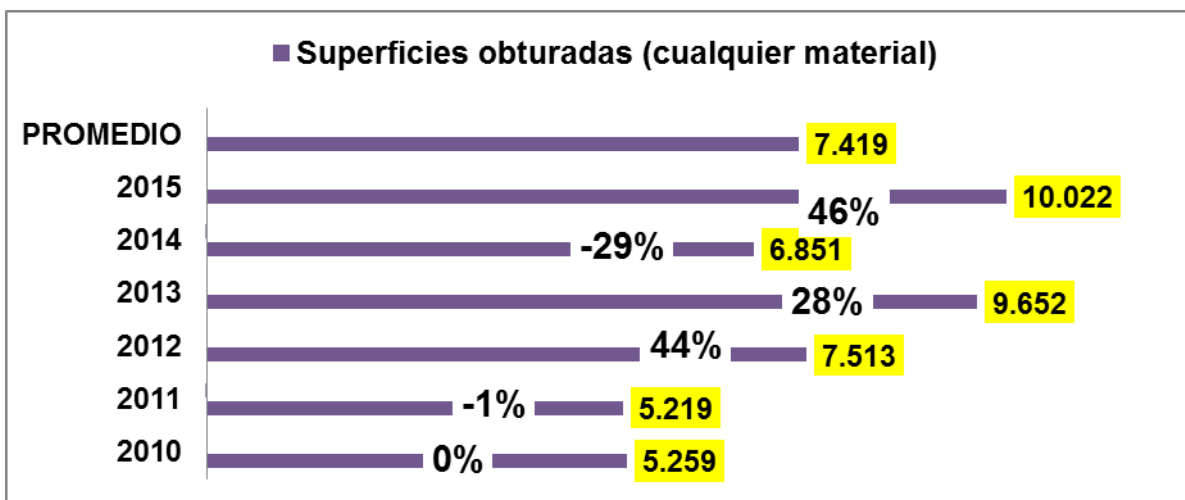


**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

En cuanto a tratamientos odontológicos terminados la producción del periodo analizado registro un promedio de 48554 eventos, donde es demasiado baja con respecto al promedio los años 2010 y 2012, luego crece en espiral un 148% en el 2013, un 17% en el 2014 y un 8% en el 2015 que representan 79078 tratamientos.



El promedio de sellantes aplicados por la ESE en el periodo analizados fue de 24058 eventos, de los existe una desaceleración total en los últimos tres años con 17 mil eventos por debajo de la media, cuando pasó de 30 mil eventos en el 2011 y 2012 como los años de mayor producción.



Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2. Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

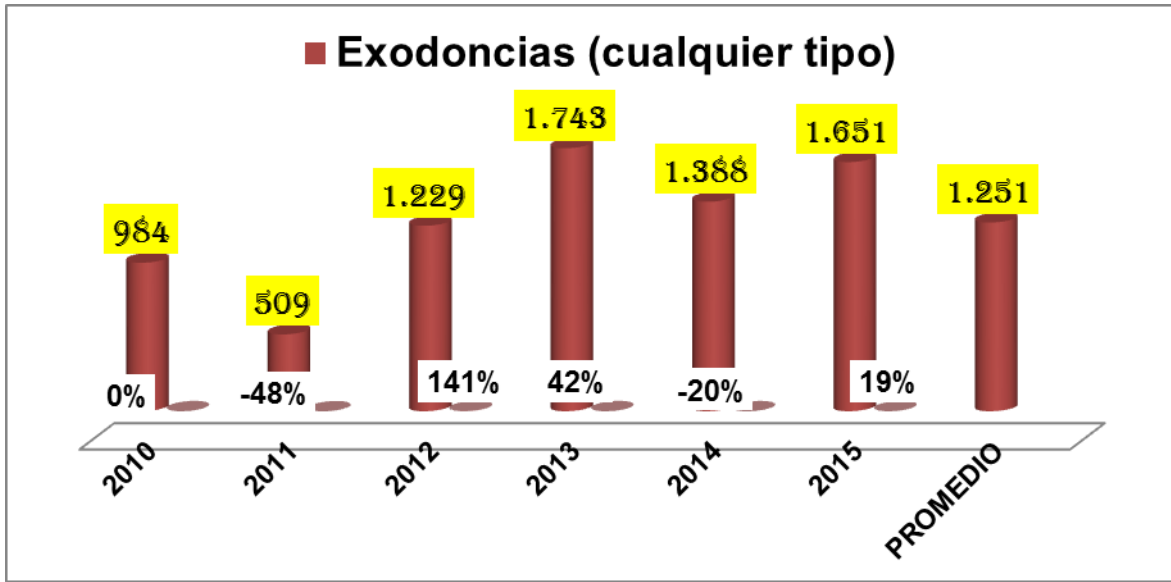
E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)





**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

El promedio de las superficies obturadas en el periodo analizado producido por la ESE alcanzó 7419 eventos; de los cuales están por debajo de la media los años 2010, 2011 y 2014; mientras que el mejor año es el 2015 con un aumento del 46% con respecto al 2014 para producir 10.022 eventos.



El promedio de exodoncias practicadas por la ESE en el periodo analizado fue de 1251 extracciones, de las cuales los tres primeros años no alcanzaron la media, mientras la mayor producción se efectuó en el 2013 con un aumento del 42% con respecto al 2012, en el 2015 hubo un aumento del 19% con respecto al 2014 para situarse en 1651 eventos.

#### 2.2.4 Prestación de Servicios de Internación

PRESTACION DE SERVICIOS DE INTERNACION	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Partos vaginales	603	586	510	395	388	214
Total de egresos	4.915	5.583	6.274	3.898	3.669	2.202
...Egresos obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	603	586	1.444	395	388	214
...Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	4.312	4.997	4.830	3.503	3.281	1.988

La ESE no registra ni Egresos Quirúrgicos de baja complejidad, ni partos por cesárea, ni egresos de salud mental. Llama la atención que los egresos obstétricos coinciden con los partos vaginales en todos los periodos menos en el año 2012 con una diferencia de 934 egresos obstétricos demás. En promedio el 86% de los egresos son no quirúrgicos y el 14% restante son obstétricos.

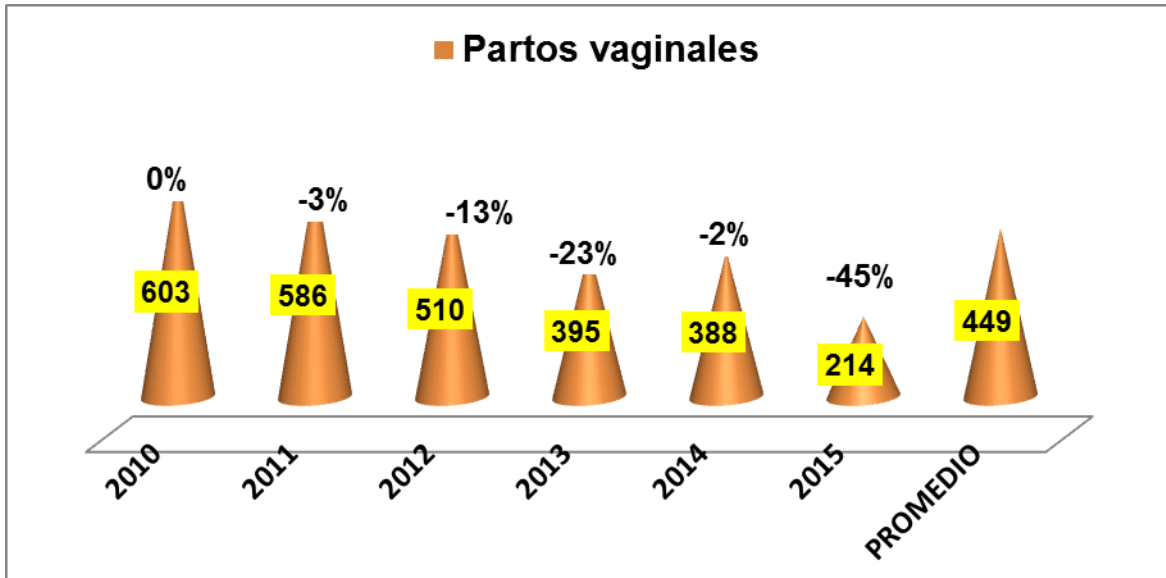
Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

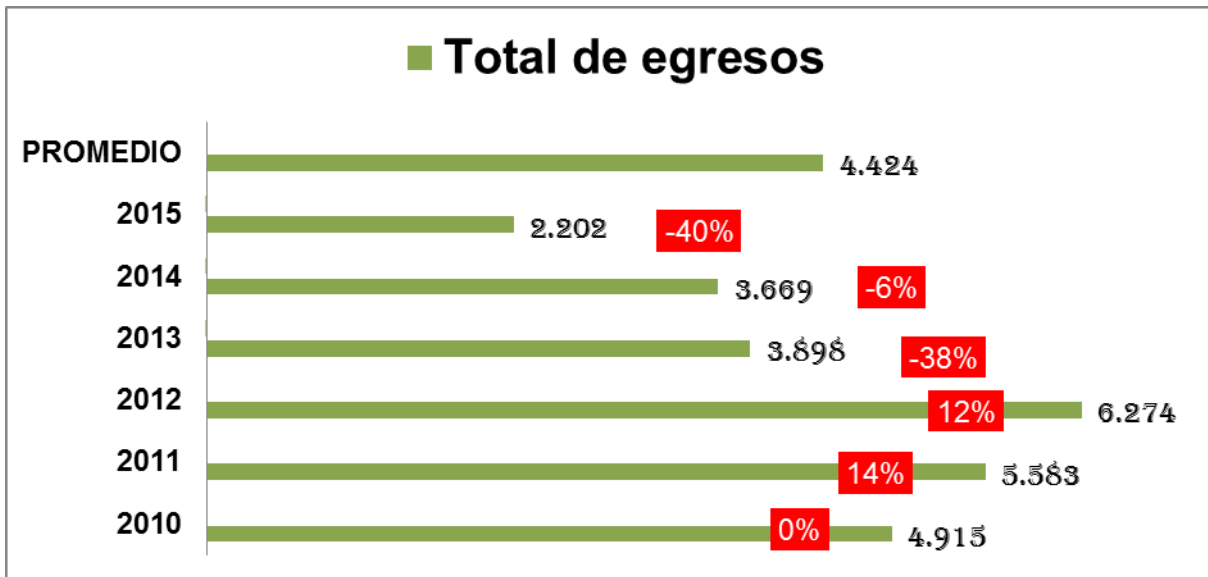
E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**



Los partos vaginales en el periodo analizado en promedio es de 449 eventos, con una desaceleración preocupante de pasar a realizar 603 partos vaginales en el 2010 a disminuirlo en un (3%) en el 2011, cayendo un (13%) en el 2012, su mayor desaceleración del (23%) en el 2013, cayó levemente en un (2%) en el 2014 y ostensiblemente en un (45%) en el 2015, para situarse en 214 eventos.



Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2. Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

En virtud a que los egresos obstétricos en el periodo analizado se desaceleraron, contribuye a estos resultados de los egresos totales son lo egresos no quirúrgicos, en donde el total de egresos alcanzo un promedio de 4424 eventos, de los cuales no alcanza este promedio los años 2013 que disminuyó un (38%) con respecto 2012, sigue disminuyendo un (6%) en el 2014 y la mayor desaceleración la obtiene en el 2015 con una disminución del (40%) de egresos para situarse en 2202 eventos.

### 2.2.5 Productividad de La Hospitalización

PRODUCTIVIDAD DE LA HOSPITALIZACION	2010	2011	2012	2013	2014	2015	PROMEDIO
Total de días estancia de los egresos	5.928	7.430	7.777	5.674	5.437	3.668	5.986
...Días estancia de los egresos obstétricos (Partos, cesáreas y otros obstétricos)	603	586	1.022	395	399	280	547,5
...Días estancia de los egresos No quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros obstétricos)	5.325	6.844	6.755	5.279	5.038	3.388	5.438
Total de días cama ocupados	4.515	6.165	6.256	5.552	5.437	3.603	5.255
Total de días cama disponibles	6.794	5.821	8.621	11.315	11.285	11.285	9.187
Porcentaje Ocupacional	66%	106%	73%	49%	48%	32%	54%
Promedio Días Estancia	1	1	1	1	1	2	1
Giro Cama	234	199	202	126	118	71	158

La desaceleración de los partos y egresos obstétricos y no quirúrgicos de la ESE en el periodo evaluado dejan con preocupante capacidad ociosa y baja productividad los servicios de hospitalización de la ESE. Es así como el promedio de estancia de las internaciones es de un día con giro cama de 158 días en donde el 2015 solo fue de 71 días y el % ocupacional a excepción del 2011 que tiene más días ocupados que disponible al cerrar con el 32% los días ocupados implican que de 31 camas de capacidad instalada, para las atenciones efectuadas solo necesitan 10 camas y el resto está ociosa.

### 2.2.6 Prestación de Servicios de Apoyo Diagnostico y Terapéutico

PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	PROMEDIO
Exámenes de laboratorio	73.401	98.206	111.193	119.167	119.199	125.821	107.831
Número de imágenes diagnósticas tomadas	5.104	6.112	9.046	9.451	9.415	10.790	8.320
Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas	8.731	8.290	6.627	7.967	0	0	5.269

La ESE en el periodo analizado no registra terapias físicas, ni otras terapias y las terapias respiratorias las dejaron de hacer en los últimos dos años.

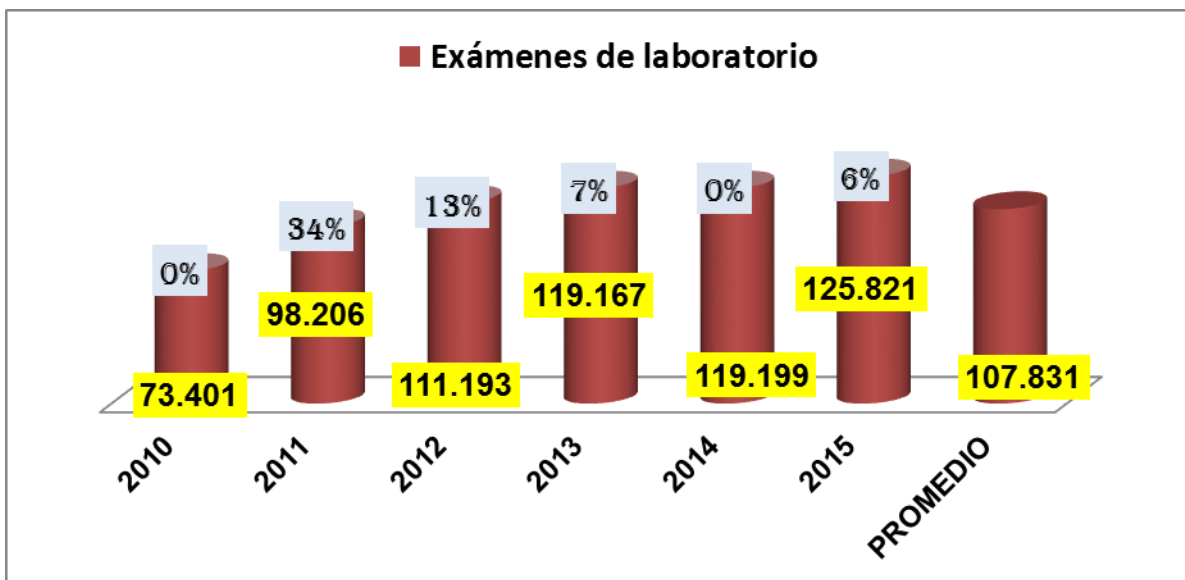
Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

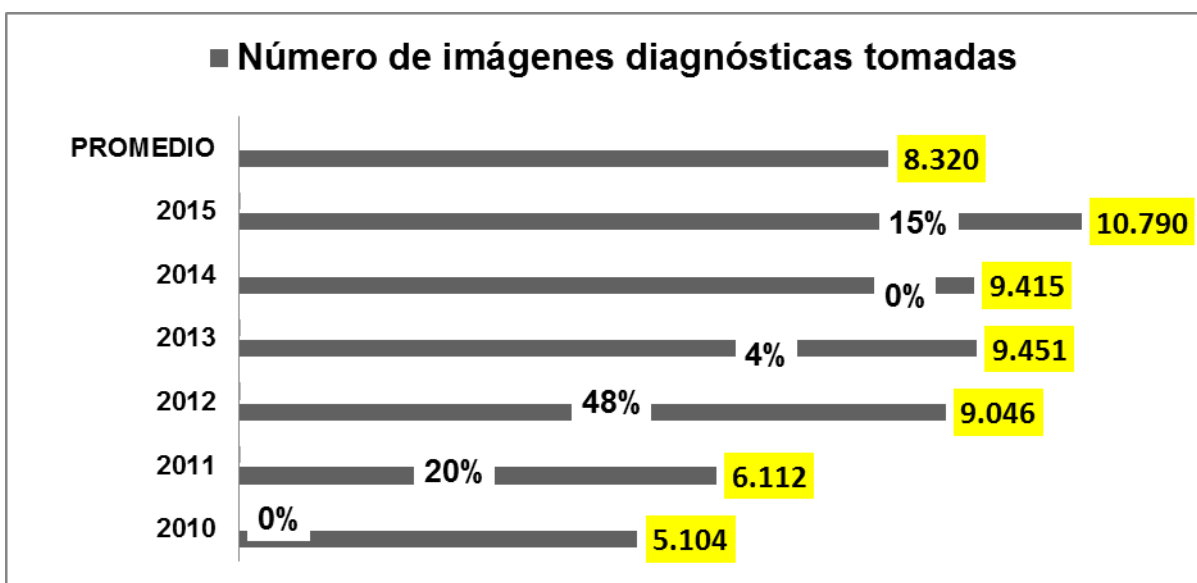
E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**



El promedio de exámenes de laboratorio en el periodo analizado fue de 107831 eventos, de los cuales se ha venido en un rendimiento espiral creciente iniciando el 2010 con 73401 exámenes con un aumento del 34% en el 2011, del 13% en el 2012 de un 7% en el 2013, en el 2014 alcanza la cifra de exámenes de 119 mil al igual que 2013 y aumenta un 6% en el 2015 para situarse en una producción de 125821 eventos.



Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

El promedio de imágenes diagnósticas producidas por la ESE en el periodo analizado fue de 8320 eventos, de los cuales están por debajo de esta media los años 2010 y 2011, alcanzan las 9000 imágenes los años 2012; 2013 y 2014 y tiene su mejor producción con un aumento de 15% con respecto al 2014 el año 2015 con 10.790 eventos de apoyo diagnóstico.

### 2.2.7 Pertinencia Apoyo Diagnostico

La siguiente es la pertinencia del apoyo diagnóstico y terapéutico de la ESE con el siguiente comportamiento:

PERTINENCIA APOYO DIAGNOSTICO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	PROMEDIO
Consultas de medicina general electivas realizadas	67.206	75.105	77.538	81.062	94.385	82.478	79.629
Consultas de medicina general urgentes realizadas	17.732	17.784	18.385	21.293	24.007	25.764	20.828
Total de egresos	4.915	5.583	6.274	3.898	3.669	2.202	4.424
<b>SUBTOTAL</b>	<b>89.853</b>	<b>98.472</b>	<b>102.197</b>	<b>106.253</b>	<b>122.061</b>	<b>110.444</b>	<b>104.880</b>
Exámenes de laboratorio	73.401	98.206	111.193	119.167	119.199	125.821	107.831
<b>PERTINENCIA LABORATORI</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Número de imágenes diagnósticas tomadas	5.104	6.112	9.046	9.451	9.415	10.790	8.320
<b>PERTINENCIA IMÁGENES DX.</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>13</b>

### 2.3 ANÁLISIS SITUACIONAL DEL RECURSO HUMANO DE LA ESE

PLANTA DE PERSONAL DE NOMINA						
CONCEPTOS DEL RH NOMINA	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Total Cargos Planta de Personal (Provistos)	68	66	59	61	57	59
Empleados Públicos	50	46	42	51	41	42
Trabajadores Oficiales	9	11	8	1	8	8
Libre Nombramiento y Periodo Fijo	9	9	9	9	8	9
Planta Temporal	0	0	0	0	0	0

La Planta de personal del 2012 de la ESE es la misma en 59 cargos que la del 2015, de los cuales el 71% son empleados públicos, el 14% trabajadores oficiales y el 15% restante son de libre nombramiento y remoción. No se ha tenido en cuenta las condiciones establecidas en el Artículo 21 de la Ley 909 de 2004 y los artículos 2.2.1.1.1 al 2.2.1.1.4 del decreto 1083 de 2015, de función pública en el sentido de hacer el estudio de empleos temporales.

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

<b>AÑO</b>	<b>Asig. Básica Mensual del Cargo</b>	<b>No. Cargos Aprobados en el plan del cargo</b>	<b>No. Cargos Ocupados (31 Dic)</b>	<b>No. Vacantes</b>	<b>Costo Total Causado en el Año de los Cargos</b>
<b>2010</b>	<b>50.249.447</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>0</b>	<b>1.257.221.040</b>
<b>2011</b>	<b>58.122.555</b>	<b>75</b>	<b>74</b>	<b>1</b>	<b>1.466.323.156</b>
<b>2012</b>	<b>72.900.599</b>	<b>75</b>	<b>67</b>	<b>8</b>	<b>2.070.483.678</b>
<b>2013</b>	<b>75.636.941</b>	<b>70</b>	<b>61</b>	<b>9</b>	<b>470.014.032</b>
<b>2014</b>	<b>80.573.376</b>	<b>71</b>	<b>57</b>	<b>14</b>	<b>2.581.572.365</b>
<b>2015</b>	<b>63.470.700</b>	<b>44</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>2.250.241.826</b>

No hay Coherencia entre la ficha técnica del SIHO y los Reportes de Nomina que hace la ESE en el periodo; en cuanto número de cargos de Planta. Se inicia con 68 cargos en el 2010, sin vacantes, se aumenta a 75 en el 2011 con una vacante, se sostienen los 75 cargos en el 2012, pero con 8 vacantes, se disminuyen a 70 en el 2013 y se aumentan a 9 vacantes; se aumenta en un cargo a 71 en la nómina en el 2014, pero 14 están vacantes y se disminuyen ostensiblemente en el 2015 y se establece 1 vacante. En cuanto al sueldo básico total mes existe un aumento del 18% en el 2011, de 25% en el 2012, de 4% en el 2013; se aumenta en 7% en el 2013 y disminuye 21% en el 2015. En cuanto al costo total causado, no se tiene en cuenta el año 2013 pues fue mal reportado en el 2193 de 2014 y se establece una nómina costeadada año del 17% de aumento en el 2011 con respecto al 2012, del 41% en el 2012 y disminuye un (13%) en el 2015 con respecto al 2014. Lo que se puede visualizar es que la ESE a pesar de que mantiene en los 4 años su portafolio, no tiene una política de talento humano coherente con las necesidades del servicio y se establece muy zigzagueante, lo que no es conveniente para la estabilidad financiera de la misma en los costos de personal.

<b>GASTOS DEL RECURSO HUMANO</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
...GASTOS DE PERSONAL	5.460.326.030	5.096.759.831	5.842.432.000	9.058.653.961	9.913.518.885	10.277.738.318
.....Gastos de Personal de Planta	2.134.716.060	2.176.155.267	2.210.199.000	2.654.719.045	2.622.206.161	2.587.342.227
.....Servicios personales asociados a la nómina	1.796.021.281	2.020.651.689	1.809.759.000	1.972.789.314	1.975.438.810	1.991.038.757
<b>VARIACION %</b>	<b>0%</b>	<b>13%</b>	<b>-10%</b>	<b>9%</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>
.....Sueldos personal de nómina	1.238.534.678	1.479.855.167	1.313.961.000	1.388.846.416	1.374.866.818	1.382.575.303
<b>VARIACION %</b>	<b>0%</b>	<b>19%</b>	<b>-11%</b>	<b>6%</b>	<b>-1%</b>	<b>1%</b>
.....Horas extras, dominicales y festivos	84.328.791	89.273.015	81.559.000	74.494.124	74.750.420	84.345.338
.....Otros conceptos de servicios personales asociados a la nómina	473.157.812	451.523.507	414.239.000	509.448.774	525.821.572	524.118.116
.....Contribuciones inherentes a la nómina	338.694.779	155.503.578	400.440.000	681.929.731	646.767.351	596.303.470
.....Servicios personales indirectos	3.325.609.970	2.920.604.564	3.632.233.000	6.403.934.916	7.291.312.724	7.690.396.091
<b>VARIACION %</b>	<b>0%</b>	<b>-12%</b>	<b>24%</b>	<b>76%</b>	<b>14%</b>	<b>5%</b>

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

No existe coherencia entre los métodos de sueldos y salarios y los criterios de cargas y perfiles que debe tener un estudio con productividad laboral de la nómina necesaria en la ESE; que permita además de responder a las necesidades del servicio, generar una política de salarios dinámica y articulada. Es así como a precios corrientes los sueldos de personal aumentan 19% en el 2011 con respecto al 2010, disminuyen (11%) en el 2013 con respecto al 2012; aumentan un 6% en el 2013 con respecto al 2012, disminuye un (1%) en el 2014 y vuelve aumentar uno por ciento en el 2015.

De la misma forma se comportan los servicios asociados a la nómina y existe en servicios personales indirectos o contratos por OPS un aumento del 76% exorbitante del 76% en el 2013; aumenta el 14% en el 2014, aumenta un 5% en el 2015 y por cada peso que se gasta en nómina de planta en servicios personales indirectos se gastan \$3; lo que indica que hay que hacer un estudio de cargas y perfiles de personal ante las nuevas realidades sobre la forma, en la ESE.; incluyendo el estudio de empleos temporales.

## **2.4 ANÁLISIS SITUACIONAL DEL SOGCS.**

### **4.1 Sistema Único de Habilitación**

La ESE ha registrado la autoevaluación que demanda la resolución 2003 de 2014 y a la fecha la dirección territorial de salud no ha efectuado la verificación y podría afirmarse que en general cumple con la capacidad técnico científica en todos los servicios que registra su portafolio en sus diferentes centros y puestos de salud y su sede central de Barahoja.

La ESE cuenta con una Auditoria de calidad con formación por competencias adecuadas, con unos actores responsables de liderar sus servicios para ejecutar su proceso de habilitación y etapas de la Acreditación y registra un seguimiento efectivo a los servicios que presta en su portafolio o a nuevos servicios a futuro para que cumplan con el sistema único de habilitación y atiende los preceptos de la norma al respecto.

La ESE tiene al día y actualizado el Plan Bienal de inversiones de conformidad con sus necesidades reales de inversión; ha cumplido con el montaje en la plataforma SIHO de acuerdo a los tiempos y movimientos exigidos por el nivel nacional y territorial y como producto de resolver la capacidad técnico y científica que demanda un Hospital Público de Referencia en la región se tramitara por medio de este Plan de desarrollo institucional, articulado a él plan territorial de salud del municipio,

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)





**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

departamento y el Plan nacional de salud el proyecto de infraestructura y dotación correspondientes para asegurar la capacidad técnico científica en cada una de sus áreas y unidades funcionales de prestación de servicios de salud de baja complejidad que ejecuta.

La ESE en función de su responsabilidad de generador de residuos sólidos hospitalarios y similares pequeño registra y tiene actualizado el Plan de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios y Similares PGRHS de acuerdo a las normas vigentes.

La ESE muy a pesar que cuenta con Un programa de buenas prácticas de seguridad del paciente muchas veces registra problemas para que los protocolos y estrategias de actuaciones sean acatados por los empleados, sobre todos de las áreas críticas del hospital público.

La ESE en sus dinámicas de Atención al paciente, en forma regular cuenta con unos mecanismos de sensibilización, marketing, publicidad y educación sobre cómo debe comportarse el paciente y el cliente externo dentro del hospital para comportar unas actuaciones de buenas prácticas de seguridad del paciente, especialmente por las problemáticas sociales de la región.

La ESE en su dinámica de Atención y de buenas prácticas del paciente, aplica en forma no muy adecuada como cultura de seguridad; las herramientas pertinentes como la encuesta de clima de seguridad, el Protocolo de Londres y las rondas de seguridad, donde sus resultados no son evaluados en los Comités institucionales conformados para tal fin, aunque se tomen por los coordinadores acciones de mejora al respecto.

La ESE viene manejando los medicamentos, reactivos y dispositivos médicos en los lugares y manejo adecuados a la capacidad técnico científica que demandan los programas de Tecnovigilancia y Farmacovigilancia de la ESE aunque hay que actualizarlos y hacerle ajustes.

La ESE no ha evaluado al personal idóneo y con la formación por competencias para el manejo y gestión de los medicamentos, dispositivos médicos y reactivos que garanticen una Atención técnica a los usuarios y suministros requeridos al personal asistencial.

La ESE cuenta con un programa de Tecnovigilancia y Farmacovigilancia pero que en forma efectiva no se puede afirmar que contribuya A identificar y controlar los factores de riesgos que pudiesen ocasionar eventos adversos por la utilización inadecuada de medicamentos, el funcionamiento adecuado del semáforo y la frecuencia y gravedad de los mismos.

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

No se tiene establecido en La ESE si se registra un proceso técnico de conservación, manejo y políticas de distribución y control de uso de los medicamentos que permitan realizar técnicamente un plan de compras adecuado a las necesidades de la demanda en la ESE.

#### **4.2 Sistema Único de Acreditación**

La ESE en el último año no ha emprendido en forma voluntaria ninguna de las etapas del proceso de Acreditación para mejorar su sistema de garantía de la calidad en salud

#### **4.3 Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad - PAMEC**

La ESE si bien ha implementado y tiene actualizado el Programa de Auditoria para el mejoramiento de la calidad en salud - PAMEC al cierre de la vigencia anterior; no se tiene certeza de que los procesos de mejoramiento de la calidad establecidos en la aplicación de las pautas indicativas de auditoria para el mejoramiento de la calidad de la atención en salud expedida por el Ministerio de salud y adoptadas por la ESE en el respectivo PAMEC, estén totalmente dinamizadas, por tanto la Auditora de calidad en estos momentos ejecuta su actualización y puesta en marcha para cumplir con la Circular Externa 012 de 4 de agosto emitida por la Superintendencia Nacional de Salud sobre el particular.

La ESE no registra la aplicación efectiva de un instrumento que evalúe y retroalimente el indicador No. 2 del Plan de Gestión de la ESE Efectividad de la auditoria para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud, en donde se mida el estándar de las ejecutorias del PAMEC mayor o igual al 90% de las actividades de auditoria programadas con las ejecutadas; hasta ahora la presente administración lo incluyó en la aprobación del Nuevo Plan de gestión 2016-2020 de la ESE.

La ESE dentro de su proceso de auditoría de mejoramiento clínico, de calidad y de atención en salud ha registrado dentro de sus metas y resultados trazados en el PAMEC el cumplimiento de los estándares de accesibilidad/oportunidad, gestión del riesgo, calidad técnica y satisfacción/lealtad en la vigencia evaluada y ya hizo en el reporte SIHO los ajustes de la resolución 256 de 2016..

La ESE en cumplimiento de la normativa legal vigente ha cumplido con el funcionamiento eficiente de los Comités de Obligatoria existencia en la ESE

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

que autorregulan las obligaciones clínico asistencial de su función misional de prestación de servicios en su nivel de complejidad.

La ESE no puede afirmar con certeza que tiene en todos sus empleados una cultura de la calidad observada versus la calidad deseada que permite altos estándares de Gestión y excelencia y que redunde en una atención de satisfacción integral al usuario.

La ESE no puede afirmar con certeza de que todos los actores responsables de la atención en salud conocen el PAMEC de la entidad y aplica sus ejecutorias de atención en términos de cumplir con los indicadores de Acreditación que demanda dicho programa.

#### 4.4 Sistema de Información para la Calidad en Salud. - SIISC

La ESE no ha atendido dentro del proceso MECI y el Decreto 2181 de 2008 los procesos de compatibilización de su sistema de calidad con las guías aplicativas en salud.

La ESE registra un proceso aceptable en la referencia y Contrareferencia de pacientes de tal manera que el rechazo de los mismos y la no oportunidad de las remisiones hacen que los resultados de los indicadores no sobrepasen los estándares comprometidos, sobre todo la satisfacción del usuario.

La ESE en sus responsabilidades de autocontrol revisa y monitorea en forma constante el sistema de información donde se recaba la información de los indicadores y sus resultados y sus reportes son confiables a saber:

NOMBRE DEL INDICADOR TRAZADOR	UNIDAD DE MEDIDA	2010	2011	2012	2013	2014	2015
I.1.1.0 Oportunidad de la asignación de Cita en la Consulta Médica General	DIAS	1	0	1	2	2	2
I.1.4.0 Oportunidad de Atención en la Consulta de Urgencias	MINUTOS	10	10	10	30	31	29
I.1.5.0 Oportunidad en la Atención en Servicios de Imagenología	DIAS	1	1	1	1	2	2
I.1.6.0 Oportunidad en la Atención en Servicios de Odontología	DIAS	1	1	1	2	2	2
I.2.1.0 Tasa de Reingreso de Pacientes Hospitalizados	Tasa por mil	0,000	0,000	0,004	0,006	0,006	0,016
I.2.2.0 Proporción de Pacientes con Hipertensión Arterial Controlada	Relacion %	100%	85%	86%	80%	84%	85%
I.3.2.0 Tasa de Infección Intrahospitalaria	Tasa por mil	1	#¡DIV/0!	1	1	1	1
I.3.3.0 Proporción de eventos adversos	Relacion %	#¡DIV/0!	100%	93%	90%	96%	100%
I.4.1.0 Tasa de Satisfacción Global	Relacion %	#¡DIV/0!	87%	89%	91%	94%	91%

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

No hay ninguna justificación para que se aumente la oportunidad de la atención de los pacientes por el servicio de consulta médica general de 1 día a 2 días; igualmente el tope promedio de urgencias es de 30 minutos para el triage del paciente.

Y en cuanto a los indicadores conexos a los trazadores de calidad tenemos el siguiente comportamiento:

INDICADORES DE CALIDAD ASISTENCIAL	UNIDAD DE MEDIDA	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Promedio días consulta médica general	MEDIA	1	0,18	1	2,21	2,5	2
% pacientes atendidos por urgencias remitidos	Relacion %	0	8,33	4,55	13,93	21,64	12,75
Razón Pacientes remitidas para atencion de parto por partos atendidos	RAZON	0,08	0,04	0,18	1,3	2,79	2,46

#### 4.4.1 Indicadores Trazadores Resolución 256 de febrero 5 de 2016.

En razón a que los indicadores trazadores a partir de la vigencia 2016 tienen una nueva clasificación de acuerdo a la norma en comento, para el primer semestre de 2016 la ESE, registró los siguientes resultados:

INDICADOR TRAZADOR RESOLUCION 256 DE 2016 IPSS	DOMINIO	RESULTADOS SEMESTRE A 2016	INDICADOR TRAZADOR RESOLUCION 256 DE 2016 IPSS	DOMINIO	RESULTADOS SEMESTRE A 2016
TASA DE CAIDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACION	SEGURIDAD	0	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE MEDICINA GENERAL	EXPERIENCIA DE LA ATENCION	2,00000
PROPORCION DE REINGRESO DE PACIENTES AL SERVICIO DE URGENCIAS EN MENOS DE 72 HORAS	SEGURIDAD	0,00174	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE ODONTOLOGIA GENERAL	EXPERIENCIA DE LA ATENCION	2,41024
TASA DE REINGRESO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS EN MENOS DE 15 DIAS	SEGURIDAD	0,00000	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCION DEL PACIENTE CLASIFICADO EN EL TRIAGE II	EXPERIENCIA DE LA ATENCION	29,44742
REMISION DE PACIENTES AMBULATORIOS	REFERENCIA	0	PROPORCION DE SATISFACCION GLOBAL DE USUARIOS DE IPS	EXPERIENCIA DE LA ATENCION	0,90230
REMISION DE PACIENTES URGENCIAS	REFERENCIA	0			

## 2.5 ANÁLISIS SITUACIONAL DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS.

Los Flujogramas, Mapas, Manuales y afines que conforman los Procesos y procedimientos administrativos de la ESE se encuentran en la siguiente forma:

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

PROCESO O ACTIVIDAD A TENER AL DIA	ACTUALIZADO	DESACTUALIZADO	NO EXISTE	SUFICIENTE	UTIL	NO SUFICIENTE	HAY QUE ACTUALIZAR
1. REORGANIZACION FUNCIONAL DE LA PLANTA DE PERSONAL	X					X	X
2. ACTUALIZACION DEL MANUAL DE FUNCIONES POR COMPETENCIAS D. 785 DE 2005	X				X		
3. FLUOGRAMAS DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVOS		X				X	X
4. REORGANIZACION FUNCIONAL DE LAS BIOESTADISTICAS, LOS RIPS, LAS HISTORIAS CLINICAS Y EL SIISC	X					X	X
5. MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE QUEJAS Y RECLAMOS	X			X	X		
6. PARAMETRIZACION DE LOS CONTRATOS			X			X	X
7. REORGANIZACION FUNCIONAL DE LA FACTURACION, AUDITORIA MEDICA DE CUENTAS Y CARTERA	X					X	
8. MANUAL DE CONTRATACION	X					X	X
9. MANUAL DE ACTIVOS E INVENTARIOS		X				X	X
10. MANUAL DE REGIMEN DE PERSONAL		X					X
11. MANUAL DEL USUARIO	X					X	
12. RIT			X		X	X	X
13. ACTUALIZACION DEL LOGO Y CULTURA CORPORATIVA	X					X	X
14. MECI 1000: 2005	X				X	X	X
15. MEJORAMIENTO DEL PAMEC		X			X	X	X
16. ACTUALIZACION DE ESTATUTOS		X			X	X	X
17. MEJORAMIENTO DE LA REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA - CRUE	X					X	
18. ELABORACION DEL MAPA DE PROCESOS		X			X	X	X
19. ELABORACION DEL MAPA DE RIESGO		X			X	X	X
20. REGLAMENTO DE PSS	X			X			
21. LICENCIA DE SOFTWARE	X			X			
22. REGLAMENTO DE HIGIENE Y RIESGOS LABORALES	X			X			

## 2.6 ANÁLISIS SITUACIONAL FINANCIERO DE LA ESE

### 7.1 Equilibrio Operacional de la ESE

#### 7.1.1 Equilibrio Operacional Corriente

CONCEPTOS A- B=C	2010	2011	2012	2013	2014	2015
INGRESOS POR VENTA DE SERVICIOS	7.646.671.484	7.445.638.037	8.884.027.406	10.637.735.838	11.276.498.730	11.410.854.328
OTROS INGRESOS CORRIENTES RECAUDADOS	0	0	0	0	0	0
80% CARTERA MENOR A 90 DIAS	220.944.336	1.638.459.758	897.929.596	1.005.331.359	656.675.720	849.304.819
A. INGRESOS OPERACIONALES CORRIENTES RECAUDADOS	7.867.615.820	9.084.097.795	9.781.957.002	11.643.067.197	11.933.174.450	12.260.159.147
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	7.013.115.526	7.899.923.311	7.881.110.000	12.372.553.191	12.665.918.271	12.578.532.997
GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL	251.052.387	0	451.886.000	493.630.330	402.760.115	280.017.806
GASTOS DE PRESTACION DE SERVICIOS	1.426.684.504	779.095.465	224.667.000	499.670.477	480.862.974	441.874.653
B. GASTOS DE OPERACIÓN CORRIENTES COMPROMETIDOS	8.690.852.417	8.679.018.776	8.557.663.000	13.365.853.998	13.549.541.360	13.300.425.456
C. SUPERAVIT O DEFICIT OPERACIONAL CTE	-823.236.597	405.079.019	1.224.294.002	-1.722.786.801	-1.616.366.910	-1.040.266.309

En el periodo analizado la ESE registra DEFICIT Operacional corriente en los años 2010, 2013, 2014 y 2015; en donde los gastos de operación comprometidos superan el recaudo a corto plazo; así mismo, en los tres últimos años los déficit a corto plazo llegan a los (\$1 mil Millones) de pesos,

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

lo que indica que hay un rezago representativo de la cartera que sobrepasa los 360 días.

### 7.1.2 Equilibrio Operacional No Corriente

CONCEPTOS C= A-B	2010	2011	2012	2013	2014	2015
70% ENTRE 90 Y 360 DIAS	4.645.985.011	1.061.324.900	779.996.439	1.098.349.366	607.410.533	551.156.029
50% MAYOR DE 360 DIAS	118.720.112	388.183.733	1.748.653.520	2.674.430.594	2.540.984.836	2.464.155.152
<b>A. ESTIMACION DE RECAUDO DE CARTERA</b>	<b>4.764.705.123</b>	<b>1.449.508.633</b>	<b>2.528.649.959</b>	<b>3.772.779.960</b>	<b>3.148.395.369</b>	<b>3.015.311.181</b>
PASIVOS LABORALES	200.332.247	0	0	484.502.200	0	0
CUENTAS POR PAGAR VIGENCIAS ANTERIORES	754.400.814	721.031.000	1.855.026.335	1.312.437.016	1.970.000	0
OTROS PASIVOS	0	0	0	0	0	0
<b>B. PASIVOS ADQUIRIDOS EN VIGENCIAS ANTERIORES</b>	<b>954.733.061</b>	<b>721.031.000</b>	<b>1.855.026.335</b>	<b>1.796.939.216</b>	<b>1.970.000</b>	<b>0</b>
<b>C. SUPERAVIT O DEFICIT OPERACIONAL NO CTE</b>	<b>3.809.972.062</b>	<b>728.477.633</b>	<b>673.623.624</b>	<b>1.975.840.744</b>	<b>3.146.425.369</b>	<b>3.015.311.181</b>

A mediano y largo plazo, la ESE registra un Superávit en todas sus vigencias, ya que el reconocimiento de la cuenta Deudores, supera con bastante holgura financiera las deudas de la operación de la ESE de vigencias anteriores; llegando incluso a no tener pasivos laborales ni de proveedores mayores de 360 días en el 2015, para situarse en un promedio de superávit del último año de los \$3 mil millones de pesos.

### 7.1.3 Equilibrio Operacional Total

CONCEPTOS A+B=C	2010	2011	2012	2013	2014	2015
A. SUPERAVIT O DEFICIT OPERACIONAL CTE.	-823.236.597	405.079.019	1.224.294.002	-1.722.786.801	-1.616.366.910	-1.040.266.309
B. SUPERAVIT O DEFICIT OPERACIONAL NO CTE	3.809.972.062	728.477.633	673.623.624	1.975.840.744	3.146.425.369	3.015.311.181
<b>C. SUPERAVIT O DEFICIT TOTAL</b>	<b>2.986.735.465</b>	<b>1.133.556.651</b>	<b>1.897.917.626</b>	<b>253.053.943</b>	<b>1.530.058.459</b>	<b>1.975.044.872</b>

Y lógicamente en virtud que el déficit a corto plazo es inferior a los superávit en el mismo periodo, el resultado final del comportamiento de la ESE es un superávit total que supera en los años 2014 y 2015 los \$1500 millones.

### 7.1.4 Riesgo Fiscal y Financiero de la ESE

CONCEPTOS A/B=C	2010	2011	2012	2013	2014	2015
A. SUPERAVIT O DEFICIT TOTAL	2.986.735.465	1.133.556.651	1.897.917.626	253.053.943	1.530.058.459	1.975.044.872
B. INGRESOS OPERACIONALES TOTALES RECAUDADOS	7.852.586.391	7.445.638.037	8.884.027.406	11.205.507.269	16.218.704.817	13.678.315.695
<b>C. INDICE DE RIESGO</b>	<b>0,38</b>	<b>0,15</b>	<b>0,21</b>	<b>0,02</b>	<b>0,09</b>	<b>0,14</b>

No obstante el Ministerio de Salud desde la ley 1438 de 2011 es cuando determina que a partir del 2012, clasifica el Índice de riesgo fiscal y financiero de las ESES antes de los 31 de mayo de cada año, por ende, se calculan matemáticamente a partir del 2010 que a nuestro juicio nos da un resultado de 0,38, disminuyendo en un (60%) el resultado de este indicador en el 2011, luego aumenta un 40% en el 2012, vuelve y disminuye

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

representativamente en un (89%) en el 2013, pero aumenta vertiginosamente en un 318% en el 2014 y se sitúa con un aumento del 53% en el 2015, para un IRFF del 0,14

Así las cosas, el comportamiento del IRFF clasificado según los parámetros normativos para la ESE en la vigencia analizada, matemáticamente nos da el siguiente resultado:

CALIFICACION	INDICE DE RIESGO	CATEGORIZACION	CONDICION = A	CONDICION = B	SEMAFORO 1	SEMAFORO 2
RESOLUCION 743 DE 2013	RESOLUCIONES DEL MES DE MAYO DE CADA AO DEL MSP	RESOLUCIONES DEL MES DE MAYO DE CADA AO DEL MSP	SUPERAVIT O DEFICIT PRESUPUESTAL	SUPERAVIT O DEFICIT PRESUPUESTAL	IR + A	IR + B
5	MAYOR = 0	SIN RIESGO	MAYOR QUE CERO	MENOR QUE CERO	VERDE	ROJO
3	ENTRE (0,01) Y (0,10)	RIESGO BAJO	MAYOR QUE CERO	MENOR QUE CERO	AZUL	ROJO
1	ENTRE (0,11) Y (0,20)	RIESGO MEDIO	MAYOR QUE CERO	MENOR QUE CERO	AMARILLO	ROJO
0	MENOR =(0,21)	RIESGO ALTO	MAYOR QUE CERO	MENOR QUE CERO	ROJO	ROJO
<b>AÑO</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2014</b>
<b>VALOR</b>	<b>0,38</b>	<b>0,15</b>	<b>0,21</b>	<b>0,02</b>	<b>0,09</b>	<b>0,14</b>
<b>CLASIFICACION</b>	<b>SIN RIESGO</b>	<b>SIN RIESGO</b>	<b>SIN RIESGO</b>	<b>SIN RIESGO</b>	<b>SIN RIESGO</b>	<b>SIN RIESGO</b>

De acuerdo a la ficha técnica del SIHO la cronología del riesgo según resoluciones de mayo del año siguiente; emanadas del Ministerio de Salud han sido las siguientes:

COMPORTAMIENTO IRFF	2010	2011	2012 Resolución 2509	2013 Resolución 1877	2014 Resolución 2090	2015 Resolución 1893	2016 Resolución 2184
Categorización del riesgo	0	0	Riesgo alto	Riesgo alto	Riesgo alto	Sin riesgo	Sin riesgo

#### 7.1.4.1 Superávit o déficit Presupuestal

Los índices de riesgos calificados se sostienen en virtud a los siguientes resultados del Superávit Presupuestal de la ESE así:

CONCEPTOS A-B=C	2010	2011	2012	2013	2014	2015
A. INGRESOS TOTALES RECONOCIDOS	12.209.569.735	8.494.497.280	11.694.550.755	14.708.238.618	19.211.141.427	16.449.599.315
B. GASTOS COMPROMETIDOS	12.119.451.162	9.718.458.783	9.441.038.000	13.519.389.469	15.239.848.859	14.135.383.918
C. SUPERAVIT O DEFICIT PRESUPUESTAL	90.118.573	-1.223.961.503	2.253.512.755	1.188.849.149	3.971.292.568	2.314.215.397

Como la condición de medición del riesgo es que no exista déficit presupuestal de la vigencia; en el 2011 existe y a pesar de tener un IRFF positivo, se clasifica como riesgo alto por esta condición automáticamente, en los demás resultados no existe inconveniente presupuestal

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)





**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

## 7.2. Análisis de los Estados Financieros

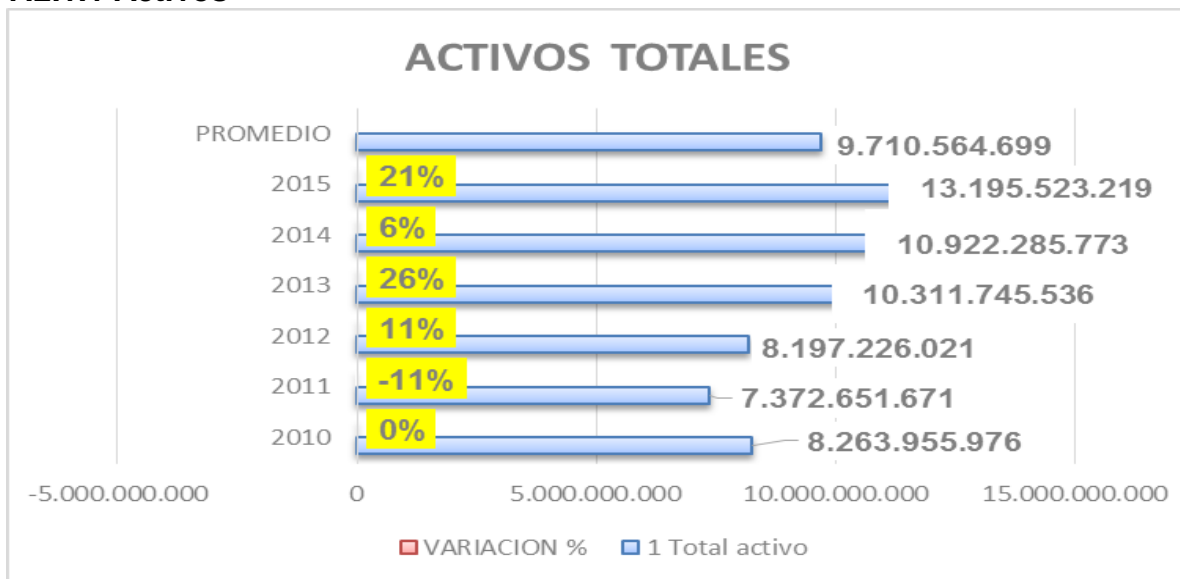
En cuanto a la ecuación contable al cierre de la vigencia de 2015, la ESE registraba un Activo total de \$13.1 mil millones; de los cuales el 82% correspondía al Patrimonio y el 18% restante lo conformaban los pasivos.

De este total de Activos, los corrientes corresponden al 35%, mientras lo no corrientes registran el 65% restante.

Igualmente, del Total de los pasivos los corrientes son el 30% de estos; mientras el 70% son pasivos no corrientes y por último en cuanto al patrimonio el 100% es institucional

### 7.2.1 Análisis del Balance General 2010 – 2015

#### 7.2.1.1 Activos



El promedio de los activos totales en el periodo analizado fue de \$9.7 mil millones, de los cuales el único comportamiento negativo con (11%) lo registró el 2011 con respecto al 2010 y los mayores aumentos se efectuaron en el 2013 con 26% con respecto al 2012 y el 2015 con un aumento del 21% con respecto al 2014; para situarse en \$13.1 mil millones, además que los tres últimos años sobrepasan la media con más de \$10 mil millones en activos totales

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

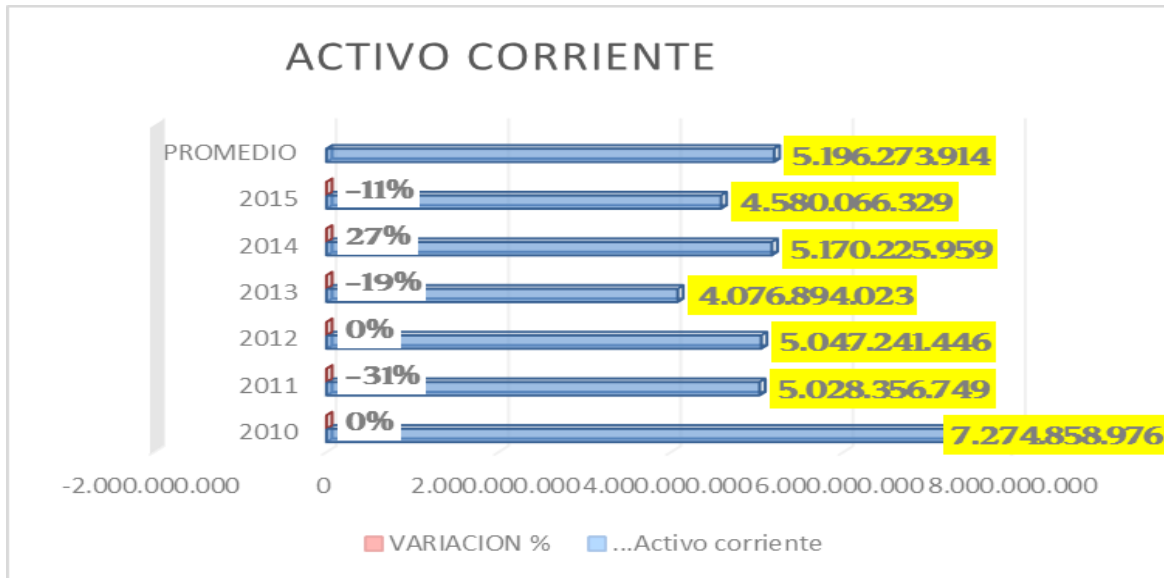
Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)





**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**



En lo relativo a los activos corrientes cuyo valor al cierre de 2015 asciende a \$4.5 mil millones, es el 35% de los activos totales y registra en efectivo un 35% de su total, la cuenta de deudores son el 41% de su total, los inventarios son el 2% y el 22% restante corresponden a otros activos.

De la cuenta Deudores el 98% corresponden a venta de servicios de salud y el 2% restante a otros deudores y otras cuentas por cobrar de servicios de salud.

La ESE no registra al cierre de 2015 facturación pendiente por radicar, solamente el 6% de la cuenta de servicios de salud que corresponde POS-EPS; en donde el rubro más importante que es el régimen subsidiado registra una facturación radicada del 64% de la cuenta deudores, mientras que el 17% es por concepto de subsidio a la oferta y es un rubro importante es el SOAT por el sitio del municipio que constantemente registra accidentes de tránsito, correspondiendo al 5% de la cuenta deudores por servicios de salud.

Denotamos que no se registra una buena tenencia de libros del Giro Directo que debe reflejarse en forma concreta en el balance y por último la facturación por promoción de la salud y prevención de la enfermedad, no se refleja como ventas de servicios de salud prácticamente en el balance.

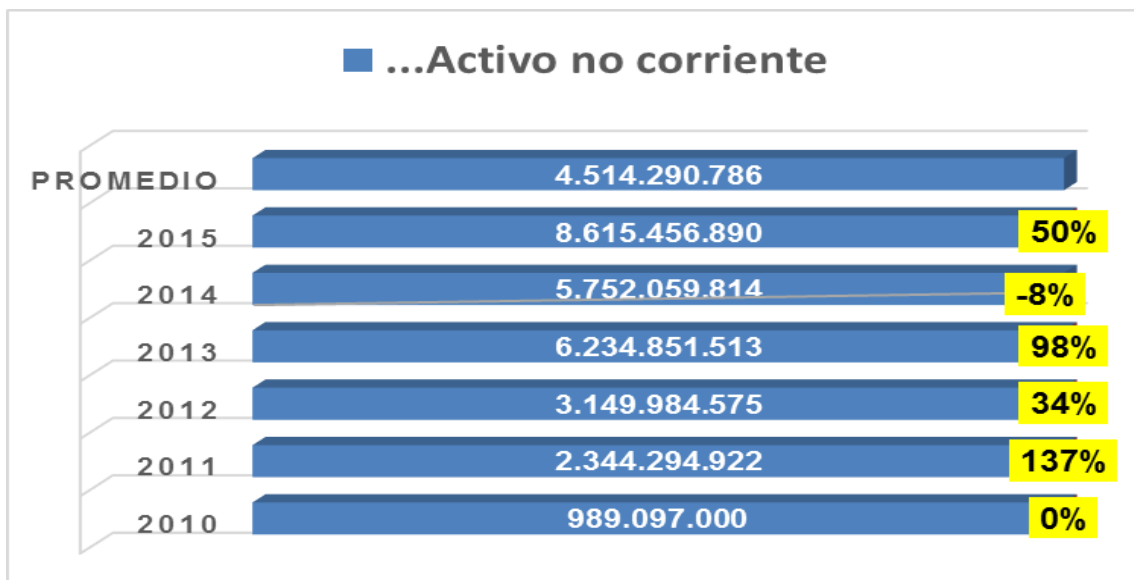
Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



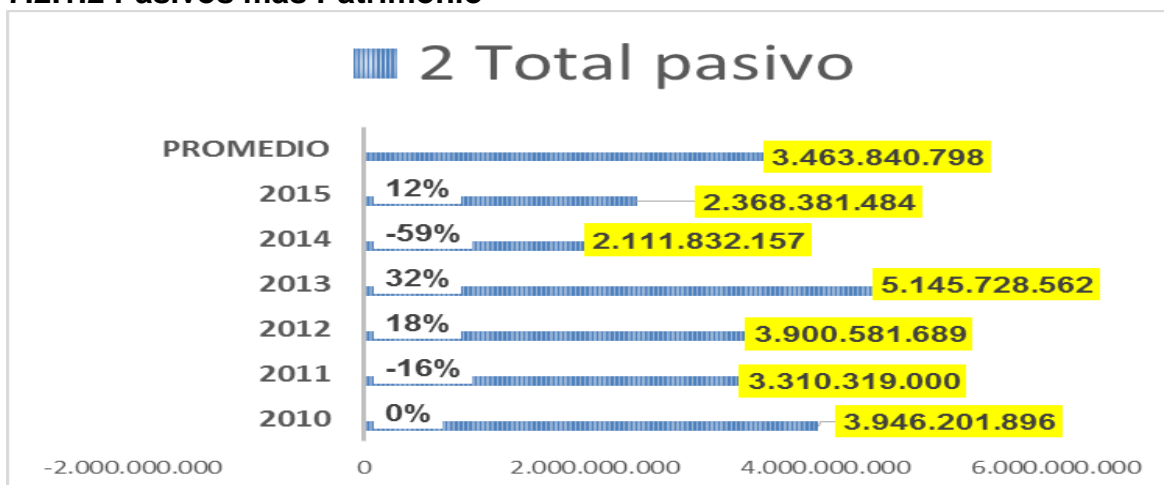
**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**



En lo concierne al comportamiento de los Activos No corrientes que a cierre del 2015 en la ESE corresponden al 65% del activo total; registra un saldo de \$8.6 mil millones, en donde el 25% corresponden a la cuenta deudores y el 75% restante a la cuenta de propiedad planta y equipos.

De la cuenta deudores el 100% es por venta de servicios de salud, destacándose el 45% de facturación radicada del régimen subsidiado, el 50% de subsidio a la oferta, el 3% SOAT y el resto otros deudores.

#### 7.2.1.2 Pasivos más Patrimonio



Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

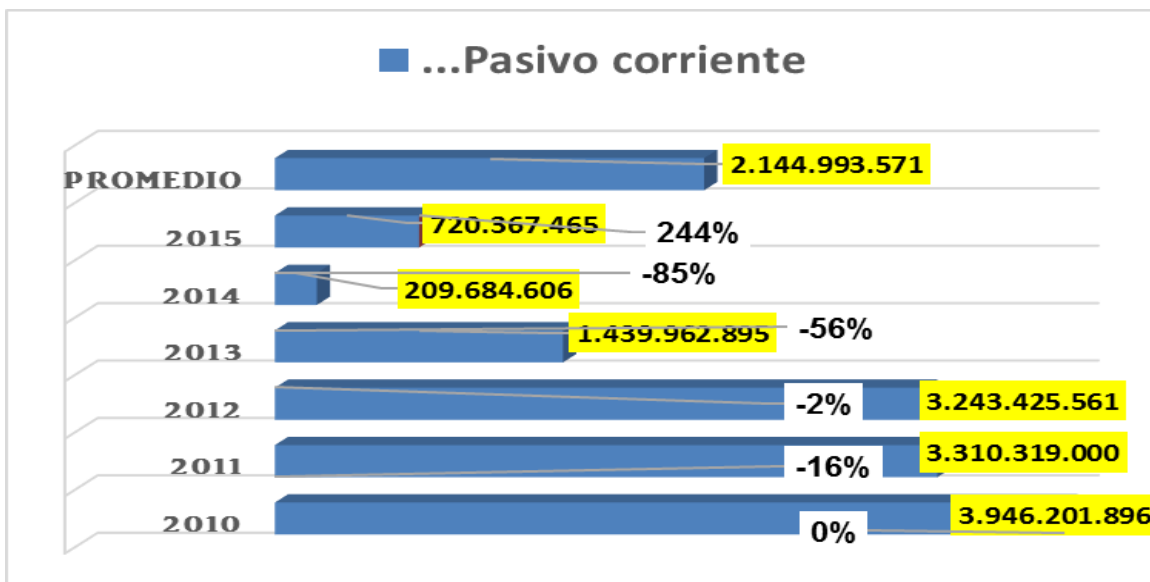
Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

El promedio del total de pasivos del periodo analizado asciende a \$3.4 mil millones; de los cuales el mayor decrecimiento fue en el 2014 con un (59%) con respecto al 2013, que desbordó la media, aumentando en un 12% en el 2015 con respecto al 2014, para situarse en unos pasivos totales de \$2,3 mil millones.



En relación al comportamiento del pasivo corriente que es el 30% del pasivo total y a 2015 asciende a \$720.3 millones, el 98% son cuentas por pagar a proveedores nacionales y el 2% restante son obligaciones laborales.

En cuanto a las cuentas por pagar el 61% se adeuda a corto plazo en adquisición de bienes y servicios, el 34% por concepto de acreedores y el 5% restantes en otras cuentas por pagar e igualmente el 100% de las obligaciones laborales corresponden a salarios y prestaciones diferentes a cesantías.

RUBROS DEL BALANCE	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>...Pasivo no corriente</b>	0	0	657.156.128	3.705.765.667	1.902.147.551	1.648.014.019
.....24 Cuentas por pagar	0	0	0	1.317.820.916	1.970.000	0
.....2401 Adquisición de bienes y servicios	0	0	0	3.574.900	0	0
.....2425 Acreedores	0	0	0	559.991.841	1.970.000	0
.....Otras cuentas por pagar (diferentes a la 2401, 2425 y 2450)	0	0	0	754.254.175	0	0
.....25 Obligaciones laborales y de seguridad social integral	0	0	0	484.502.200	0	0
.....2510 Pensiones y prestaciones económicas por pagar	0	0	0	484.502.200	0	0
.....27 Pasivos estimados	0	0	0	1.903.442.551	1.900.177.551	1.648.014.019
.....2910 Ingresos recibidos por anticipado (Diferentes a la 291007)			657.156.128	0	0	0

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

En cuanto a los pasivos no corrientes que son el 70% de los pasivos totales a diciembre 31 de 2015 en la ESE, el 100% corresponden a Pasivos estimados que ascienden a una cifra de \$1.6 mil millones.

### 7.2.2 Análisis del Estado de Resultado 2010 - 2015

Los siguientes indicadores de actividad económica y financiera de la ESE registran en cada vigencia los márgenes de rentabilidad de la ESE en el periodo analizado así:

MARGENES DE RENTABILIDAD	2010	2011	2012	2013	2014	2015	FORMULAS
MARGEN BRUTO	98%	71%	102%	38%	41%	42%	Utilidad Bruta/ Ventas Netas
MARGEN OPERATIVO	3%	-6%	19%	-15%	-3%	3%	Utilidad Operativa / Ventas Netas
MARGEN NETO	3%	26%	3%	-15%	54%	-10%	Utilidad Neta/ Ventas Netas
RENTABILIDAD OPERATIVA DEL ACTIVO		-3%	14%	-14%	-3%	2%	Utilidad Operativa/Promedio de Activos
RENTABILIDAD NETA DEL ACTIVO		15%	2%	-15%	46%	-8%	Utilidad Neta/ Promedio de Activos
RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO OPERACIONAL UAI		-6%	26%	-28%	-4%	2%	UAI (Utilidad Operacional)/ Promedio del Patrimonio
RENTABILIDAD NETA DEL PATRIMONIO		27%	4%	-29%	70%	-9%	Utilidad Neta/ Promedio del Patrimonio
PARTICIPACION PATRIMONIAL		55%	52%	50%	81%	82%	Patrimonio/Activo Total
CONTRIBUCION FINANCIERA		13%	2%	-14%	24%	-2%	Rentabilidad del Patrimonio – Rentabilidad del Activo

Y En cuanto a la financiación de la ESE sobre el comportamiento de las Ventas tenemos:

FINANCIACION DE LA ESE	2010	2011	2012	2013	2014	2015	FORMULAS
PARTICIPACION DEL COSTO DE PRODUCCION EN LAS VENTAS DE LA ESE	64%	58%	49%	73%	71%	71%	Costos de Produccion/Ventas

El ciclo de caja de la ESE se registra de la siguiente manera:

CICLO DE CAJA	2010	2011	2012	2013	2014	2015	FORMULAS
CICLO DE CAJA		#DIV/0!	1.696	1.413	911	1.238	PPC (Periodo Promedio de Cobro) + PPI (Periodo Promedio de Inventarios) + PPP (Periodo Promedio de Pagos)

Y En Cuanto al Grado de Apalancamiento de la ESE se registra el siguiente comportamiento.

GRADO DE APALANCAMIENTO DE LA ESE	2010	2011	2012	2013	2014	2015	FORMULAS
GRADO DE APALANCAMIENTO OPERATIVO - GAO	31,60	-12,79	5,41	-2,58	-13,26	16,24	Utilidad Bruta/ Utilidad Operacional
GRADO DE APALANCAMIENTO FINANCIERO - GIF	1,01	-0,21	6,00	0,94	-0,06	-0,26	Utilidad Operacional / Utilidad Neta
GRADO DE APALANCAMIENTO TOTAL - GAT	31,84	2,72	32,45	-2,43	0,77	-4,19	GAO*GAF

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

### 7.3 Indicadores de los Estados Financieros

#### 7.3.1 Liquidez

INDICADOR DE LIQUIDEZ	2010	2011	2012	2013	2014	2015	FORMULAS
RAZON CORRIENTE	1,84	1,52	1,56	2,83	24,66	6,36	Activo Corriente/ Pasivo Corriente
PRUEBA ACIDA	1,84	1,52	1,52	2,70	24,06	6,26	Activo Corriente – Inventario/ Pasivo Corriente

#### 7.3.2 KTNO

KTNO ( CAPITAL DE TRABAJO NETO OPERATIVO)	2010	2011	2012	2013	2014	2015	FORMULAS
CAPITAL DE TRABAJO	3.328.657.080	1.718.037.749	1.803.815.885	2.636.931.128	4.960.541.353	3.859.698.864	Activos Corrientes – Pasivos Corrientes
KTNO (CAPITAL DE TRABAJO NETO OPERATIVO)	3.585.624.080	1.609.393.160	1.471.653.367	1.080.353.049	1.598.523.322	1.250.395.048	CXC Neto + Inventarios Netos – Cuentas por Pagar
KTNO CON TODOS LOS PASIVOS	1.609.393.160	1.609.393.160	201.288.293	660.769.940	1.992.996.337	1.776.545.134	CXC Neto + Inventarios Netos – Pasivo Total

#### 7.3.3 Solvencia

INDICE DE SOLVENCIA	2010	2011	2012	2013	2014	2015	FORMULAS
INDICE DE ENDEUDAMIENTO	0,48	0,45	0,48	0,50	0,19	0,18	Pasivo/Activos
LEVERAGE (APALANCAMIENTO)	0,9	0,81	0,91	1,00	0,24	0,22	Pasivo/Patrimonio

#### 7.3.4 Rotación

INDICE DE ROTACION	2010	2011	2012	2013	2014	2015	FORMULAS
ROTACION CARTERA		1,25	2,63	2,57	2,69	3,28	Ventas a Crédito/ Promedio de Cuentas por Cobrar
DIAS DE ROTACION CARTERA		289	137	140	134	110	360/ Rotación Cartera
ROTACION INVENTARIO		#DIV/0!	74,68	38,59	58,25	92,51	Costo de Material Utilizado/inventario Promedio
DIAS ROTACION DE INVENTARIO		#DIV/0!	5	9	6	4	360/ Rotación Inventario
ROTACION DE CUENTAS POR PAGAR		1	2	4	8	23	Compras a Crédito /Promedio CXP Proveedores
COMPRAS A CREDITO		4.351.170.000	5.901.246.775	9.052.069.332	9.083.702.308	9.284.794.471	Costo de Venta + inventario Final – Inventario Inicial
DIAS DE ROTACION DE CUENTAS POR PAGAR		280	181	93	43	16	360/ Rotación Cuentas por Pagar
ROTACION DE ACTIVOS		0	0	0	0	0	Ventas / Promedio de Activos
DIAS ROTACION DE ACTIVOS		1638	1554	1263	771	1125	360/ Rotación Activos

#### 7.3.5 Financiación No Corriente de la ESE

FINANCIACION DE VIGENCIAS ANTERIORES	2010	2011	2012	2013	2014	2015	FORMULAS
PARTICIPACION DE LAS CUENTAS POR PAGAR SOBRE LAS CUENTAS POR COBRAR	175%	99%	143%	7%	140%	55%	Cuentas Por Pagar Vigencias Anteriores/Cuentas Por Cobrar Vigencias Anteriores

### 7.4 Comportamiento Del Presupuesto De Ingresos

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

### 7.4.1 Ingresos Reconocidos

COMPORTAMIENTO INGRESOS RECONOCIDOS	2010	2011	2012	2013	2014	2015	PROMEDIO
Disponibilidad inicial	0	0	0	0	27.000.000	40.554.662	11.259.110
Ingresos corrientes	10.299.296.359	7.445.638.037	11.076.794.343	12.936.917.907	17.850.693.845	14.894.712.919	12.417.342.235
VARIACION%	0%	-28%	49%	17%	38%	-17%	-17%
...Venta de servicios de salud	10.093.381.452	7.445.638.037	11.076.794.343	12.369.146.476	12.908.487.758	12.627.251.552	11.086.783.270
VARIACION%	0%	-26%	49%	12%	4%	-2%	-12%
...Total Aportes (No ligados a la venta de servicios)	205.914.907	0	0	567.771.431	4.942.206.087	2.267.461.367	1.330.558.965
VARIACION%	0%	-100%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	770%	-54%	-41%
...Otros ingresos corrientes	0	0	0	0	0	0	0
Ingresos de capital	0	0	0	0	0	0	0
Otros ingresos	0	0	0	0	124.055.633	0	20.675.939
Cuentas por cobrar Otras vigencias	1.910.273.376	1.048.859.243	617.756.412	1.771.320.711	1.209.391.949	1.514.331.734	1.345.322.238
VARIACION%	0%	-45%	-41%	187%	-32%	25%	-11%
Total de ingresos	12.209.569.735	8.494.497.280	11.694.550.755	14.708.238.618	19.211.141.427	16.449.599.315	13.794.599.522
VARIACION%	0%	-30%	38%	26%	31%	-14%	-16%
Total de ingresos de la Vigencia	10.299.296.359	7.445.638.037	11.076.794.343	12.936.917.907	18.001.749.478	14.935.267.581	12.449.277.284
VARIACION%	0%	-28%	49%	17%	39%	-17%	-17%

En los últimos 6 años la ESE ha tenido un promedio de Ingresos reconocidos totales de \$12.4 mil millones; de los cuales el 10% es no corriente y el 90% es Corriente.

Del total de los Ingresos reconocidos corrientes, el mayor aumento de ingresos se da en la vigencia 2012 para un aumento del 38% con respecto al 2011, prácticamente se mantiene en el 2014 y tiene una disminución importante del (14%) en el 2015 que se sitúa en \$16.4 mil millones.

Lógicamente la venta de servicios de salud es el rubro de mayor relevancia de los ingresos reconocidos y registra casi el mismo comportamiento del total de ingresos reconocidos de la vigencia.

El comportamiento de los Ingresos no Corrientes o de cuentas por cobrar de otras vigencias registra un promedio en los 6 años analizados de \$1.3 mil millones, de los cuales los años que alcanzan por encima de esta media en \$1.9 mil millones son el 2010 y el 2013 con \$1.7 mil millones y el año con menor ingresos reconocido no corriente de menor valor o disminución del (41%) es el 2012 con respecto al 2011, que se sitúa en \$ 617 millones.

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

COMPORTAMIENTO INGRESOS RECONOCIDOS	2010	2011	2012	2013	2014	2015	PROMEDIO
<b>Total de ingresos de la Vigencia</b>	<b>10.299.296.359</b>	<b>7.445.638.037</b>	<b>11.076.794.343</b>	<b>12.936.917.907</b>	<b>18.001.749.478</b>	<b>14.935.267.581</b>	<b>12.449.277.284</b>
Disponibilidad inicial	0	0	0	0	27.000.000	40.554.662	11.259.110
Ingresos corrientes	10.299.296.359	7.445.638.037	11.076.794.343	12.936.917.907	17.850.693.845	14.894.712.919	12.417.342.235
<b>PARTICIPACION%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>99%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
...Venta de servicios de salud	10.093.381.452	7.445.638.037	11.076.794.343	12.369.146.476	12.908.487.758	12.627.251.552	11.086.783.270
<b>PARTICIPACION%</b>	<b>98%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>96%</b>	<b>72%</b>	<b>85%</b>	<b>89%</b>
...Total Aportes (No ligados a la venta de servicios)	<b>205.914.907</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>567.771.431</b>	<b>4.942.206.087</b>	<b>2.267.461.367</b>	<b>1.330.558.965</b>
<b>PARTICIPACION%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>4%</b>	<b>27%</b>	<b>15%</b>	<b>11%</b>
...Otros ingresos corrientes	0	0	0	0	0	0	0
Ingresos de capital	0	0	0	0	0	0	0
Otros ingresos	0	0	0	0	124.055.633	0	20.675.939
<b>PARTICIPACION%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
<b>Total de ingresos</b>	<b>12.209.569.735</b>	<b>8.494.497.280</b>	<b>11.694.550.755</b>	<b>14.708.238.618</b>	<b>19.211.141.427</b>	<b>16.449.599.315</b>	<b>13.794.599.522</b>
Cuentas por cobrar Otras vigencias	1.910.273.376	1.048.859.243	617.756.412	1.771.320.711	1.209.391.949	1.514.331.734	1.345.322.238
<b>PARTICIPACION%</b>	<b>16%</b>	<b>12%</b>	<b>5%</b>	<b>12%</b>	<b>6%</b>	<b>9%</b>	<b>10%</b>

De acuerdo al análisis vertical del total de los ingresos reconocidos de la ESE en los últimos 6 años, el 10% corresponde a cuentas por cobrar de otras vigencias, que tienen su mayor participación por encima de la media en \$1.9 mil millones en el 2010 y se sitúan en \$1.5 mil millones en el 2015 para un aumento del 6% del 2014 y 9% en el 2015. La venta de Servicios prácticamente el único año que está por debajo del 96% es el 2014 que corresponde a una participación del 72% con respecto a los ingresos reconocidos de dicha vigencia; para situarse en \$12.6 mil millones en el 2015 que representan el 85% del total.

COMPORTAMIENTO VENTAS POR SERVICIO DE SALUD	2010	2011	2012	2013	2014	2015	PROMEDIO
...Venta de servicios de salud	10.093.381.452	7.445.638.037	11.076.794.343	12.369.146.476	12.908.487.758	12.627.251.552	11.086.783.270
.....Régimen Subsidiado	8.615.854.149	6.464.195.769	8.772.644.995	10.899.458.058	11.324.081.651	10.437.995.060	9.419.038.280
<b>VARIACION%</b>	<b>0%</b>	<b>-25%</b>	<b>36%</b>	<b>24%</b>	<b>4%</b>	<b>-8%</b>	<b>-17%</b>
<b>PARTICIPACION%</b>	<b>85%</b>	<b>87%</b>	<b>79%</b>	<b>88%</b>	<b>88%</b>	<b>83%</b>	<b>85%</b>
.....Régimen Contributivo	9.282.900	0	13.033.622	53.291.195	83.534.735	134.689.612	48.972.011
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	0	0	1.701.367.983	15.701.932	339.391.974	719.890.576	462.725.411
<b>VARIACION%</b>	<b>0%</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>-99%</b>	<b>2061%</b>	<b>112%</b>	<b>36%</b>
<b>PARTICIPACION%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>15%</b>	<b>0%</b>	<b>3%</b>	<b>6%</b>	<b>4%</b>
.....SOAT (diferentes a Fosyga)	102.500	0	6.357.200	48.220.229	84.298.857	115.359.861	42.389.775
.....FOSYGA	0	0	0	0	0	0	0
.....Plan de Intervenciones Colectivas (PIC)	697.404.880	0	583.390.543	1.090.401.002	1.010.284.448	798.984.769	696.744.274
<b>PARTICIPACION%</b>	<b>7%</b>	<b>0%</b>	<b>5%</b>	<b>9%</b>	<b>8%</b>	<b>6%</b>	<b>6%</b>
.....Otras ventas de servicios de Salud	770.737.023	981.442.268	0	262.074.060	66.896.093	420.331.674	416.913.520
.....Cuotas de recuperación (Vinculados)	0	0	0	103.815.731	66.896.093	64.131.674	39.140.583
.....Cuotas moderadoras y copagos	0	0	0	0	0	0	0
.....Otras ventas de servicios de salud	770.737.023	981.442.268	0	158.258.329	0	356.200.000	377.772.937

En razón a que la ESE obtiene sus recursos en el esquema de aseguramiento de la contratación de sus servicios de salud de baja complejidad, el promedio de ventas del periodo analizado es del \$11.0 mil millones, de los cuales en promedio el 85% corresponden al régimen subsidiado en salud como su rubro más importante, cuyo mayor aumento

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

por este régimen fue del 36% en el año 2012 con respecto al 2011 para situarse en \$8.7 mil millones, aumentando un 24% en el 2013 y un 4% en el 2014 pero sobrepasando la media y llegando a los \$10 mil millones con una disminución del (8%) en el 2015 con respecto al 2014.

En cuanto al régimen contributivo prácticamente su facturación no tiene un peso en el total de ventas; mientras es importante el 36% de PPNA + NO POSS que en promedio es el 4% del total de ventas y tiene aumentos muy importantes de 112% en el 2015 e igualmente el PIC en promedio es el 6% de todas las ventas, pero vienen en descenso los recursos transferidos del eje de salud pública municipal.

#### 7.4.2 Ingresos Recaudados

INGRESOS RECAUDADOS (miles de pesos corrientes)							PROMEDIO
CONCEPTOS	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
Ingreso Total Recaudado (Excluye CxC)	7.852.586	7.445.638	8.884.027	11.205.507	16.369.760	13.718.870	10.912.731
Total Venta de Servicios	7.646.671	7.445.638	8.884.027	10.637.736	11.276.499	11.410.854	9.550.238
<b>PARTICIPACION %</b>	<b>97%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>95%</b>	<b>69%</b>	<b>83%</b>	<b>88%</b>
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	-	-	406.178	-	8.150	452.539	144.478
.....Régimen Subsidiado	6.670.465	6.464.196	8.091.979	9.348.002	10.136.905	9.785.878	8.416.238
.....Régimen Contributivo	-	-	3.593	28.434	40.111	16.662	14.800
Otras ventas de servicios	976.207	981.442	382.277	1.261.299	1.091.332	1.155.776	974.722
Aportes	205.915	-	-	567.771	4.942.206	2.267.461	1.330.559
Otros Ingresos	-	-	-	-	151.056	40.555	31.935
Cuentas por cobrar Otras vigencias	1.022.353	1.014.244	617.756	1.771.321	1.209.392	1.514.332	1.191.566
GRAN TOTAL DEL RECAUDO	8.874.939	8.459.882	9.501.783	12.976.828	17.579.152	15.233.202	12.104.298
<b>VARIACION %</b>	<b>0%</b>	<b>-5%</b>	<b>12%</b>	<b>37%</b>	<b>35%</b>	<b>-13%</b>	

El comportamiento de los ingresos recaudados totales en el periodo analizado nos dice que en promedio el recaudo fue de \$12 mil millones; de los cuales los años más representativos de recaudo son el 2013 con 37% de aumento y el 2014 con 35% de aumento llegando a los \$17 mil millones y aumentado levemente en el 2015, pero con \$15 mil millones de recaudo todos por encima de la media.

Del total de recaudo, el 10% es de vigencias anteriores y el 90% restante son corrientes, para un promedio de recaudo de las ventas aceptable en un 88%, en donde el régimen subsidiado es el 88% de todas las ventas recaudadas, le siguen otras ventas de servicio en promedio con el 10% y el recaudo de PPNA + NO POSS no es tan representativo.

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)





**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

RECAUDADOS / RECONOCIMIENTOS						
CONCEPTO	2010	2011	2012	2013	2014	2015
% de recaudos / reconocimientos	76,24	100	80,2	86,62	90,93	91,86
Total Venta de Servicios	75,76	100	80,2	86	87,36	90,37
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda			23,87	0	2,4	62,86
.....Régimen Subsidiado	77,42	100	92,24	85,77	89,52	93,75
.....Régimen Contributivo	0		27,57	53,36	48,02	12,37
Otras ventas de servicios	66,49	100	64,82	90,05	93,96	86,6
Aportes	100			100	100	100
Otros Ingresos					100	100
Cuentas por cobrar Otras vigencias	53,52	96,7	100	100	100	100

El comportamiento de los ingresos recaudados sobre los ingresos reconocidos de cada una de las vigencias actuales, tiene su captación más baja en el 2010 con el 76%, son aceptables los años 2014 y 2015 con el 90%, son regulares el 80% del 2013 y 2012 y tiene un recaudo pleno del 100% de las ventas en el 2011. El subsidio a la oferta mejoró su recaudo en un 62% en el 2015 ya que los otros años no son admisibles; igualmente el mismo comportamiento de las ventas lo tiene el régimen subsidiado que es la razón de ser del aseguramiento como hospital público, el recaudo del régimen contributivo, si bien es bajo, debería ser bueno y no lo es y por último la captación de otras ventas de servicios donde incluye PIC y SOAT mejoró en los tres últimos años, para un promedio del 80% de captación. En cuanto a las cuentas por cobrar de vigencias anteriores se viene captando en la vigencia siguiente el 100% de su pago.

### 7.5 Comportamiento del Presupuesto de Gastos

GASTOS COMPROMETIDOS	2011	2012	2012	2013	2014	2015	PROMEDIO
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	7.013.115.526	7.899.923.311	7.881.110.000	12.372.553.191	12.665.918.271	12.578.532.997	10.068.525.549
VARIACION%	0%	13%	0%	57%	2%	-1%	12%
...GASTOS DE PERSONAL	5.460.326.030	5.096.759.831	5.842.432.000	9.058.653.961	9.913.518.885	10.277.738.318	7.608.238.171
VARIACION%	0%	-7%	15%	55%	9%	4%	13%
.....Gastos de Personal de Planta	2.134.716.060	2.176.155.267	2.210.199.000	2.654.719.045	2.622.206.161	2.587.342.227	2.397.556.293
VARIACION%	0%	2%	2%	20%	-1%	-1%	4%
.....Servicios personales indirectos	3.325.609.970	2.920.604.564	3.632.233.000	6.403.934.916	7.291.312.724	7.690.396.091	5.210.681.878
VARIACION%	0%	-12%	24%	76%	14%	5%	18%
...GASTOS GENERALES	1.390.733.860	2.798.799.830	1.378.723.000	2.498.144.357	1.961.647.811	2.045.587.763	2.012.272.770
VARIACION%	0%	101%	-51%	81%	-21%	4%	19%
...TRANSFERENCIAS CORRIENTES	162.055.636	4.363.650	659.955.000	815.754.873	790.751.575	255.206.916	448.014.608
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS	1.677.736.891	779.095.465	676.553.000	993.300.807	883.623.089	721.892.459	955.366.952
VARIACION%	0%	-54%	-13%	47%	-11%	-18%	-8%
INVERSION	78.972.505	0	0	30.000.000	0	0	18.162.084
VARIACION%	0%	-100%	#DIV/0!	#DIV/0!	-100%	#DIV/0!	#DIV/0!
DEUDA PUBLICA	0	0	0	0	0	0	0
CUENTAS POR PAGAR (Vigencias anteriores)	3.349.626.240	1.039.440.007	883.375.000	123.535.471	1.690.307.499	834.958.462	1.320.207.113
VARIACION%	0%	-69%	-15%	-86%	1268%	-51%	175%
TOTAL DE GASTOS	12.119.451.162	9.718.458.783	9.441.038.000	13.519.389.469	15.239.848.859	14.135.383.918	12.362.261.699
VARIACION%	0%	-20%	-3%	43%	13%	-7%	4%
Disponibilidad Final	90.118.573	-1.223.961.503	2.253.512.755	1.188.849.149	3.971.292.568	2.314.215.397	1.432.337.823
GASTOS DE LA VIGENCIA (COMPROMISOS)	8.769.824.922	8.679.018.776	8.557.663.000	13.395.853.998	13.549.541.360	13.300.425.456	11.042.054.585
VARIACION%	0%	-1%	-1%	57%	1%	-2%	9%

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

El comportamiento de los gastos comprometidos de la vigencia es en promedio de \$11 mil millones, de los cuales, el año de mayor generación de compromisos fue el 2013 con un aumento del 57% con respecto a 2012 para situarse en \$13 mil millones de gastos y lógicamente se mantienen en ese mismo resultado los años 2014 y 2015. En el mismo sentido el año de menor gastos de la vigencia fue el 2011 y 2012 con una disminución del (1%) con respecto al periodo anterior y prácticamente en el 2015 se disminuye el gastos en ( 2%) pero mantiene el ritmo de compromisos igual a los dos años anteriores.

GASTOS COMPROMETIDOS	2010	2011	2012	2013	2014	2015	PROMEDIO
GASTOS DE LA VIGENCIA (COMPROMISOS)	8.769.824.922	8.679.018.776	8.557.663.000	13.395.853.998	13.549.541.360	13.300.425.456	11.042.054.585
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	7.013.115.526	7.899.923.311	7.881.110.000	12.372.553.191	12.665.918.271	12.578.532.997	10.068.525.549
PARTICIPACION%	80%	91%	92%	92%	93%	95%	91%
...GASTOS DE PERSONAL	5.460.326.030	5.096.759.831	5.842.432.000	9.058.653.961	9.913.518.885	10.277.738.318	7.608.238.171
PARTICIPACION%	78%	65%	74%	73%	78%	82%	76%
.....Gastos de Personal de Planta	2.134.716.060	2.176.155.267	2.210.199.000	2.654.719.045	2.622.206.161	2.587.342.227	2.397.556.293
PARTICIPACION%	39%	43%	38%	29%	26%	25%	32%
.....Servicios personales indirectos	3.325.609.970	2.920.604.564	3.632.233.000	6.403.934.916	7.291.312.724	7.690.396.091	5.210.681.878
PARTICIPACION%	61%	57%	62%	71%	74%	75%	68%
...GASTOS GENERALES	1.390.733.860	2.798.799.830	1.378.723.000	2.498.144.357	1.961.647.811	2.045.587.763	2.012.272.770
PARTICIPACION%	20%	35%	17%	20%	15%	16%	20%
...TRANSFERENCIAS CORRIENTES	162.055.636	4.363.650	659.955.000	815.754.873	790.751.575	255.206.916	448.014.608
PARTICIPACION%	3%	0%	11%	9%	8%	2%	6%
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS	1.677.736.891	779.095.465	676.553.000	993.300.807	883.623.089	721.892.459	955.366.952
PARTICIPACION%	31%	15%	12%	11%	9%	7%	13%
INVERSION	78.972.505	0	0	30.000.000	0	0	18.162.084
PARTICIPACION%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
DEUDA PUBLICA	0	0	0	0	0	0	0
PARTICIPACION%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
CUENTAS POR PAGAR (Vigencias anteriores)	3.349.626.240	1.039.440.007	883.375.000	123.535.471	1.690.307.499	834.958.462	1.320.207.113
TOTAL DE GASTOS	12.119.451.162	9.718.458.783	9.441.038.000	13.519.389.469	15.239.848.859	14.135.383.918	12.362.261.699
PARTICIPACION% CP/ITG	28%	11%	9%	1%	11%	6%	11%
Disponibilidad Final	90.118.573	-1.223.961.503	2.253.512.755	1.188.849.149	3.971.292.568	2.314.215.397	1.432.337.823

En cuanto al análisis vertical de los compromisos de la ESE en el periodo analizado, las cuentas por pagar de vigencias anteriores son el 11% del total de gastos en promedio, mientras, las transferencias son el 6%, los gastos de comercialización el 13% y el restante es funcionamiento. Los gastos de funcionamiento son en promedio el 91% del total de gastos de la vigencia corriente, de los cuales los gastos de personal son el 76%, los generales el 20% y no hay inversión.

De acuerdo a la ficha técnica del SIHO, el equilibrio y la eficiencia del presupuesto registra el siguiente comportamiento en el periodo analizado.

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

EQUILIBRIO Y EFICIENCIA						
CONCEPTO	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Equilibrio presupuestal con reconocimiento	1,01	0,87	1,24	1,09	1,26	1,16
Equilibrio presupuestal con recaudo (Indicador 9 Resolución 710 de 2012)	0,73	0,87	1,01	0,96	1,15	1,08
Equilibrio presupuestal con reconocimiento ( Sin CXC y CXP)	1,17	0,86	1,29	0,97	1,33	1,12
Equilibrio presupuestal con recaudo ( Sin CXC y CXP)	0,9	0,86	1,04	0,84	1,21	1,03
Ingreso reconocido por Venta de Servicios de Salud por UVR (\$)	17.652,32	10.481,39	13.013,85	14.445,32	11.857,58	13.029,95
Gasto de funcionamiento + de operación comercial y prestación de servicios por UVR \$ (Indicador 5 Resolución 710 de 2012)	15.199,44	12.217,65	10.054,19	15.609,33	12.446,44	13.724,59
Gasto de personal por UVR (\$)	9.549,57	7.174,82	6.864,13	10.579,16	9.106,43	10.605,51

### 7.5.1 Umbral Presupuestal de la ESE

UMBRAL FINANCIERO CON RECAUDO	2010	2011	2012	2013	2014	2015
VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	7.646.671.484	7.445.638.037	8.884.027.406	10.637.735.838	11.276.498.730	11.410.854.328
...OTROS INGRESOS CORRIENTES	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE INGRESOS	7.646.671.484	7.445.638.037	8.884.027.406	10.637.735.838	11.276.498.730	11.410.854.328
CONCEPTOS DEL GASTO COMPROMETIDO	2010	2011	2012	2013	2014	2015
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	7.013.115.526	7.899.923.311	7.881.110.000	12.372.553.191	12.665.918.271	12.578.532.997
PARTICIPACION %	92%	106%	89%	116%	112%	110%
GASTOS DE PERSONAL DE PLANTA	2.134.716.060	2.176.155.267	2.210.199.000	2.654.719.045	2.622.206.161	2.587.342.227
PARTICIPACION %	28%	29%	25%	25%	23%	23%
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	3.325.609.970	2.920.604.564	3.632.233.000	6.403.934.916	7.291.312.724	7.690.396.091
PARTICIPACION %	43%	39%	41%	60%	65%	67%
...GASTOS GENERALES	1.390.733.860	2.798.799.830	1.378.723.000	2.498.144.357	1.961.647.811	2.045.587.763
PARTICIPACION %	18%	38%	16%	23%	17%	18%
.....ADQUISICIÓN DE BIENES	360.528.577	173.131.903	612.174.000	1.051.220.133	581.270.603	459.654.244
PARTICIPACION %	5%	2%	7%	10%	5%	4%
.....ADQUISICIÓN DE SERVICIOS (DIFERENTES A MANTENIMIENTO)	857.463.808	1.314.702.089	456.820.000	744.660.307	579.239.459	677.619.581
PARTICIPACION %	11%	18%	5%	7%	5%	6%
.....MANTENIMIENTO	142.173.139	262.455.089	125.168.000	503.125.215	342.319.711	612.937.921
PARTICIPACION %	2%	4%	1%	5%	3%	5%
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS	1.677.736.891	779.095.465	676.553.000	993.300.807	883.623.089	721.892.459
PARTICIPACION %	22%	10%	8%	9%	8%	6%
TOTAL DE GASTOS	8.528.796.781	8.674.655.126	7.897.708.000	12.550.099.125	12.758.789.785	13.045.218.540
TOTAL PARTICIPACION %	112%	117%	89%	118%	113%	114%

En cuanto a mirar cuanto de gastos comprometidos se financian con el recaudo de la ESE, el comportamiento es que a excepción del 2012 que solamente cubre el 89% los compromisos sobre los ingresos recaudados, los demás sobrepasan el 100%; donde el 2013 registra el mayor desfase con 118%. Se destacan que los únicos años que los gastos de funcionamiento no sobrepasan el recaudo de la vigencia son el 2010 y 2012.

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

<b>UMBRAL FINANCIERO CON INGRESOS RECONOCIDOS</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	10.093.381.452	7.445.638.037	11.076.794.343	12.369.146.476	12.908.487.758	12.627.251.552
...OTROS INGRESOS CORRIENTES	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL DE INGRESOS</b>	<b>10.093.381.452</b>	<b>7.445.638.037</b>	<b>11.076.794.343</b>	<b>12.369.146.476</b>	<b>12.908.487.758</b>	<b>12.627.251.552</b>
<b>CONCEPTOS DEL GASTO COMPROMETIDO</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	7.013.115.526	7.899.923.311	7.881.110.000	12.372.553.191	12.665.918.271	12.578.532.997
PARTICIPACION %	69%	106%	71%	100%	98%	100%
GASTOS DE PERSONAL DE PLANTA	2.134.716.060	2.176.155.267	2.210.199.000	2.654.719.045	2.622.206.161	2.587.342.227
PARTICIPACION %	21%	29%	20%	21%	20%	20%
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	3.325.609.970	2.920.604.564	3.632.233.000	6.403.934.916	7.291.312.724	7.690.396.091
PARTICIPACION %	33%	39%	33%	52%	56%	61%
...GASTOS GENERALES	1.390.733.860	2.798.799.830	1.378.723.000	2.498.144.357	1.961.647.811	2.045.587.763
PARTICIPACION %	14%	38%	12%	20%	15%	16%
....ADQUISICIÓN DE BIENES	360.528.577	173.131.903	612.174.000	1.051.220.133	581.270.603	459.654.244
PARTICIPACION %	4%	2%	6%	8%	5%	4%
....ADQUISICIÓN DE SERVICIOS (DIFERENTES A MANTENIMIENTO)	857.463.808	1.314.702.089	456.820.000	744.660.307	579.239.459	677.619.581
PARTICIPACION %	8%	18%	4%	6%	4%	5%
....MANTENIMIENTO	142.173.139	262.455.089	125.168.000	503.125.215	342.319.711	612.937.921
PARTICIPACION %	1%	4%	1%	4%	3%	5%
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS	1.677.736.891	779.095.465	676.553.000	993.300.807	883.623.089	721.892.459
PARTICIPACION %	17%	10%	6%	8%	7%	6%
<b>TOTAL DE GASTOS</b>	<b>8.528.796.781</b>	<b>8.674.655.126</b>	<b>7.897.708.000</b>	<b>12.550.099.125</b>	<b>12.758.789.785</b>	<b>13.045.218.540</b>
<b>TOTAL PARTICIPACION %</b>	<b>84%</b>	<b>117%</b>	<b>71%</b>	<b>101%</b>	<b>99%</b>	<b>103%</b>

Muy a pesar de financiar el umbral de los ingresos RECONOCIDOS con los gastos comprometidos, sigue sobrepasando en la vigencia el umbral en más del 100% a excepción de los años 2010, 2012 y 2014

### 7.5.2 Equilibrio Presupuestal con Recaudo

CONCEPTOS	2010	2011	2012	2013	2014	2015
INGRESOS TOTALES RECAUDADOS	8.874.938.996	8.459.881.870	9.501.783.818	12.978.827.980	17.579.152.399	15.233.202.091
GASTOS TOTALES COMPROMETIDOS	12.119.451.162	9.718.458.783	9.441.038.000	13.519.389.469	15.239.848.859	14.135.383.918
RESULTADO EQUILIBRIO PRESUPUESTAL CON RECAUDO	0,732	0,870	1,006	0,960	1,153	1,078

Si a la gerencia se le calificará el Indicador número 9 de la resolución 743 de 2013, los únicos años que se calificaría con 5 por sobrepasar el estándar mayor o igual a 1 son los años 2012, 2014 y 2015.

## 2.7 ANALISIS SITUACIONAL DE RECURSO HUMANO

### 2.7.1 PLANTA DE CARGOS DE NOMINA RESUMIDO

PLANTA DE PERSONAL						
TIPOS DE CARGOS	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Total Cargos Planta de Personal (Provistos)	85	84	84	84	84	84
Empleados Públicos	43	43	40	50	57	56
Trabajadores Oficiales	27	26	26	24	22	23
Libre Nombramiento y Periodo Fijo	15	15	18	10	5	5
Planta Temporal	0	0	0	0	0	0

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

**2.7.1.1 DEMADAS JUDICIALES LABORALES EN CONTRA DE LA ESE**

Expediente	Tipo de Proceso	Demandante	Demandado
2011-00021-00	Acción de Nulidad y Restablecimiento del Derecho	catalina lopez ipuana	ese hospital de nazareth- departamento de la guajira
2011-00026-00	Acción de Nulidad y Restablecimiento del Derecho	rafael gonzalez girnu	ese hospital de nazareth- departamento de la guajira- nacion- ministerio de hacienda y credito publico- alcaldia de uribia
2011-00027-00	Acción de Nulidad y Restablecimiento del Derecho	pilar cecilia rincon girnu	ese hospital de nazareth- departamento de la guajira
2011-00039	Acción de Nulidad y Restablecimiento del Derecho	felicia gonzalez	ese hospital de nazareth- departamento de la guajira
2011-00044-00	Acción de Nulidad y Restablecimiento del Derecho	nohora iguaran morillo	ese hospital de nazareth- departamento de la guajira
44-001-23-33-002-2014-00039-00	Acción de Nulidad y Restablecimiento del Derecho	ENILDA ROSA PRIETO Y OTROS	ESE HOSPITAL DE NAZARETH DE URIBIA
44-001-23-33-002-2014-00049-00	Acción de Nulidad y Restablecimiento del Derecho	MIRIAN IGUARAN EPIEYU Y OTROS	ESE HOSPITAL DE NAZARETH DE URIBIA
44-001-23-33-002-2014-0009-000	Acción de Nulidad y Restablecimiento del Derecho	ENILDA SUAREZ IPUANA Y OTROS	ESE HOSPITAL DE NAZARETH DE URIBIA
44-001-33-31-001-2012-00067-00	Acción de Nulidad y Restablecimiento del Derecho	Juan Gomez y Otros	E.S.E Hospital de Nazareth
44-001-33-31-703-2012-00060-00	Acción de Nulidad y Restablecimiento del Derecho	Yalidis Ortiz Pimienta	E.S.E Hospital de Nazareth

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

**2.7.2 PLANTA DE CARGOS DE NOMINA DE PLANTA RECIBIDOS**

PLANTA DE CARGOS DE NOMINA 2015	Nivel	Tipo	Ocupación	Clasificación	Inscrito	Asig. Básica Mensual del Cargo	Horas Día del cargo	No. Cargos Aprobados en el plan del cargo	No. Cargos Ocupados (31 Dic)	No. Vacantes	Básico Anual	Costo Total Causado en el Año de los Cargos
Auxiliar Administrativo	ASISTENCIAL	APOYO	Económico	Carrera	Nombramiento provisional	1.321.638	8	1	1	0	0	35.778.501
Auxiliar Administrativo	ASISTENCIAL	APOYO	Otro	Carrera	Nombramiento provisional	1.321.638	8	1	1	0	0	35.778.501
Auxiliar Area Salud	ASISTENCIAL	OPERATIVO	Auxiliar Administrativo en Salud	Carrera	Nombramiento provisional	1.617.079	8	1	1	0	0	42.074.474
Auxiliar Area Salud	ASISTENCIAL	OPERATIVO	Auxiliar Administrativo en Salud	Carrera	Nombramiento provisional	1.321.638	8	2	2	0	0	71.557.002
Auxiliar Area Salud	ASISTENCIAL	OPERATIVO	Auxiliar en Enfermería	Carrera	Inscrito en carrera	1.617.079	8	17	17	0	0	893.400.958
Auxiliar Area Salud	ASISTENCIAL	OPERATIVO	Auxiliar en Enfermería	Carrera	Nombramiento provisional	1.617.079	8	2	2	0	0	168.297.896
Auxiliar Area Salud	ASISTENCIAL	OPERATIVO	Auxiliar en Salud Oral	Carrera	Inscrito en carrera	1.375.791	8	2	2	0	0	90.325.150
Auxiliar Area Salud	ASISTENCIAL	OPERATIVO	Auxiliar en Servicios Farmacéuticos	Carrera	Inscrito en carrera	1.321.638	8	1	1	0	0	44.429.268
Auxiliar Area Salud	ASISTENCIAL	OPERATIVO	Laboratorio Clínico	Carrera	Inscrito en carrera	1.321.638	8	1	1	0	0	44.429.268
Auxiliar Area Salud	ASISTENCIAL	OPERATIVO	Promotor	Carrera	Inscrito en carrera	1.130.420	8	9	9	0	0	373.032.731
Auxiliar Area Salud	ASISTENCIAL	OPERATIVO	Promotor	Carrera	Nombramiento provisional	1.130.420	8	1	1	0	0	32.775.905
Auxiliar Area Salud	ASISTENCIAL	OPERATIVO	Salud Familiar Y Comunitaria	Carrera	Inscrito en carrera	1.321.638	8	2	2	0	0	88.858.534
Enfermero	PROFESIONAL	OPERATIVO	Enfermería	Carrera	Nombramiento provisional	3.114.538	8	3	3	0	0	243.109.804
Gerente Empresa Social	DIRECTIVO	APOYO	Gerente Empresa Social del E	Periodo Fijo		6.000.334	8	1	1	0	0	156.121.612
Médico General	PROFESIONAL	OPERATIVO	Medicina General	Carrera	Nombramiento provisional	4.534.728	8	1	1	0	0	162.923.319
Profesional Especialista	PROFESIONAL	OPERATIVO	Epidemiología	Carrera	Nombramiento provisional	2.824.951	8	1	1	0	0	73.501.893
Profesional Servicio Social	PROFESIONAL	OPERATIVO	Medicina General Servicio Obligatorio	Serv Social Oblig		3.762.304	8	2	2	0	0	257.822.500
Profesional Servicio Social	PROFESIONAL	OPERATIVO	Odontología Servicios Sociales	Serv Social Oblig		3.762.304	8	2	2	0	0	195.781.406
Profesional Universitario	PROFESIONAL	APOYO	Profesional Universitario	Carrera	Nombramiento provisional	3.762.304	8	4	4	0	0	403.928.975
Profesional Universitario	PROFESIONAL	APOYO	Profesional Universitario	Carrera	Inscrito en carrera	3.762.304	8	1	1	0	0	122.270.093
Secretario	ASISTENCIAL	APOYO	Secretario	Carrera	Inscrito en carrera	1.321.638	8	1	1	0	0	44.429.268
Secretario Ejecutivo	ASISTENCIAL	APOYO	Secretario Ejecutivo	Carrera	Nombramiento provisional	1.910.758	8	1	1	0	0	49.715.684
Técnico Administrativo	TECNICO	APOYO	Almacenista	Carrera	Nombramiento provisional	1.910.758	8	1	1	0	0	49.715.684
Técnico Administrativo	TECNICO	APOYO	Estadística En Salud	Carrera	Inscrito en carrera	1.910.758	8	1	1	0	0	62.723.748
Técnico Area Salud	TECNICO	OPERATIVO	Otro	Carrera	Nombramiento provisional	2.518.019	8	1	1	0	0	65.515.880
Tesorero General	PROFESIONAL	APOYO	Tesorería	Carrera	Inscrito en carrera	1.910.758	8	1	1	0	0	62.723.749
Trabajador Oficial		APOYO	Alimentación	Trabajador Oficial		1.017.662	8	4	4	0	0	130.553.218
Trabajador Oficial		APOYO	Aseo	Trabajador Oficial		1.017.662	8	9	9	0	0	290.414.202
Trabajador Oficial		APOYO	Celaduría O Vigilancia	Trabajador Oficial		1.204.380	8	2	2	0	0	68.429.814
Trabajador Oficial		APOYO	Lavandería	Trabajador Oficial		1.017.662	8	2	2	0	0	65.276.611
Trabajador Oficial		APOYO	Mantenimiento	Trabajador Oficial		1.321.638	8	1	1	0	0	44.429.268
Trabajador Oficial		APOYO	Transporte	Trabajador Oficial		1.204.380	8	5	5	0	0	186.841.046

**2.7.3 COMPORTAMIENTO FINANCIERO DE LOS CONTRATOS OPS.**

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

<b>GASTO COMPROMETIDO (miles de pesos corrientes)</b>						
<b>Variable</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
<b>Gastos Total Comprometido Excluye CxP</b>	<b>7.459.185</b>	<b>7.092.602</b>	<b>8.407.384</b>	<b>9.619.199</b>	<b>10.669.452</b>	<b>10.887.634</b>
<b>Gasto de Funcionamiento</b>	<b>6.136.804</b>	<b>6.169.560</b>	<b>7.140.110</b>	<b>8.597.992</b>	<b>9.399.354</b>	<b>9.425.768</b>
<b>Gastos de Personal</b>	<b>4.644.179</b>	<b>4.789.541</b>	<b>5.213.812</b>	<b>5.999.473</b>	<b>5.536.126</b>	<b>6.376.967</b>
<b>Gasto de Personal de Planta</b>	<b>4.452.851</b>	<b>4.615.058</b>	<b>4.921.185</b>	<b>5.485.126</b>	<b>4.628.600</b>	<b>4.656.966</b>
<b>Servicios Personales Indirectos</b>	<b>191.328</b>	<b>174.484</b>	<b>292.627</b>	<b>514.347</b>	<b>907.526</b>	<b>1.720.001</b>
<b>Gasto de Sueldos</b>	<b>2.447.319</b>	<b>2.330.076</b>	<b>2.460.356</b>	<b>3.286.433</b>	<b>2.578.996</b>	<b>2.640.768</b>
<b>CONTRATOS OPS/ GASTOS DE SUELDOS</b>	<b>8%</b>	<b>7%</b>	<b>12%</b>	<b>16%</b>	<b>35%</b>	<b>65%</b>
<b>CONTRATOS OPS/ GASTOS DE PERSONAL</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>	<b>6%</b>	<b>9%</b>	<b>20%</b>	<b>37%</b>
<b>CONTRATO OPS/TOTAL GASTOS DE PERSONAL</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>	<b>6%</b>	<b>9%</b>	<b>16%</b>	<b>27%</b>
<b>CONTRATO OPS/ GASTOS SE FUNCIONAMIENTO</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>4%</b>	<b>6%</b>	<b>10%</b>	<b>18%</b>
<b>CONTRATO OPS/ GASTOS TOTALES DE LA VIGENCIA</b>	<b>3%</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>5%</b>	<b>9%</b>	<b>16%</b>

## **2.8 ANÁLISIS SITUACIONAL COMO ENTIDAD PÚBLICA**

### **8.1 Plan Anticorrupción de la ESE**

La ESE en los términos de Ley Tiene adoptado formalmente con el correspondiente acto administrativo el Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano, con sus mapas de riesgos elaborados y modelo de gestión ética, además de registrar en su página WEB para recibir quejas y reclamos de los usuarios, pacientes y grupos de interés del hospital público un link exclusivo para el efecto.

La ESE ha socializado con los funcionarios y responsables de las áreas y unidades funcionales el plan anticorrupción y de Atención al ciudadano y a articulado con las áreas y unidades funcionales; la metodología diseñada para hacer seguimiento a la estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano en forma aceptable

### **8.2 Plan de Gestión de la ESE.**

En Razón a la Posesión por Concurso de Méritos realizado en la vigencia por una universidad acreditada ante la comisión del servicio civil el gerente en forma oportuna, atendió eficientemente los artículos 72, 73 y 74 de la Ley 1438 de 2011 y presentó a la junta directiva y le fue aprobado el Plan de Gestión en los términos de las áreas e indicadores de la resolución 743 de 2013.

### **8.2 Plan de Mantenimiento Hospitalario**

La ESE en su ejecutoria de Autorregulación Presupuestal en el último año; viene cumpliendo con el artículo 189 de la ley 100 de 1993 al destinar en sus

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

ingresos de explotación de servicios de salud el 5% para Mantenimiento Hospitalario.

Además; dentro del cumplimiento de la normatividad vigente la ESE en su función de autogestión registra y tiene implementado en forma eficiente un Plan de Mantenimiento de infraestructura y dotación biomédica hospitalaria y registra el autocontrol del proceso técnico de mantenimiento preventivo y correctivo de su infraestructura; equipos y biotecnología médica y tiene al día los formatos y aplicativos diligenciados para tal fin y está al día con los reportes inherentes.

## ***2.8 ANÁLISIS SITUACIONAL DE LA FUNCIÓN GERENCIAL DE LA ESE***

### **9.1 Demandas Judiciales**

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)





**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

Expediente	Tipo de Proceso	Demandante	Demandado
00325-2011	Proceso Ejecutivo laboral	LUIS ENRIQUE VALDIVIESO REYES	ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
4062010	Proceso Ejecutivo laboral	CLAUDIA NUBIA GONZALES BACCA	Hospital Local de Aguachica
20-001-23-33-003-2013-00261-00	Acción de Nulidad y Restablecimiento del Derecho	GONZALO ARMANDO VARGAS OSPINA	ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
20-001-23-39-001-2015-00102-00	Acción de Nulidad y Restablecimiento del Derecho	WENDY JOHANA ALMEIDA SANCHEZ	ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
20-001-23-39-002-2014-00376-00	Acción de Nulidad y Restablecimiento del Derecho	DARVIS LLAIN PACHECO	ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
20-001-33-31-002-2010-00571-00	Accion de Reparacion Directa	YISNERYS RODELO Y OTROS	E.S.E HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
20001-33-31-005-2007-00241-00	Accion de Reparacion Directa	MARIELCY CHINCHILLA GALVIS Y OTROS	E.S.E. HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
20001-33-31-005-2015-00124-00	Acción repetición	ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA	LILIANA SAMIRA ANAYA TAFUR
20-001-33-33-001-2014-00446-00	Acción de Nulidad y Restablecimiento del Derecho	OCTAVIO PEREZ SANCHEZ	ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
20001-33-33-002-2013-00108-00	Acción de Nulidad y Restablecimiento del Derecho	FLORINDA GALVIS SALCEDO	ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
20001-33-33-002-2015-00023-00	Acción repetición	YENIFER PACHECO PACHECO Y OTROS	ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA Y OTROS
20001-33-33-003-2012-00120-00	Accion de Reparacion Directa	CINDY PAOLA NIETO AVENDAÑO Y OTROS	ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA Y OTROS
20001-33-33-004-2015-00094-00	Acción de Nulidad Simple	JAVIER DEL VALLE BELEÑO	ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
20001-33-33-006-2012-00128-00	Accion de Reparacion Directa	FAIRER DIAZ VENERA Y OTROS	ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA Y OTROS
20-001-33-33-006-2014-00421-00	Acción de Nulidad y Restablecimiento del Derecho	YANETH CECILIA VILLALOBOS NAVARRO	ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
20-011-31-84-001-2012-0018-00	Acción de Tutela	MARIA ELENA CERVERA	E.S.E HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
20-011-31-84-001-2013-00519	Acción de Tutela	CONSUELO CECILIA OÑATE MATTOS	ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
2008-00192	Proceso Ordinario laboral	LINA MARGARITA BAÑOS ROCHA	ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
2008-00193-00	Proceso Ordinario laboral	SANDRA PATRICIA ROJAS CAVIEDES	ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
2010-0571	Acción de Nulidad y Restablecimiento del Derecho	alba rosa galvis	hospital local de Aguachica
201100024	Proceso Ordinario laboral	EDINSON AMAYA ORTEGA	HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
2011-00076	Proceso Ejecutivo laboral	LIBARDO BARBOSA BAYONA	HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.
2011-00110-00	Proceso Ejecutivo laboral	ARACELLY GOMEZ PEÑARANDA	HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E
2011-00-144-00	Proceso Ejecutivo laboral	ELBA MARÍA CAVIEDES QUINTERO	HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
2011-00410-00	Ejecutivo Contractual	CAPITAL HUMANO	HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E
2011-00420	Acción de Tutela	YERLINDA VIVIANA MEDINA ROMERO	ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
2011-0149	Proceso Ejecutivo laboral	JADER CARRILLO ROBAYO	HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
2011-0340	Accion de Reparacion Directa	HERNAN MASMELA	HOSPITAL LOCAL
2011-350	Proceso Ordinario laboral	DEIBY MANOSALVA CAÑIZARES	HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E
2012/00115	Accion de Reparacion Directa	MARÍA SORANGEL QUINTERO	HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
2012/00222	Acción de Nulidad y Restablecimiento del Derecho	MARÍA ELENA CERVERA BADILLO	HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
2012/00572	Acción de Tutela	JUANA INES CALDERON MENDOZA	E.S.E HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
2012-0001	Acción de Nulidad y Restablecimiento del Derecho	Arnely Aldana	HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
2012-00039-00	Proceso Ejecutivo laboral	ERWIN LOPEZ RUEDA	HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E
2012-00043	Accion de Reparacion Directa	Kelly Pinto del valle y otros	HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
2012-00117	Accion de Reparacion Directa	NEDYS CHOGO ALVAREZ Y OTROS	ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA Y OTROS
2012-00126	Proceso Ejecutivo laboral	JORGE ANDRES MENDOZA PAEZ	HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
2012-00134	Proceso Ejecutivo laboral	EDGAR ALBERTO CONTRERAS SOCARRAS	ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
2012-00152-00	Proceso Ordinario laboral	DIANA PATRICIA RIVERA PASSO	ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
2012-00263	Acción de Nulidad y Restablecimiento del Derecho	JUANA CALDERON MENDOZA	HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
2012-00280-159	Acción de Tutela	FLORINDA GALVIS SALCEDO	E.S.E HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
2012-00314	Ejecutivo Contractual	COOPVIPATROL	ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
2013/00061	Accion de Reparacion Directa	FREDY VELASQUEZ TOSCANO Y OTROS	HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
201300072	Proceso Ejecutivo laboral	SOL PATRICIA NUÑEZ VERGARA	ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
2013-00081	Proceso Ejecutivo laboral	PORVENIR	HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
2013-001321	Proceso Ejecutivo laboral	IDELFONSO MIELES MARTINEZ	ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
2013-00263	Acción de Nulidad y Restablecimiento del Derecho	MARÍA TRINIDAD QUINTERO SUÁREZ	HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
201300298	Acción de Nulidad y Restablecimiento del Derecho	RIANA SARABIA ARANGO, JUAN RICARDO BECE	ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
2013-00389	Acción de Tutela	ZORAIDA GUEVARA	HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
2014-000135-00	Proceso Ordinario laboral	MEDARDO VASQUEZ ORJUELA	ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
2014-000155-00	Proceso Ordinario laboral	FREDY MANDON	ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
2014-000156-00	Proceso Ordinario laboral	DUNIA BAENA LOZANO	ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
2014000156-00	Proceso Ordinario laboral	DIBIA CONSTANZA ORTIZ VALDERRAMA	ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
2014-00051-00	Proceso Ordinario laboral	JOSE ANGEL VARGAS	ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
2014-00056-00	Proceso Ordinario laboral	MARIA NUBIA CANGREJO	ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
2014-00066-00	Proceso Ordinario laboral	SANDRA ROCIO NIETO MARTINEZ	ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
2014-00077	Proceso Ordinario laboral	RAFAEL ALFONSO TORTELLO ANGULO	ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
2014-00110-09	Acción de Tutela	ARACELLY GOMEZ PEÑARANDA	ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
2014-0022	Proceso Ejecutivo laboral	JOSE DEL CARMEN RAMIREZ	ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
2015-00027-00	Proceso Ordinario laboral	VICTOR ANTONIO MEJIA VERGEL	ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
2015-00155-00	Proceso Ordinario laboral	RAUL ANTONIO GALLARDO ANGARITA	ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
2015-00202	Proceso Ordinario laboral	FEDERICO ALVAREZ JULIO	ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA

**Fuente: SIHO**

Las anteriores demandas Judiciales, su Parametrización y el impacto financiero que repercutirá en las finanzas de la ESE se encuentran establecidas en los informes de los asesores jurídicos que llevan al día la defensa judicial de la ESE.

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

## **9.2 Fenecimiento de la Cuenta**

No se tiene certeza de cuantos años la Contraloría Departamental de la Guajira, ha fenecido las cuentas de responsabilidad fiscal de la ESE.

## **9.3 Gestión Gerencial y Estratégica**

La Gerencia de la ESE en su responsabilidad de autogestión registra un estilo gerencial definido que genera Gobernabilidad; Clima organizacional y Confianza a los Usuarios, Pacientes, Clientes, órganos del sistema de seguridad social en salud, junta directiva y demás grupos de interés territoriales que tienen que ver con los intereses sociales de la ESE.

La Gerencia de la ESE en sus dinámicas de toma de decisiones en la solución a la problemática y direccionamiento estratégico de la ESE la comparte con su grupo directivo y los integrantes de los diferentes comités; con el fin de fortalecer la Asertividad, Empoderamiento; Cadena de Valor y Criterios que garantizan el cumplimiento de la Accesibilidad, oportunidad y calidad del servicio a los pacientes sujetos de atención en salud

## **9.4 Plataforma Estratégica**

La ESE en sus dinámicas de autogestión tiene al día la plataforma estratégica de la entidad y registra mecanismos de divulgación de su plataforma estratégica y los empleados conocen y son coherentes en sus responsabilidades con el cumplimiento de la misión y visión de la misma.

## **9.5 Desarrollo del Sistema de Control Interno de la ESE**

La ESE en sus responsabilidades de autorregulación ha expedido los actos administrativos pertinentes de actualización y adopción de la nueva estructura del MECI establecido en el Decreto 943 de 2014 y a instancia de su oficina de control Interna ha generado los Planes de mejora correspondientes articulados con el operador de los servicios.

## **9.6 Mecanismos de Rendición de Cuentas a los Actores Legales de la ESE**

La ESE en sus procesos de responsabilidad social tiene al día la presentación del informe de rendición de cuentas ciudadanas en

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

cumplimiento de las normas correspondientes y ha reportado a la página Web de la Supersalud con su respectiva contraseña el informe de rendición de cuentas en forma oportuna.

**C. DIAGNOSTICO ESTRATEGICO DE LA ESE**

**3.1 DOFA de la Situación Actual**

**3.1.1 DOFA de la Función de Producción de la ESE**

**3.1.1.1 Oportunidades – Amenazas**

<b>OPORTUNIDAD</b>	<b>AMENAZA</b>
la ESE recibe oportunamente los ingresos del Ente territorial para la implementación del plan anual de Salud Publica	No se cuenta con una Red integrada de servicios de salud que permita el registro y la articulación de las acciones
el departamento Facilita al municipio un aplicativo para el reporte oportuno de la información epidemiológica	ESE se ciñe a las contrataciones que les imponen las EPS
	el CRUE no soluciona los problemas de remisión de pacientes

**3.1.1.2 Debilidades – Fortalezas**

<b>DEBILIDAD</b>	<b>FORTALEZA</b>
No existe eficiencia en los procesos de producción en especial en los de PyP	Se cuentan con Comites que permiten la toma de decisiones de forma eficiente
Se carece de formatos e instrumentos sistematizados que permitan eficiencia en el sistema de información tanto para el recaudo como para el reporte de información oportuna, precisa y eficaz	La ESE se preocupa en todas las instancias por brindar un buen servicio a los usuarios cumpliendo velando por sus derechos y la satisfacción de los mismos, atreves del SIAU.
no se cumple con las metas de los indicadores de control prenatal, crecimiento y desarrollo y atención a la materna y sífilis congénita de acuerdo a su nivel de atención	Registra sin contratiempos las enfermedades de Notificación

**Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)**

**Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)**

**E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)**



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

La ese no cuenta con un protocolo de remisión de pacientes	se lleva a cabo de forma eficiente el proceso de Referencia y traslado de pacientes según lo contemplado en el manual diseñado por la oficina de control interno
La ESE no cuenta con un equipo de salud para actividades extramurales	la ESE cuenta con equipos básicos de Salud para el desarrollo de las actividades
No se cuenta con Indicadores ni proceso de seguimiento que facilite la eficiencia, eficacia y productividad en la prestación del servicio	la ESE posee capacidad científica, infraestructura y políticas que faciliten el acceso a los servicios
No la ESE no cuenta con una estrategia adecuada de racionalidad de recursos para la Atención.	adecuado manejo de la Historia clínica por parte de la ESE
existen falencias en las políticas de control de Riesgo epidemiológico	
no existen auditores Clínicos en la ESE, ni coordinación con los auditores concurrentes de las EPS	
La ESE tiene un completo sistema para el manejo de Bioestadística, pese a que esta información no es socializada	
la ESE no ha desarrollado programas de atención en Telesalud ni telemedicina.	

### 3.1.3 DOFA de la Función de Procesos y Procedimientos

#### 3.1.3.1 Oportunidades – Amenazas

OPORTUNIDAD	AMENAZA
existen guías y protocolos nacionales que facilitan la adopción de procedimientos por partes de la ESE	los usuarios desconocen los procesos de atención, debido que no existe un mecanismo de divulgación
existen diversos instrumentos facilitados a nivel nacional para la ejecución de procesos y procedimientos	

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

### 3.1.3.2 Debilidades – Fortalezas

DEBILIDAD	FORTALEZA
Los procesos no son socializados, y los funcionarios no se rigen por estos, tampoco existe autoevaluación de los mismos.	La ESE cuenta con mapa de procesos y procedimientos en el área asistencial y administrativa
Existen débiles políticas de administración de Riesgos operativos y administrativos, a los que están expuestos los clientes internos y externos.	la ESE cuenta con una estructura organizacional definida, moderna y acorde con el servicio que presta
La ESE no cuenta con una actualización permanente de sus manuales, procesos. Políticas, y procedimientos.	se cuenta con auditoria operacional, de procesos, y de personal
no existe una cultura de autocontrol en todos los niveles d ella ESE	se llevan a cabo los procesos de control interno
Se carece de un sistema de gestión que dé cuenta de los procesos de auditoria e intervención de forma planificada, dirigida y controlada.	La ESE cuenta con un sistema de información que le permite dar cuenta de los reportes obligatorios
Se realiza reportes de los informes de control interno cuatrimestralmente Pero no se adjuntan en la página web.	la ESE cuenta con tecnología blanda y con un sistema de seguridad de la información
la ESE no ha iniciado el proceso de Acreditación en ninguna de sus etapas	la ESE ha implementado y tiene actualizado el Programa de Auditoria de la Calidad para el mejoramiento de la calidad en salud - PAMEC
aunque la ESE cuenta con un programa de seguridad del paciente este no es conocido ni seguido por los funcionarios encargados	la ESE implementa el PGIRHS
no tiene adoptado el manual de semaforización de medicamentos	

### 3.1.4 DOFA de la Función de Talento Humano

#### 3.1.4.1 Oportunidades – Amenazas

OPORTUNIDAD	AMENAZA
-------------	---------

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

Existe un modelo Tipo de evaluación de Desempeño que se puede implementar en la ESE	El nombramiento del Subgerente administrativo no se ha implementado y al no tenerlo no hay quien ejecute la coordinación del área con ejecuciones fortalecidas y de calidad
existen guías y protocolos de adscripción del personal de planta	el concejo municipal no ha decretado la escala salariales para la planta de empleos de la ESE
las normas nacionales de talento Humano en salud son de obligatorio cumplimiento y orientan la gestión humana en las entidades de salud.	
Las políticas de salud ocupacional y laboral obligan a que exista un ambiente de trabajo sano para los funcionarios, COPASS	

**3.1.4.2 Debilidades – Fortalezas**

DEBILIDAD	FORTALEZA
la ESE no tiene un código de ética actualizado, socializado y que corresponda a la realidad d ella organización.	Los profesionales de la salud que laboran en la ESE, cumplen con sus deberes y responsabilidades, y tienen sus pólizas de responsabilidad al día.
la Ese no cumple de forma correcta y eficiente con los procesos de Contratación, adscripción e inducción de personal	la Ese tiene al día la clasificación de cada empleo, con su código y grado correspondiente
la evaluación de Desempeño no se utiliza para medir la productividad laboral ni el clima	La ESE tiene una planta de empleos actualizada y de acuerdo a su rol misional.
La ESE no tiene implementadas las políticas de control de riesgos laborales	se realiza oportunamente la evaluación de desempeño
la ESE no cuenta con un programa de Clima Laboral actualizado y que se desarrolle continuamente.	La ESE esta al día con los pagos de Salarios, seguridad social y parafiscales.

**3.1.5 DOFA de la Función de Entidad Pública**

**3.1.5.1 Oportunidades – Amenazas**

OPORTUNIDAD	AMENAZA
-------------	---------

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

las plataformas de reportes obligatorios, son de fácil manejo y facilitan el reporte de la información,	Desde el nivel nacional no existe una integridad en los reportes y planes obligatorios lo que duplica el esfuerzo, gasto de tiempo para la ESE
a nivel departamental nos facilitan un software que permite a la ESE realizar los reportes epidemiológicos oportuna y eficazmente	Las políticas nacionales suelen desconocer las diferencias y dificultades locales, lo que impide la adopción de algunas directrices

**3.1.5.2 Debilidades – Fortalezas**

DEBILIDAD	FORTALEZA
No esta adoptado el plan anticorrupción, no existe mapa de riesgo anticorrupción y no se han tomado las medidas de control al respecto	los recursos de la ESE son bien administrados
no existe un modelo, ni programa de gestión ética de recursos en la ESE.	Se presenta el Plan de gestión oportunamente, con indicadores actualizados, instrumentos de medición y ampliativos acordes.
No existe complementariedad ni integración del plan de gestión con los demás planes de la ESE. ( PSFF, Plan de desarrollo, MECI etc.)	Existe un plan de mantenimiento Hospitalario al cual se destina el presupuesto contemplado en la ley.
No existe un sistema de información que facilite los reportes obligatorios de manera fácil y eficiente.	se realizan los reportes de forma oportuna

**3.1.6 DOFA de la Función Financiera de la ESE**

**3.1.6.1 Oportunidades – Amenazas**

OPORTUNIDAD	AMENAZA
A nivel nacional existen instancias que posibilitan la conciliación de la cartera.	Poca voluntad de pago de las EPS.
	criterios de contratación impuesta por las EPS
	Faltan políticas que garanticen el cumplimiento de las obligaciones de las EPS con las ESEs y controles nacionales y locales estrictos.

**Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)**

**Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)**

**E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)**





**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

**3.1.6.2 Debilidades – Fortalezas**

DEBILIDAD	FORTALEZA
La ESE no cuenta con un sistema de costos ni con centros de Costos que facilite la toma de decisiones y el control de gastos.	La ESE lleva de forma correcta los procesos contables y estados financieros.
La ESE no tiene un comité técnico de saneamiento contable.	la ESE maneja un buen nivel de riesgo fiscal y financiero
Existe alta probabilidad de ocurrencia de Riesgo Financiero debido a debilidades en contratación, facturación y cartera.	
La ESE no posee auditoría financiera	
No hay una estructura de costos que permitan una contratación eficiente.	
no existe reglamento interno de trabajo actualizado y socializado	

**3.1.7 DOFA de la Función Gerencial de la ESE**

**3.1.7.1 Oportunidades – Amenazas**

OPORTUNIDAD	AMENAZA
existe apoyo local que permite la gestión e independencia en la gerencia de la ESE	el sistema de control interno se encuentra desactualizado desde el año 2009
Existe atención eficaz a las demandas judiciales	no se realiza ni se presenta el informe de rendición de cuentas al ciudadano

**3.1.7.2 Debilidades – Fortalezas**

DEBILIDAD	FORTALEZA
La plataforma estratégica no está actualizada, ni divulgada.	Existe un estilo gerencial definido que genera confianza, buen clima y gobernabilidad
La planeación esta desarticulada y no permite la coherencia en una gestión viable.	Se supervisa el plan de mejora institucional
	los informes RIPS son presentados y evaluados oportunamente

**3.2 FADO de la Situación Actual**

**3.2.1 FADO de la Función de Producción**

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)





**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

**3.2.1.1 Estrategia F.O. – F.A.**

<b>ESTRATEGIAS TIPO F.O.</b>	<b>ESTRATEGIAS TIPO F.A.</b>
<b>POTENCIALIDADES DE LA ESE</b>	<b>DESAFIOS DE LA ESE</b>
La infraestructura y capacidad científica de la ESE potencialidad la prestación de un servicio de calidad, y explotación del portafolio de servicios.	la eficiencia en los procesos de Referencia y traslado pueden facilitar la articulación de la red de salud
Los equipos Básicos de salud con que cuenta la ESE garantizan la accesibilidad al servicio	El adecuado manejo de la historia clínica, y la eficiencia en el proceso de Remisión debe contrarrestar los problemas del CRUE para la remisión de pacientes
el registro de las enfermedades de notificación es facilitado por el uso de instrumentos que brinda el departamento	Los comités con que cuenta la ESE facilita la toma decisiones para resolver el problema de Contratación con las EPS
el traslados y referencia de pacientes oportuno mejora la accesibilidad a los servicios	el registro eficiente de enfermedades de notificación puede contrarrestar la falta de articulación de la red
el manejo eficiente de SIU fortalece la política nacional de prestación del servicio	la capacidad científica e infraestructura de la ESE, permite establecer condiciones más favorables de contratación para la ESE
el reporte oportuno de las enfermedades de notificación obligatoria potencialidad la articulación en Red	

**3.2.1.2 Estrategia D.O – D. A.**

<b>ESTRATEGIAS TIPO D.O.</b>	<b>ESTRATEGIAS TIPO D.A.</b>
<b>RIESGOS DE LA ESE</b>	<b>LIMITACIONES DE LA ESE</b>

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

Se debe aprovechar los ingresos oportunos que la ESE recibe para la implementación del Plan anual de salud pública para cumplir con los indicadores de control prenatal, Crecimiento y Dlllo. y atención materna y sífilis congénita.	el desarrollo de un programa de Telesalud y telemedicina puede resolver la falta de articulación de la red de salud
los procesos de producción en especial de PyP pueden ser fortalecidos través de los recursos que recibe la entidad	Debe establecerse indicadores, y procesos de seguimiento que permitan la eficiencia en los procesos de producción del servicio, esto se soluciona con la contratación de auditores clínicos y coordinación de auditores concurrentes.
Se debe aprovechar los instrumentos que existen a nivel local y nacional para mejorar la eficiencia en los reportes.	La baja eficacia en los procesos de producción de servicios pueden contra restarse con la implementación de un modelo de salud articulado.
A través de los recursos que aporta el municipio se puede solventar la necesidad de un equipo de salud para las actividades extramurales que permitan el cumplimiento de los indicadores.	

### 3.2.2 FADO de la Función de Procesos y Procedimientos de la ESE

#### 3.2.2.1 Estrategia F.O. – F.A.

ESTRATEGIAS TIPO F.O.	ESTRATEGIAS TIPO F.A.
POTENCIALIDADES DE LA ESE	DESAFIOS DE LA ESE
La infraestructura y capacidad científica de la ESE potencialidad la prestación de un servicio de calidad, y explotación del portafolio de servicios.	la eficiencia en los procesos de Referencia y traslado pueden facilitar la articulación de la red de salud
Los equipos Básicos de salud con que cuenta la ESE garantizan la accesibilidad al servicio	El adecuado manejo de la historia clínica, y la eficiencia en el proceso de Remisión debe contrarrestar los problemas del CRUE para la remisión de pacientes

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

el registro de las enfermedades de notificación es facilitado por el uso de instrumentos que brinda el departamento	Los comités con que cuenta la ESE facilita la toma de decisiones para resolver el problema de Contratación con las EPS
el traslado y referencia de pacientes oportuno mejora la accesibilidad a los servicios	el registro eficiente de enfermedades de notificación puede contrarrestar la falta de articulación de la red
el manejo eficiente de SIU fortalece la política nacional de prestación del servicio	la capacidad científica e infraestructura de la ESE, permite establecer condiciones más favorables de contratación para la ESE
el reporte oportuno de las enfermedades de notificación obligatoria potencialidad la articulación en Red	

**3.2.2.2 Estrategia D.O – D. A.**

<b>ESTRATEGIAS TIPO D.O.</b>	<b>ESTRATEGIAS TIPO D.A.</b>
RIESGOS DE LA ESE	LIMITACIONES DE LA ESE
Se debe aprovechar los ingresos oportunos que la ESE recibe para la implementación del Plan anual de salud pública para cumplir con los indicadores de control prenatal, Crecimiento y Dlllo y atención materna y sífilis congénita.	el desarrollo de un programa de Telesalud y telemedicina puede resolver la falta de articulación de la red de salud
los procesos de producción en especial de PyP pueden ser fortalecidos través de los recursos que recibe la entidad	Debe establecerse indicadores, y procesos de seguimiento que permitan la eficiencia en los procesos de producción del servicio, esto se soluciona con la contratación de auditores clínicos y coordinación de auditores concurrentes.
Se debe aprovechar los instrumentos que existen a nivel local y nacional para mejorar la eficiencia en los reportes.	La baja eficacia en los procesos de producción de servicios pueden contrarrestarse con la implementación de un modelo de salud articulado.

**Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)**

**Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)**

**E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)**



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

A través de los recursos que aporta el municipio se puede solventar la necesidad de un equipo de salud para las actividades extramurales que permitan el cumplimiento de los indicadores.

### 3.2.3 FADO de la Función de Talento Humano de la ESE

#### 3.2.2.3 Estrategia F.O. – F.A.

<b>ESTRATEGIAS TIPO F.O.</b>	<b>ESTRATEGIAS TIPO F.A.</b>
POTENCIALIDADES DE LA ESE	DESAFIOS DE LA ESE
El cumplimiento de las Normas y políticas nacionales del Talento humano en salud, garantizan el cumplimiento de los deberes y responsabilidades del personal, en cuanto a cualificación y palizas de responsabilidad.	el nombramiento irregular del eje de control interno puede ser resuelto a través de la evaluación de desempeño del mismo
el seguimiento del sistema tipo de evaluación de desempeño potencializa la evaluación oportuna a los funcionarios	El cumplimiento de la ESE con los pagos de salarios, seguridad social y parafiscales minimiza el impacto de la falta de una escala salarial.
la actualización de la planta de empleos se ve fortalecida por las políticas e instrumentos que se brindan a nivel nacional	

#### 3.2.2.4 Estrategia D.O – D. A.

<b>ESTRATEGIAS TIPO D.O.</b>	<b>ESTRATEGIAS TIPO D.A.</b>
RIESGOS DE LA ESE	LIMITACIONES DE LA ESE
la falta de un código de ética actualizado y socializado se puede resolver con los modelos e instrumentos que brindados a nivel nacional para la gestión del talento humano.	El nombramiento irregular del jefe de control interno debe resolverse simultáneamente al establecimiento de protocolos de contratación, adscripción e inducción eficientes.

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

se debe explotar el sistema tipo y establecer un sistema propio de evaluación de desempeño que sea útil para medir la productividad y el clima laboral y facilite la toma de decisiones	las políticas de control de riesgos laborales deben incidir en el establecimiento de una escala salarial adecuada para la planta de empleos
la no implementación de un programa de políticas de control de riesgos laborales se contrarresta con la implementación de del COPASS	la evaluación de desempeño debe reflejar la satisfacción del personal con la asignación salarial, y las políticas de personal
el seguimiento de Guías y protocolos De Talento Humano en salud resuelven la ineficiencia en los procesos de contratación y adscripción	

### 3.2.3 FADO de la Función de Entidad Pública de la ESE

#### 3.2.3.1 Estrategia F.O. – F.A.

OPORTUNIDAD	AMENAZA
las plataformas de reportes obligatorios, son de fácil manejo y facilitan el reporte de la información,	Desde el nivel nacional no existe una integridad en los reportes y planes obligatorios lo que duplica el esfuerzo, gasto de tiempo para la ESE
a nivel departamental nos facilitan un software que permite a la ESE realizar los reportes epidemiológicos oportuna y eficazmente	Las políticas nacionales suelen desconocer las diferencias y dificultades locales, lo que impide la adopción de algunas directrices

#### 3.2.3.2 Estrategia D.O – D. A.

DEBILIDAD	FORTALEZA
No esta adoptado el plan anticorrupción, no existe mapa de riesgo anticorrupción y no se han tomado las medidas de control al respecto	los recursos de la ESE son bien administrados
No existe un modelo, ni programa de gestión ética de recursos en la ESE.	Se presenta el Plan de gestión oportunamente, con indicadores actualizados, instrumentos de medición y ampliativos acordes.

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

No existe complementariedad ni integración del plan de gestión con los demás planes de la ESE. ( PSFF, Plan de desarrollo, MECI etc.)	Existe un plan de mantenimiento Hospitalario al cual se destina el presupuesto contemplado en la ley.
No existe un sistema de información que facilite los reportes obligatorios de manera fácil y eficiente.	se realizan los reportes de forma oportuna

### 3.2.4 FADO de la Función Financiera de la ESE

#### 3.2.4.1 Estrategia F.O. – F.A.

ESTRATEGIAS TIPO F.O.	ESTRATEGIAS TIPO F.A.
POTENCIALIDADES DE LA ESE	DESAFIOS DE LA ESE
la presentación del plan de gestión de forma oportuna fortalecen la gestión gerencial de la ESE	La adecuada administración de Recursos contrarresta la falta de integración en los planes y reportes de la ESE.
El uso dado a las plataformas de Reporte Obligatorio reflejan el empoderamiento de los funcionarios de la ESE	La buena administración de Recursos que existe en la ESE, impiden el impacto negativo por el desconocimiento de las diferencias y necesidades locales que implican algunas políticas nacionales.
La responsabilidad en la correcta ejecución del Plan de Mantenimiento Hospitalario fortalece la gestión de la ESE	La presentación, ejecución y supervisión del plan de gestión oportuna y eficazmente contrarrestan la falta de planificación e integridad en la entrega de planes y reportes.
la Correcta administración de los recursos potencializa la adecuada prestación de servicios y rentabilidad de la ESE	La entrega oportuna de reportes contrarresta la falta de iteración de los mismos.
los Instrumentos que brinda el ministerio posibilitan la correcta administración de recursos de la ESE	

#### 3.2.4.2 Estrategia D.O – D. A.

ESTRATEGIAS TIPO D.O.	ESTRATEGIAS TIPO D.A.
RIESGOS DE LA ESE	LIMITACIONES DE LA ESE

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

La adopción del plan anticorrupción debe resolverse con las indicaciones y guías que ofrece el gobierno nacional.	la no complementaria en la información es consecuencia de la falta de integridad en la diferentes reportes que exigen los entes de control
la falta de un modelo de gestión Ética debe contrarrestarse con la gestión del gerente Titular y el jefe de control interno	la falta de un modelo de gestión ética y de adopción del plan anticorrupción es reflejo del desconocimiento a las necesidades específicas d cada región en las políticas nacionales.
la no complementariedad entre los distintos planes se contrarrestar con la implementación de un modelo de atención y planeación integral.	
la no existencia de un sistema de Información se resuelve con las plataformas y ampliativos que ofrece el gobierno nacional para el reporte obligatorio	

### 3.2.5 FADO de la Función Gerencial de la ESE

#### 3.2.5.1 Estrategia F.O. – F.A.

ESTRATEGIAS TIPO F.O.	ESTRATEGIAS TIPO F.A.
POTENCIALIDADES DE LA ESE	DESAFIOS DE LA ESE
El adecuado manejo del índice de financiero de la ESE, contribuye a una buena ejecución de su umbral presupuestal	la eficiencia en le manejo financiero debe resolver la poca voluntad de pago d ella EPS
la eficiencia en los procesos contables de la ese es coherente con su umbral presupuestal	El buen índice de riesgo Financiero contrarrestan las políticas de contratación impuestas por la ESE
el reporte de control interno contable es coherente con el reporte CHIPS	la eficiencia en la Información financiera sirven d bases para establecer mejores criterios d contratación
el buen manejo de los estados financieros es coherente con el índice financiero d ella ESE	

#### 3.2.5.2 Estrategia D.O – D. A.

ESTRATEGIAS TIPO D.O.	ESTRATEGIAS TIPO D.A.
RIESGOS DE LA ESE	LIMITACIONES DE LA ESE
se debe utilizar los recursos que se ofrecen a nivel nacional para la recuperación de la cartera	la falta de un sistema de costos, y de una estructura de costos debe resolverse para establecer mejores criterios de contratación

**Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)**

**Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)**

**E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)**





**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

el comité técnico contable debe instaurarse para que se refleje el verdadero estado financiero de la ESE	se debe adecuar los criterios de contratación al mismo tiempo que se buscan mecanismos que permitan no depender de ella voluntad de pago de las EPS
La falta de auditoría financiera impide el mejor aprovechamiento de recursos	Si no se hace una contratación, facturación y recuperación de cartera eficiente ese incrementa a probabilidad de caer en un índice de riesgo fiscal y financiero medio.
La falta de una estructura de costos impide la argumentación para acceder a los recursos nacionales que posibilitan la recuperación de la cartera	si no se implementa el comité técnico de saneamiento contable se incrementan la posibilidades de tener un índice de riesgo medio

**Las estrategias de los nudos críticos del DOFA – FADO, se ejecutaran anualmente en los planes de acción y en los demás planes que conforman el sistema integral de planeación de la ESE, el Plan Operativo Anual del presente PDI, tendrá en cuenta los proyectos de Inversión y desarrollo empresarial hospitalario de la ESE.**

#### **D. ESTRATEGIAS DE DESARROLLO INSTITUCIONAL**

##### **4.1 Visión Estratégica de la ESE**

**El Diagnostico del Desarrollo Institucional de la ESE registra los nudos críticos a resolver por los actores de la ESE., las siguientes estrategias:**

**Implementación del Módulo de Centros de Costos Hospitalarios en el Sistema de Información de la ESE – Hospital Nazaret del Municipio de Uribí, la Guajira.**

**Implantación de la Auditoria del Derecho del Paciente y Defensor del Usuario en la ESE – Hospital Nazaret del Municipio de Uribí, la Guajira.**

**Fortalecimiento del Programa de Buenas Prácticas de Seguridad del Paciente en la ESE – Hospital Nazaret del Municipio de Uribí, la Guajira.**

**Programa de Saneamiento Contable de la ESE – Hospital Nazaret del Municipio de Uribí, la Guajira.**

**Programa de Sistematización Integral e Implementación del Sistema de Información en Salud para la Calidad en la ESE – Hospital Nazaret del Municipio de Uribí, la Guajira.**

**Implementación Del Proceso Sistematizado y Electrónico de la Gestión Documental; Organización Archivística y Creación del Centro de**

**Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)**

**Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)**

**E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)**



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

**Documentación en la ESE – Hospital Nazaret del Municipio de Uribía, la Guajira.**

#### **4.2 Visión Sistémica de la ESE**

**El Diagnostico del Desarrollo Institucional de la ESE registra los nudos críticos a resolver por los Factores de la ESE. Las siguientes estrategias:**

**Mejoramiento de los Programas de Sivigila y Vigilancia Epidemiológica como UPGD. (Se soluciona con gastos de funcionamiento de la ESE)**

**Implantación de los Programas de Salud Pública con Énfasis en Atención Primaria en Salud mediante la Estrategia de RISS y Equipos Básicos de Salud del Área de Gestión Sanitaria de la ESE (Se soluciona en los programas PIC e intervenciones individuales en salud pública)**

**Programa de Fortalecimiento del Plan Operativo Anual del Eje de Salud Pública – PIC e intervenciones Individuales en la ESE – Hospital Nazaret del Municipio de Uribía, la Guajira.**

**Implantación de Una Unidad de Salud Mental y Conductas Adictivas en la ESE – Hospital Nazaret del Municipio de Uribía, la Guajira.**

**Programa de Ajustes Contables e implementación de NIIF y NIAS en la ESE – Hospital Nazaret del Municipio de Uribía, la Guajira. (Solución con gastos de funcionamiento de la ESE)**

**Fortalecimiento e Implementación del Proyecto de Telesalud y Telemedicina en la ESE – Hospital Nazaret del Municipio de Uribía, la Guajira.**

**Construcción, Adecuación; Mejoramiento y Dotación Biomédica de su Unidad Central y de los Centros y Puestos de Salud de la ESE – Hospital Nazaret del Municipio de Uribía, la Guajira.**

**Implantación del programa ETNOSALUD WAYUU, para derechos y deberes en salud y la conservación de los hábitos saludables sociológicos y antropológicos de la Comunidad Wayuu en el Área de gestión Sanitaria de la ESE.**

**Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)**

**Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)**

**E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)**



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

**Estudio de Factibilidad y conveniencia socioeconómica del Montaje del Servicio farmacéutico al público de la ESE – Hospital Nazaret del Municipio de Uribí, la Guajira.**

## **E. PROGRAMAS DE DEL DESARROLLO INSTITUCIONAL**

### ***5.1 Implementación del Módulo de Centros de Costos Hospitalarios en el Sistema de Información de la ESE – Hospital Nazaret del Municipio de Uribí, la Guajira.***

#### **a. Alcance**

Los Sistemas de Costos Hospitalarios y/o de servicios de salud, son herramientas gerenciales que desarrollan un Sistema de información dentro de la empresa de salud; abarca la totalidad de la misma; se diferencia de la contabilidad de costos; permite determinar en forma precisa los Costos unitarios de los productos por Unidades Estratégica de Negocios; precisa el cálculo del Margen de Contribución de cada evento prestado y calcula el Punto de Equilibrio en forma más técnica para las empresas de salud, en este caso la revelación de costos mutuos que debe existir en el contrato de alianza estratégica.

#### **b. Objetivos**

Desarrollar el estudio; diseño; montaje y proceso de evaluación del sistema y centros de costos de los servicios de salud en la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO DE URIBIA GUAJIRA; que conforman la red pública prestadora de servicios de salud del departamento de la Guajira; con el fin de que sus actores responsables tengan una herramienta eficiente para tomar decisiones operativas, administrativas y financieras en la autogestión del servicio con calidad y la autosostenibilidad como hospital público de mediana complejidad donde los usuarios sean los mayores ganadores.

#### **c. Descripción**

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

El desarrollo de este proceso de montaje, tendrá las siguientes fases:

**FASE 1: Capacitación y socialización de los sistemas y centros de costos; Estructurar los componentes de funcionamiento de las unidades estratégicas de negocios y Establecer el estado de funcionamiento de la Red y sistema de información para la implementación del software**

**FASE 2: Desarrollar los procesos de toma de información para los cálculos inherentes al sistema de costos ABC a implementar; Implantar los procesos de Costos operativos, administrativos y financieros por áreas y unidades funcionales con aplicativos sistematizados e Implantar los procesos de Conductores o Cost Driver de los diferentes Costos de la producción**

**FASE 3: Prueba Piloto y determinación de responsables de introducir la información básica a los centro de costos y funcionamiento para la sistematización y elaboración del software correspondiente en las fases siguientes del sistema y centro de costos de la ESE.**

**d. Tiempo Estimado de Ejecución**

CRONOGRAMA DEL PROYECTO DISEÑO Y MONTAJE DE LOS CENTROS DE COSTOS HOSPITALARIOS EN LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO DE URIBIA DEPARTAMENTO DE						
CONCEPTO DE ACTIVIDADES	SEMESTRE I (2017)	SEMESTRE II (2017)	SEMESTRE I (2018)	SEMESTRE II (2018)	SEMESTR E I (2019)	SEMESTRE II (2019)
FASE UNO ELABORACION DEL PROYECTO						
FASE UNO CAPACITACION Y ESTRUCTURA DE LOS PROCESOS						
FASE DOS ESTRUCTURA DE CALCULOS, CONDUCTORES Y APLICATIVOS						
FASE TRES DESARROLLO DEL SOFTWARE						
FASE TRES PRUEBA PILOTO						
IMPLANTACION Y FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE DE COSTOS DE LA ESE						

**e. Costo Estimado**

COSTOS DE INVERSION Y FUNCIONAMIENTO DE LA IMPLANTACION DE LOS CENTROS DE COSTOS HOSPITALARIOS EN LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO							
COMPONENTE	CONCEPTO DEL GASTO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	TIEMPO MESES	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	OBSERVACIONES
RECURSO HUMANO	FASE UNO: CAPACITACION	EVENTOS DE CAPACITACION	3	5	3.000.000	9.000.000	LA CAPACITACION SE CONTRATA SIEMPRE Y CUANDO EN LA ESE NO EXISTA QUIEN LA HAGA
RECURSO HUMANO	FASE UNO: ESTRUCTURA Y DISEÑO	ASISTENCIA TECNICA	1	5	10.000.000	10.000.000	
RECURSO HUMANO	FASE DOS: CALCULOS Y APLICATIVOS	ASISTENCIA TECNICA	1	4	10.000.000	10.000.000	
RECURSOS CAPITAL INTELECTUAL	FASE TRES	DISEÑO O COMPRA DEL SOFTWARE	1	5	6.000.000	6.000.000	
RECURSOS TECNOLOGICOS	COMPUTADORES	EQUIPOS	2	1	3.500.000		LO SUMINISTRA LA ESE DE LOS YA ADQUIRIDOS
IMPREVISTOS						3.000.000	
TOTAL GASTOS DEL PROYECTO DE CENTRO DE COSTOS						38.000.000	

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

**f. Recursos a Emplear**

Todos los recursos serán sufragados del proceso de ventas y facturación recaudada del presupuesto de inversión que tiene previsto la ESE y con el apoyo de recursos del nivel municipal.

***5.2 Implantación de la Auditoria del Derecho del Paciente y Defensor del Usuario en la ESE – Hospital Nazaret del Municipio de Uribía, la Guajira.***

**a. Alcance**

Los tipos de auditoria que se practican en las instituciones Prestadoras de servicios de salud públicas de acuerdo al nivel de complejidad, tienen un amplio espectro problemático para que su desarrollo garantice en forma real y efectiva el derecho a la salud a saber:<sup>2</sup>

La Auditoria Administrativa, por lo general, no refleja ninguna contribución al Derecho de los Pacientes.

La Auditoría Financiera NO Contribuyen a la garantía del derecho a la salud de los pacientes.

La Auditoria Interna; No fructifica en la mayoría de las ocasiones, en el respeto de los deberes y derechos del paciente.

La Auditoria de la Calidad; No se traduce en una garantía de la seguridad en la atención del paciente.

La Auditoria de Sistemas de Salud, no aseguran una oportunidad de atención al paciente que aumente su satisfacción tanto para el cliente interno como externo.

La Auditoria de Servicios de Salud, sus resultados no han contribuido a generar una cadena de valor con actuación de neutralidad valorativa e

---

<sup>2</sup> Tesis de Grado “Diseño de un Modelo de Auditoria del Derecho a la Salud, en la Rede Publica Prestadora de Servicios de Salud, del departamento del Atlántico, Lalia Palacios y E,tall, Universidad Simón Bolívar, Maestría de Auditoria y Calidad en Salud, Barranquilla, Octubre de 2016



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

independencia mental, que permita una mejor garantía del derecho a la salud de los pacientes.

La Auditoría Clínica no refleja la realidad de las malas prácticas de seguridad del paciente, que comprometen el cumplimiento de la garantía de calidad clínico asistencial de la atención del paciente.

La Auditoría Médica; NO garantiza el mayor beneficio, a un costo razonable y con el mínimo riesgo para el usuario.

Las Auditorías Médica de Cuentas, están al margen de resolver la atención en términos del derecho del paciente.

La Auditoria Concurrente; es típicamente un auditoria del derecho a los intereses de las entidades responsables de pago.

Así, las cosas y en virtud del desarrollo normativo, técnico, operativo y sistémico de la ley estatutaria del derecho fundamental a la salud o 1751 de 2015, es menester en términos de Auditoria y los Sistemas de calidad que deben surtirse; plantear a la solución de la problemática detectada, la implementación en los Hospitales que conforman la red pública prestadora de servicios de salud como el de la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO DE URIBIA GUAJIRA; Implementar la AUDITORIA DEL DERECHO A LA SALUD, como una actividad conexas, con todas las prácticas de auditoria en salud que se practican y son responsables sus actores.

#### **b. Objetivos**

Implantar dentro del proceso Auditor de la Calidad de los Servicios de Salud; un modelo de auditoría que garantice, mediante el monitoreo, seguimiento y evaluación el derecho a la salud relacionado con la atención de los pacientes que son sujetos de atención en la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO DE URIBIA GUAJIRA, para contribuir en forma efectiva a mejorar la atención en salud y mejorar la calidad de su servicio y que sirva de soporte a la Gerencia en la Rendición de Cuentas que todos los años es necesario presentar a la comunidad y reportar a la Superintendencia Nacional de Salud.

#### **c. Descripción**

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

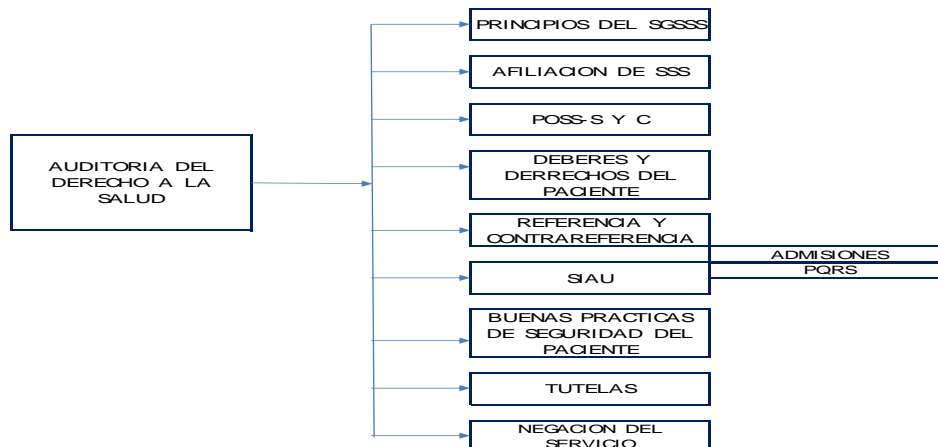
Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

El proceso de implantación de la Auditoria del Derecho a la Salud, en la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO DE URIBIA GUAJIRA, tendrá los siguientes componentes en su estructura operativa:



Fuente: Adaptado por Fortich; Fernan, Modulo de Auditoria Operacional 2015.

**d. Tiempo Estimado de Ejecución**

CRONOGRAMA ESTIMADO DEL PROYECTO DE IMPLANTACION DE LA AUDITORIA DEL DERECHO A LA SALUD EN LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO							
CONCEPTO DE ACTIVIDADES	SEMESTRE II (2016)	SEMESTRE I (2017)	SEMESTRE II (2017)	SEMESTRE I (2018)	SEMESTRE II (2018)	SEMESTRE I (2019)	SEMESTRE II (2019)
ESTRUCTURA DEL PROCESO DE IMPLANTACION DE LA AUDITORIA DEL DERECHO A LA SALUD EN LA ESE							
CONFORMACION DEL GRUPO DE AUDITORIA PARA LA ELABORACION DE LAS HERRAMIENTAS APLICATIVOS Y GUIAS DE LA IMPLANTACION DE LA AUDITORIA DEL DERECHO A LA SALUD							
PRUEBA PILOTO DE LA APLICACION DE INSTRUMENTOS, HERRAMIENTAS Y GUIAS DE LA AUDITORIA DEL DERECHO A LA SALUD							
INFORME DE RENDICION DE CUENTAS MEDIANTE LOS RESULTADOS DE LA PRUEBA PILOTO Y SUS AJUSTES NORMATIVOS							
CAPACITACION Y RESPONSABILIDADES DE DESARROLLO DE LA AUDITORIA DEL DERECHO A LA SALUD CON MEJORA CONTINUA							
DESARROLLO DEL MODELO DE AUDITORIA DEL DERECHO A LA SALUD EN LA ESE							

**e. Costo Estimado**

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2. Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)





**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

COSTOS DE INVERSION Y FUNCIONAMIENTO DE LA IMPLANTACION DE UN MODELO DE AUDITORIA DEL DERECHO A LA SALUD EN LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO							
COMPONENTE	CONCEPTO DEL GASTO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	TIEMPO MESES	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	OBSERVACIONES
RECURSO HUMANO	AREA DE ADMISIONES	PROFESIONAL Y AUXILIARES	3	12			LO SUMINISTRA LA ESE DE SU CONTRATACION
RECURSO HUMANO	SIAU	PROFESIONAL Y AUXILIARES	2	12			LO SUMINISTRA LA ESE DE SU CONTRATACION
RECURSO HUMANO	AUDITOR DEL DERECHO A LA SALUD	PROFESIONAL	1	12			LO SUMINISTRA LA ESE DE SU CONTRATACION
RECURSOS FISICOS	COMPUTADORES Y DOTACION	M2 Y EQUIPOS	3	3		-	LO SUMINISTRA LA ESE DE SUS GASTOS DE FUNCIONAMIENTO
RECURSOS CAPITAL INTELECTUAL	DISEÑO DE LOS APLICATIVOS Y HERRAMIENTAS DEL MODELO DE AUDITORIA DEL DERECHO A LA SALUD	CONTRATACION DE ASISTENCIA TECNICA	1	4	3.000.000	12.000.000	
RECURSOS LOGISTICOS	CAPACITACION	TALLERES	4	4	200.000	3.200.000	
RECURSOS TECNOLOGICOS	SISTEMATIZACION DE LA UNIDAD	SOFTWARE	1	1	2.000.000	2.000.000	
IMPREVISTOS					1.000.000	3.000.000	
TOTAL GASTOS DEL PROYECTO DE ADS						20.200.000	

#### f. Recursos a Emplear

Los componentes de recurso humano que tienen contratado para el proceso auditor, el SIAU y ADMISIONES y la sistematización y equipos a los financia el operador; los recursos logísticos, de capital intelectual y capacitación se financian entre el operador y la ESE de acuerdo a la responsabilidad contractual de la alianza estratégica y la participación que tenga cada uno por responsabilidades.

### **5.3 Fortalecimiento del Programa de Buenas Prácticas de Seguridad del Paciente en la ESE – Hospital Nazaret del Municipio de Uribí, la Guajira.**

#### a. Alcance

Todo Hospital Público o Privado debe atender para garantizar una atención de calidad en cualquier nivel de atención, debe atender la Política institucional de Seguridad del Paciente y la Atención segura emanada por las entidades internacionales expertas y el Ministerio de Salud de Colombia, para lo cual Se deben identificar las situaciones y acciones que puedan llegar a afectar la seguridad del paciente durante la prestación del servicio y gestionarlasy para obtener procesos de atención seguros. El programa de seguridad del paciente debe contemplar al menos los siguientes elementos:<sup>3</sup>

Los principios transversales que orientan todas las acciones a implementar en la Política de Seguridad del Paciente son:

<sup>3</sup> Paquetes Instruccionales Observatorio de la Calidad en Salud, Ministerio de Salud, 2010 Bogotá D.C. Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

**Enfoque de atención centrado en el usuario**  
**Cultura de seguridad**  
**Integración con el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud**  
**Multicausalidad**  
**Validez**  
**Alianza con el paciente y su familia**  
**Alianza con el profesional de la salud**

**La política de seguridad debe procurar establecer en forma clara los propósitos:**

**Prevenir la Ocurrencia de Situaciones que afecten la seguridad del paciente**

**Reducir la ocurrencia de eventos adversos**

**Instituir una cultura de Seguridad Del paciente**

**De lo anterior tenemos que establecer cuanto de cultura de seguridad del paciente registran nuestros profesionales de la salud y los demás empleados administrativos que inciden en las practicas seguras del paciente, para lo cual es pertinente implementar un programa formal para coadyuvar a no tener problemas de quasi falla, eventos adversos y mucho menos eventos centinelas en la atención que se le brinda día a día a nuestros pacientes en especial en los servicios de urgencias y hospitalización.**

**b. Objetivos<sup>4</sup>**

**Direccionar las políticas institucionales y el diseño de los procesos de atención en salud hacia la promoción de una atención en salud segura.**  
**Disminuir el riesgo en la atención en salud brindada a los pacientes.**

**Prevenir la ocurrencia de eventos adversos en los procesos de atención en salud mediante el despliegue de metodologías científicamente probadas y la adopción de herramientas prácticas que mejoren las barreras de seguridad y establezcan un entorno seguro de la atención en salud.**

---

<sup>4</sup> ibídem



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

**Coordinar con los diferentes actores del sistema hacia mejoras en la calidad de la atención que se evidencien en la obtención de resultados tangibles y medibles.**

**Homologar la terminología a utilizar en el hospital**

**Educar e involucrar a los pacientes y sus familias en el conocimiento y abordaje de los factores que pueden potencialmente incidir en mejorar la seguridad de los procesos de atención de que son sujetos.**

**Difundir en la opinión pública y los medios de comunicación los principios de la Política de Seguridad del paciente que ha adoptado la ESE.**

**Articular y coordinar con los principios, los objetivos y las estrategias de la Seguridad del Paciente a los diferentes organismos de vigilancia y control del sistema y en los procesos de remisión de pacientes.**

**c. Descripción**

**Desarrollar un Modelo De Gestión Del Riesgo para la implementación Del Sistema de Administración de Riesgo en la ESE; Estructurar Formalmente socializando con los actores Un programa de Buenas Practicas de Seguridad del paciente en la ESE; Manejo de las historias clínicas en el componente de seguridad del paciente, ajustar el manejo de indicadores de calidad como soportes de seguridad del paciente; Establecer las estrategias de Control de riesgos de causa de eventos adversos, centinela y quasi fallas en los servicios de salud y ajustar los proceso documentados de dichos reportes normativos y técnicos funcionando el COVE, comité de infecciones e historias clínicas; Cumplimiento del SUH en el manejo de la seguridad del paciente; Educación Continua de Seguridad del Paciente; Evaluación de la Aplicación de los Lineamientos de Buenas Practicas de Seguridad del paciente en la ESE: Proceso de Guías Aplicativas como hospital seguro y análisis clínicos o epidemiológicos Para Evaluar La Incidencia o Prevalencia de Ocurrencia de Eventos Adversos**

**d. Tiempo Estimado de Ejecución**

**El programa de buenas prácticas de seguridad del paciente es un programa continuo y se ejecuta todos los días y durante todo los años y los reportes trazadores y de calidad se aplican de acuerdo a las normas vigentes al respecto.**

**Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)**

**Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)**

**E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)**



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

**e. Costo Estimado**

El montaje e implantación del programa de buenas prácticas del paciente, genera costos estimados mensuales que hemos asignado para su ejecución de \$5 millones, ya que todos los profesionales de la salud de nómina y contratados, deben participar en su implementación y deben cumplir con las políticas de hospital seguro.

**f. Recursos a Emplear**

Los recursos a emplear para este programa serán financiados del presupuesto de ingresos y gastos de la ESE., y sus gastos anuales para sus actividades inherentes serán de \$60 millones.

***5.4 Programa de Saneamiento Contable de la ESE – Hospital Nazaret del Municipio de Uribía, la Guajira.***

**a. Alcance**

La rendición de informes a la Contaduría General de la Nación, a la Contraloría General de la Republica, al Ministerio de la Protección Social, la Supersalud y demás entidades que requieran de los mismos, deben registrar cifras razonables y consistentes.

En la ESE se han detectado en la entrega del cargo, bienes que no se están utilizando que podrían causar detrimento patrimonial y causaciones contables que requieren ajustes de acuerdo a las normas generalmente aceptadas de la contabilidad pública.

Por eso se hace necesario dar a conocer el estado actual de los activos muebles con que cuenta la entidad y su cuantificación real con los estados financieros en términos monetarios y de cantidades y establecer si los procedimientos , controles contables y administrativos son los más adecuados para la salvaguarda de dichos activos , como también si los estados contables de la entidad son razonables, confiables y útiles para una adecuada toma de decisiones y plantear la reorganización del manejo de entradas y salidas y control de activos entre el almacén y las dependencia, entre otros conexos.

**b. Objetivos**

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

Efectuar con peritos de la Lonja de propiedad raíz la revalorización de la Infraestructura y planta física de la ESE, incluyendo el estado de las escrituras del mismo incluidas sus sedes.

Realizar una evaluación financiera y contable de los saldos que presentan el estado de balance y de actividad financiera económica y social con corte 30 de Junio del 2016 y depurar mediante la circularización los saldos de los rubros más importantes de los estados financieros.

Realizar toma física de las unidades de procesos con que cuenta la entidad en la E.S.E - HOSPITALPUBLICO y lo que resulte en los diferentes centros de salud y unidades dependientes.

Comparar la toma física de inventarios con los registros que aparecen en los estados de actividad financiera, económica social y ambiental de la entidad.

Verificar si todos los activos que tiene la entidad se encuentran registrados, se están utilizando y son sujetos de mantenimiento; teniendo en cuenta lo que establece el manual de procedimientos del régimen de contabilidad pública.

Actualizar a Diciembre 31 de 2016 la Parametrización de las demandas judiciales contra la ESE y en Coordinación con los Asesores jurídicos, establecer su estado real y el tiempo de los fallos y su factibilidad de conciliaciones y el costo estimado del impacto financiero negativo que cada una crearía en el presupuesto de la ESE.

Verificar si se está dando cumplimiento a los mecanismos de depreciación individual de cada uno de los activos muebles de la entidad, según lo contempla el plan general de contabilidad pública – PGCP.

Establecer un mecanismo de control de activos muebles, a través de códigos de barras o etiquetas de control (Plaqueteo).

Dar en custodia de cada área o dependencia y/o unidad funcional, los bienes objetos de su responsabilidad, a través de documento modelo de responsabilidades de custodia de bienes o acto administrativo.

Asesorar a la gerencia de E.S.E en el procedimiento contable de incorporación, dada de baja, reclasificación de activos y manejo de activos

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

de menor cuantía que se detecten y deban depurarse en el saneamiento contable ejecutado.

Actualizar por parte de los responsables del saneamiento contable en la ESE para su adopción y manejo el MANUAL DE ACTIVOS E INVENTARIOS DE PROPIEDAD DE LA ESE – HOSPITAL PUBLICO.

**c. Descripción**

Diagnostico General de los Activos y Estados Financieros; Evaluación de Legalización de Escrituras y Terrenos; Revalorización de Infraestructura de La ESE; Saneamiento de las Cuentas de Balance y Estados Financieros Incluidas Normas NIIF; Reorganización Funcional de la Clasificación de Bienes Muebles e Inmuebles; Actualización de las Hojas de Vida de los bienes muebles e inmuebles y biotecnología medica de la ESE; Plaqueteo de Los Bienes Muebles e Inmuebles y Biotecnología Medica de la ESES; Depuración y Ajustes del Manejo de Bienes e Inventarios de la ESE; Parametrización y Organización de la Gestión Cartera; Clasificación de Bienes Para Dar De Baja y Todos los actos Administrativos del Proceso

**d. Tiempo Estimado de Ejecución**

CRONOGRAMA ESTIMADO DEL PROGRAMA DE SANEAMIENTO CONTABLE DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO								
CONCEPTO DE ACTIVIDADES	QUINCENA							
	1	2	3	4	5	6	7	8
FUNCIONAMIENTO DEL COMITÉ DE SANEAMIENTO CONTABLE								
EFFECTUAR REVALORIZACION DE ACTIVOS Y BIENES								
DIAGNOSTICO POR RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS								
DEPURACION DE LOS RUBROS Y CIRCULACION DE SALDOS								
RETOMA FISICA DE PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPOS								
INVENTARIOS DE GESTION DE INSUMOS HOSPITALARIOS								
AJUSTES CONTABLES DE LOS RESULTADOS FISICOS								
ACTUALIZACION HOJA DE VIDA DE LOS ACTIVOS Y BIENES								
CERTIFICACION DEL VALOR DE LOS BIENES PERITO LONJA								
AJUSTES DEL PROCESO DE MANTENIMIENTO HOSPITALARIO								
PLAQUETEO DE BIENES Y ACTIVOS								
PARAMETRIZACION E IMPACTO DEMANDAS JUDICIALES								
AJUSTES DE DEPRECIACION, AMORTIZACIONES Y CONTINGENCIAS								
ASIGNACION DE CUSTODIA DE BIENES Y ACTIVOS POR DEPENDENCIAS								
ASESORIA EN BAJA DE BIENES Y DESTINO DE LOS BIENES IMPRODUCTIVOS								
ESTRUCTURA DEL MANUAL DE ACTIVOS Y MANEJO DE BIENES DE LA ESE								

**e. Costo Estimado**

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

COSTO DE INVERSION Y FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA DE SANEAMIENTO CONTABLE DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO					
CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	TIEMPO MESES	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
COORDINADOR GENERAL DEL PROCESO	COORDINADOR	1	4	2.000.000	8.000.000
INGENIERO O ARQUITECTO	LONJA	1	1	15.000.000	15.000.000
TOMA FISICA DE LOS BIENES Y HOJAS DE VIDA	TECNICOS	2	4	800.000	6.400.000
PERITO CERTIFICADOR DE LOS BIENES	LONJA	1	4	4.000.000	16.000.000
CONTADOR PUBLICO	CONTADOR	1	1	1.500.000	1.500.000
PLAQUETEO DE BIENES	CINCHAS	700	1	6.000	4.200.000,00
UTILES Y PAPELERIA	KIDS	1	1	100.000	100.000
VIATICOS Y GASTOS DE VIAJE	DESPLAZAMIENTOS	1	4	100.000	400.000
GESTION CONTRATISTAS	ENTIDAD EXPERTA	1	1	4.000.000	4.000.000
IMPREVISTOS	AIU	1	1	1.400.000	1.400.000
TOTAL CALCULO ESTIMADO DE GASTOS					57.000.000

**f. Recursos a Emplear**

La ESE disminuirá los Costos del Programa, estableciendo que personal de nómina o a contrato puede utilizar que tenga las competencias para el efecto, el resto lo contratará 100% de sus recursos propios.

***5.5 Programa de Sistematización Integral e Implementación del Sistema de Información en Salud para la Calidad en la ESE – Hospital Nazareth del Municipio de Uribí, la Guajira.***

**a. Alcance**

Los Hospitales Públicos como cualquier empresa de producción de servicios necesita de datos organizado e información procesada y tabulada y sistematizada para la toma de decisiones, de tal manera que genere gestión del conocimiento y por ello, aplica los procesos de información que desarrolla el Sector para las instituciones prestadoras de servicios de salud en su caso; en donde como conjunto de tecnologías informáticas construidas; con procedimientos diseñados; mecanismos de control implementados y asignación de personas responsables por la captura, procesamiento, administración y distribución de datos e información, también tiene en los procesos de reportes y procesamiento de sus resultados misionales, la respectiva interrelación con los organismos de vigilancia y control, de desarrollo de políticas públicas y control de riesgos, la obligación de mantener la integridad de los datos, agilizar la obtención de informes y hacer confiable la ejecución de las operaciones internas, al igual que la generación de datos e información dirigida a los grupos de interés externos.

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)





**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

**b. Objetivos**

**Fortalecer el Sistema de Información en Salud para la Calidad de los servicios del hospital público, de tal manera que las bioestadísticas, los reportes, los indicadores, los proceso de calidad y la información básica de funcionamiento del hospital, registren estandarizados sus procesos en forma sistematizada, para la utilidad de su cliente interno y externo y su organización de datos, informes, reportes, actividades y bioestadísticas de tal manera que se tomen decisiones operativas, administrativas, financieras y logísticas de calidad y en tiempo real.**

**c. Descripción**

**El sistema integral de información en salud establece la organización, sistematización, procesamiento y tabulación de datos para los procesos de Identificación; Patologías; Historia clínica; financiamiento, diagnostico de salud, Registro Individual de Prestación de Servicios, seguimiento a los planes de gestión y los indicadores de salud; factores de riesgos, mercado de servicios, financiamiento de la salud, inspección vigilancia y control; costos de los servicios, participación social; plan de beneficios, aseguramiento entre otros conexos.**

**Lo anterior tiene que ver con la labor de los hospitales públicos en sus dinámicas internas y externas donde se desenvuelven para tomar decisiones gerenciales.**

**Aquí de lo que se trata no es de si se tiene la información primaria, interna, secundaria, externa y afine, si no si el grado de desarrollo de la misma coadyuva a generar mejores procesos de planeación y desarrollo estratégico para que la tome de decisiones sea más efectiva en la ESE.**

**d. Tiempo Estimado de Ejecución**

**Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)**

**Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)**

**E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)**



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

CRONOGRAMA ESTIMADO DEL PROYECTO DE IMPLANTACION DE DE LA SISTEMATIZACION Y AJUSTES TECNOLOGICOS DEL SIISC EN LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO							
CONCEPTO DE ACTIVIDADES	SEMESTRE 1	SEMESTRE 2	SEMESTRE 3	SEMESTRE 4	SEMESTRE 5	SEMESTRE 6	SEMESTRE 7
FORMULACION Y EVALUACION DE PROYECTO DE SISTEMATIZACION DE LA ESE							
ESTRUCTURA DE LA ARQUITECTURA TECNOLÓGICA DE LA ESE Y SUS NECESIDADES							
PROCESO DE ADQUISICION DE SOFTWARE Y HARDWARE PARA LA ESE PRIORITARIOS							
IMPLEMENTACION Y PUESTA EN MARCHA DE LA ARQUITECTURA TECNOLÓGICA Y SIISC DE LA ESE							
PROCESO DE AJUSTES Y MONITOREO DE LA SISTEMATIZACION EFECTUADA							
MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE METAS Y RESULTADOS							

**e. Costo Estimado**

PRESUPUESTO DE IMPLANTACION DE LA SISTEMATIZACION Y FORTALECIMIENTO DEL SIISC DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO							
COMPONENTE	CONCEPTO DEL GASTO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	TIEMPO MESES	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	OBSERVACIONES
RECURSO HUMANO	INGENIEROS DE SISTEMAS	HONORARIOS	1	12	2.000.000	24.000.000	
RECURSO HUMANO	PROFESIONAL DE LAS COMUNICACIONES	HONORARIOS	1	6	1.500.000	9.000.000	
RECURSO HUMANO	DIGITADOR DE DATOS	SERVICIOS TECNICOS	1	12	800.000	9.600.000	
RECURSO HUMANO	MENSAJERO ARCHIVERO	SERVICIOS TECNICOS	1	12	800.000	9.600.000	
RECURSOS FISICOS	COMPUTADORES Y ACCESORIOS	PC	10	1	3.500.000	35.000.000	
RECURSOS FISICOS	ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOFTWARE Y HARDWARE	SOFTWARE POR UNIDAD FUNCIONAL	12	1	5.000.000	60.000.000	
RECURSOS LOGISTICOS	CAPACITACION	TALLERES	12	1	1.000.000	12.000.000	
RECURSOS LOGISTICOS	VIATICOS Y GASTOS DE VIAJE CENTRO Y PUESTOS DE SALUD	DESPLAZAMIENTO	6	6	500.000	18.000.000	
IMPREVISTOS					3.000.000	3.000.000	
TOTAL GASTOS DEL PROYECTO EN EL PRIMER AÑO A PRECIOS CORRIENTES						180.200.000	
TOTAL GASTOS DEL PROYECTO EN EL SEGUNDO AÑO A PRECIOS CORRIENTES						105.200.000	SE RESTAN LOS PC Y SOFTWARE
TOTAL GASTOS DEL PROYECTO EN EL TERCER AÑO A PRECIOS CORRIENTES						135.200.000	SE RESTAN LOS PC Y SOFTWARE

**f. Recursos a Emplear**

Se tienen previstos dentro de los gastos del giro normal de recursos por venta de servicios de la ESE para cofinanciar y de recursos del gobierno municipal, departamental y nacional (Plan de Tics Mintic, s) se buscara Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

financiación de inversión para el desarrollo de este proceso de sistematización de la gestión de calidad de la ESE

***5.6 Implementación Del Proceso Sistematizado y Electrónico de la Gestión Documental; Organización Archivística y Creación del Centro de Documentación en la ESE – Hospital Nazaret del Municipio de Uribía, la Guajira.***

**a. Alcance**

*Uno de los elementos para la calidad de la gestión de toda entidad pública o privada es la gestión documental. ¿Por qué?:*

La gestión documental contribuye a la eficacia, eficiencia, secuencia y transparencia en la información, en el servicio al ciudadano para garantizar los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución. En el caso de las entidades prestadoras de servicios de salud, el manejo de los archivos especialmente los de las áreas clínicas asistenciales son consustancial a su misión.

Una buena gestión de los archivos permite un excelente desempeño de referencia y contra-referencia, y un adecuado manejo de las historias clínicas, respetando los derechos fundamentales de los pacientes.

Al contar con un buen archivo a la mano, le gerencia de la entidad puede tomar decisiones rápidas y acertadas, que en el Sistema General de Seguridad Social en Salud puede ayudar a salvar vidas o evitar su deterioro sustantivo por la enfermedad, sobre todo en el proceso de atención al paciente y sus deberes y derechos en el aseguramiento.

Los documentos le permiten a la administración asumir con responsabilidad, lo que los expertos llaman una rendición de cuenta sistemática y sistémica en cualquier momento o en tiempo real. Además se garantiza la transparencia y el escrutinio social.

**b. Objetivos**

Mediante un Diagnóstico integral estandarizar la información documental electrónica y archivos físicos que se genera en la ESE Hospital Público.

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

**Adaptar el Sistema de Gestión Documental y la operación del archivo y manejo de correspondencia a la estructura organizacional de la ESE.**

**Recibir y ubicar los archivos de gestión documental en cada una de las áreas y unidades funcionales de la ESE.**

**Organizar en forma física cada uno de los puestos de trabajo de manejo de la gestión documental y archivística de la ESE.**

**Implantar un Proceso Sistematizado de la Información Física y documental del rol misional de la ESE.**

**Montaje del proceso de Recibir, codificar, radicar, distribuir, revisar y despachar toda la correspondencia y documentos que se manejan en forma interna y externa en la ESE.**

**Crear, analizar y aplicar las tablas de retención documental – TRD.**

**Definir metodología para el manejo documental y del Centro de documentación en la ESE**

**Transferir al Archivo General de la Nación los documentos que han cumplido los requisitos para el efecto.**

**Analizar Indicadores de gestión de la gestión documental y archivística y las no conformidades de dicho proceso, tomando acciones correctivas o preventivas de mejora continua.**

**Implementación de los siguientes Manuales y Programas donde se deben establecerse tales como: Manual de Calidad; manual de Archivos; Manual de Correspondencia, programa de Gestión Documental; Manual de imagen institucional, manual de funciones y requisitos por competencias con los procedimientos y proceso de la gestión documental, archivística, correspondencia y Centro de Documentación.**

**Creación del expediente electrónico, conformación de expedientes electrónicos de archivo, foliado electrónico de archivo y características, elementos del expediente electrónico de archivo, estándares y garantías de conservación y preservación a largo plazo, incluido el buen manejo de Gestión de la historia clínica electrónica y la facturación electrónica.**

**Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)**

**Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)**

**E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)**



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

Capacitar a Todas persona que se vinculen o se contrate en la institución para que entienda por que debe registrarse de acuerdo a lo reglamentado en el Programa de Gestión Documental y los documentos del Sistema de Calidad implantado en la ESE.

Recibir y organizar al recurso humano que la ESE Hospital público en el manejo sistematizado de la gestión documental

**c. Descripción**

Diagnóstico de la información física y Documental de la ESE; Capacitación a los empleados de la gestión documental; Organización y manejo físico y electrónico de todos los archivos, documentos y correspondencia; Plan de contingencia en el manejo documental, de archivo y correspondencia; Organización de las historias clínicas físicas y electrónica de la ESE.; Realización de la Encuesta Estudio Documental para la elaboración de la Tabla de Retención Documental; Elaboración de la Tabla de Retención Documental-TRD para someterla a su aprobación; Actualización normativa y técnica del archivo y la correspondencia de la ESE.; Elaborar un Programa de Gestión Documental; Montaje del proceso de conectividad con el software y la digitalización de los archivos; Escaneo, automatización y Digitalización de todos los archivos: generales de la empresa y de las historias clínicas de la ESE – HOSPITAL PUBLICO; Creación de los Manuales Integrales de la Gestión Documental: Implementación de software de ventanilla única y Sistematización Integral del Programa de Gestión documental para la empresa; Implantación de los indicadores de gestión de la gestión documental y las transferencias de información con el Archivo General de la Nación, Prueba Piloto General y Ajustes del Sistema de Gestión Documental y Archivística y Organización y puesta en marcha del sistema de gestión documental de la ESE y del proceso de archivo y correspondencia dando apertura al centro de documentación

**d. Tiempo Estimado de Ejecución**

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

<b>CRONOGRAMA ESTIMADO DEL PROGRAMA DE GESTION DOCUMENTAL DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b>						
<b>HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO</b>						
<b>CONCEPTO DE ACTIVIDADES</b>	<b>MES 1</b>	<b>MES 2</b>	<b>MES 3</b>	<b>MES 4</b>	<b>MES 5</b>	<b>MES 6</b>
<b>PRIMERA FASE: DIAGNOSTICO, RECIBO Y PLANIFICACION DEL ARCHIVO EXISTENTE Y CAPACITACION</b>						
<b>SEGUNDA FASE: EJECUCIÓN PLAN DE MEJORAMIENTO Y ORGANIZACIÓN DE LA GESTION DOCUMENTAL Y ARCHIVISTICA</b>						
<b>TERCERA FASE: CAPACITACIÓN SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MANUAL DE ARCHIVO Y DE LA TRD</b>						
<b>CUARTA FASE: ORGANIZACION DEL CENTRO DE DOCUMENTACION Y DEPURACION DE MANUALES EN LA ORGANIZACIÓN DE LA GESTION DOCUMENTAL</b>						
<b>QUINTA FASE: PRUEBA PILOTO DE LA IMPLEMENTACION Y AJUSTES FINALES DE LA GESTION DOCUMENTAL INTEGRAL</b>						
<b>SEXTA FASE: PUESTA EN MARCHA DEL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL SISTEMATIZADA Y ELECTRONICA DE LA ESE</b>						

**e. Costo Estimado**

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

COSTOS ESTIMADOS DEL PROGRAMA DE GESTION DOCUMENTAL DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO							
COMPONENTE	CONCEPTO DEL GASTO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	TIEMPO MESES	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	OBSERVACIONES
RECURSO HUMANO	COORDINADOR DE ENLACE	HONORARIOS	1	6	3.000.000	18.000.000	
RECURSO HUMANO	DIRECTOR TECNICO DEL PROYECTO	HONORARIOS	1	6	3.200.000	19.200.000	
RECURSO HUMANO	INGENIERO DE SISTEMAS	HONORARIOS	1	6	2.000.000	12.000.000	
RECURSO HUMANO	PROFESIONAL DE COMUNICACIONES	HONORARIOS	1	6	1.500.000	9.000.000	
RECURSO HUMANO	BIBLIOTECOLOGO CENTRO DE DOCUMENTACION	HONORARIOS	1	6	1.300.000	7.800.000	
RECURSO HUMANO	AUXILIARES DE ARCHIVOS	SERVICIOS TECNICOS	3	6	800.000	14.400.000	
RECURSO HUMANO	DIGITADOR DE DATOS	SERVICIOS TECNICOS	3	6	800.000	14.400.000	
RECURSO HUMANO	MENSAJERO ARCHIVERO	SERVICIOS TECNICOS	1	6	800.000	4.800.000	
RECURSOS FISICOS	OFICINA ESPACIO DE TRABAJO					-	LO SUMINISTRA LA ESE
RECURSOS FISICOS	CONSTRUCCION DE ARCHIVOS	M2	1	30	2.000.000	60.000.000	
RECURSOS FISICOS	MESA DE TRABAJO	MESA	1	1	500.000	500.000	
RECURSOS FISICOS	ESCRITORIOS	ESCRITORIO	3	1	150.000	450.000	
RECURSOS FISICOS	SERVIDOR	SERVIDOR	1	1	22.588.095	22.588.095	
RECURSOS FISICOS	COMPUTADORES	PC	7	1	2.000.000	14.000.000	INCLUYE LICENCIAS
RECURSOS FISICOS	SCANNER PROFESIONAL	ESCANER	2	1	8.000.000	16.000.000	
RECURSOS FISICOS	SCANNER DE ALTA VELOCIDAD CANNON	INDUSTRIAL	1	1	10.000.000	10.000.000	REFOR7550C
RECURSOS FISICOS	UTILES Y PAPELERIA	KIT	1	6	200.000	1.200.000	
LOGISTICOS	VIATICOS Y GASTOS DE VIAJE	DESPLAZAMIENTOS	4	6	400.000	9.600.000	
RECURSOS LOGISTICOS	ADMINISTRACION Y RESPONSABILIDAD DEL PROYECTO	POLIZA Y GESTION	1	6	400.000	2.400.000	
RECURSOS LOGISTICOS	CAPACITACION	DIPLOMADO	2	6	900.000	10.800.000	PARA TODOS LOS EMPLEADOS CON CERTIFICACION DE 70 HORAS ACADEMICAS
RECURSOS TECNOLOGICO	SOFTWARE DE ARCHIVO, BIBLIOTECOLOGIA Y BIOESTADISTICA	MODULOS	1	6	2.500.000	15.000.000	
SUBTOTAL PROYECTO						262.138.095	
RECURSOS DE GESTION	IMPREVISTOS	AIU	1	6	3%	7.861.905	
TOTAL PROYECTO POR TODO CONCEPTO						270.000.000	

#### f. Recursos a Emplear

La cofinanciación de este proyecto se diligenciará de la siguiente manera: 20% recursos propios del presupuesto de la ESE; 10% de recursos de excedentes del Municipio de la cuenta maestra y el 70% de recursos departamentales y regalías nacionales a presentar el proyecto vía OCAD como alternativas iniciales, en caso contrario se replanteará su financiamiento.

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

## ***5.7 Mejoramiento de los Programas de Sivigila y Vigilancia Epidemiológica como UPGD. (Se soluciona con gastos de funcionamiento de la ESE)***

### **a. Alcance**

Los Indicadores de Enfermedades de Notificación obligatoria son los regulados por la normatividad del SIVIGILA. (Sistema de Vigilancia en Salud Publica) donde la ESE se comporta Como Unidad Primaria Generadora de Datos -UPGD y que se miden de acuerdo a los lineamientos del Instituto Nacional de Salud, como sistema de información para la acción en términos de vigilancia epidemiológica, con cálculos de razones, proporciones y tasas de enfermedades en términos de incidencia y prevalencia.

Dentro de este contexto de responsabilidades de las ESES con los Reportes Obligatorios ya explicados en sus elementos y parámetros pertinentes y demás conexos incluidos los sistemas de gestión hospitalaria; sobresale como sistema de información el de vigilancia epidemiológica – SIVIGILA entendido como un sistema de información para la acción en salud.

### **b. Objetivos**

Es menester que los hospitales públicos – ESES, coadyuven en su área de gestión sanitaria a desarrollar el SIVIGILA, buscando contribuir a la toma de decisiones para generar indicadores con metas de salud positiva, de mortalidad evitables y de estilo de vida saludables mediante una buena estrategia de Atención primaria en salud, donde se destacan los reportes de las Enfermedades de Notificación obligatoria a las direcciones territoriales de salud y a nivel nacional al instituto nacional de salud y Ministerio de Salud en cada caso.

### **c. Descripción**

Las Principales enfermedades de notificación obligatoria de acuerdo a normas y lineamientos del Instituto nacional de salud, se sustentan en las siguientes patologías:

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)





**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

<b>ENFERMEDADES INMUNOPREVENIBLES</b>	DIFTERIA	<b>NOTIFICACION DE EVENTOS ATENDIDOS Y REMITIDOS</b>	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO
	ESAVI		CIRUGIAS PROGRAMADAS
	LEPRA		PARTOS NORMALES
	MENINGITIS		PARTOS POR CESAREAS
	MORTALIDAD POR EDA		ATENCION DE URGENCIAS
	MORTALIDAD POR IRA		IMAGENOLOGIA
	PFA		ODONTOLOGIA GENERAL
	ROTAVIRUS		CONSULTA MEDICINA ESPECIALIZADA
	SARAMPION Y RUBEOLA		CONSULTA ODONTOLOGICA ESPECIALIZADA
	SINDROME DE RUBIOLA CONGENITA		ENFERMEDAD CEREBRO VASCULAR
	TETANOS ACCIDENTAL		FRACTURAS
	TETANOS NEONATAL		HOSPITALIZACIONES
	TOSFERINA		UCI
	TUBERCULOSIS		FACTORES DE RIESGOS AMBIENTALES ETAS
<b>ENFERMEDADES CRONICAS NO TRASMISIBLES</b>	CANCER	<b>ENFERMEDADES CRONICAS TRASMISIBLES</b>	HIPOTIROIDISMO
	HTA		LESIONES POR POLVORA
	DIABETES		MORTALIDAD PERINATAL
	ARTERIOSCLEROSIS MULTIPLES		MORTALIDAD MATERNA
	ALZHEIMER		LEUCEMIA
<b>ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTORES</b>	DENGUE	<b>ZOONOSIS VIRALES Y BACTERIANAS</b>	ACCIDENTE OFIDICO
	PALUDISMO		LEPTOSPIROSIS
	LEISHMANIASIS		RABIA ANIMAL
	MALARIA		RABIA HUMANA
	CHAGAS		EXPOSICION RABICA
<b>INFECCIONES DE TRANSMISION SEXUAL - ETS</b>	HEPATITIS A		TIFO
	HEPATITIS B		PESTE
	SIFILIS CIONGENITA		PAROTIDITIS
	SIFILIS GESTACIONAL		
	VIH/SIDA		
	CONDILOMATOSIS		
	HERPES GENITAL		
	TRICOMONIASIS		
	INFECCION GONOCOCCICA		
	VIH GESTANTES		
VIH RECIENTE NACIDO			

Fuente: Adaptación del autor de las Normas y Protocolos INS. 2012

#### d. Tiempo Estimado de Ejecución

Se desarrollará durante todo el periodo que dure la gestión institucional de la Gerencia de la ESE, y su implantación será proyectada según las responsabilidades de la ESE para los reportes a mediano y largo plazo; articulado en el COVE con el Municipio.

#### e. Costo Estimado

Se busca destinar para el fortalecimiento y cofinanciación de este programa por parte del Municipio - ESE, en donde está la contratación del recurso humano para el desarrollo específico de actividades, la actividad física de los procesos de eventos inherentes al funcionamiento del COVE, al sistema de información al control del riesgo epidemiológico, al sistema de información y reportes, a las bioestadísticas inherentes y a las dinámicas de la vigilancia epidemiológica en la ESE. Y su dotación y capacitación correspondientes y a cofinanciar en forma articulada los proyectos de vigilancia epidemiológica regional que sea factible técnicamente y conveniente social y económicamente, articulando con los recursos que emplean los municipios de la región y la Dirección Territorial de salud de la Guajira. Se estima un costo anual de \$60 millones aproximadamente.

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

**f. Recursos a Emplear**

Los recursos a emplear serán a cargo de lo estipulado en el contrato de operación, las actividades de apoyo establecidas en el Plan de Desarrollo Departamental de la Guajira y el plan de desarrollo municipal y demás recursos de apoyo y cooperación para el municipio de Uribía; Guajira, serviremos de facilitadores y concertadores de las metas de salud positiva regional y las acciones resultados de los estudios ASIS, en nuestro entorno

***5.8 Implantación de los Programas de Salud Pública con Énfasis en Atención Primaria en Salud mediante la Estrategia de RISS y Equipos Básicos de Salud del Área de Gestión Sanitaria de la ESE (Se soluciona en los programas PIC e intervenciones individuales en salud pública)***

**a. Alcance**

Un Modelo de Gestión Integral en la prestación de los servicios de salud, en cualquier nivel de complejidad; debe llevar implícito acciones de bien meritorio que se ejecutan a través de un Modelo de Salud Pública; entendido como la Forma como el Estado en cabeza de su órgano rector de salud (Ministerio de Salud y Protección Social), estructura y desarrolla El Plan Decenal de Salud Pública 2012-2021 donde asume un abordaje con tres componentes esenciales como son 1) los enfoques conceptuales, 2) el diseño estratégico y 3) las líneas operativas que permiten llevar a la práctica las acciones en los planes operativos territoriales; en donde La política de salud pública esencial del Estado reconoce y garantiza la salud como un derecho fundamental, una dimensión central del desarrollo humano y un instrumento indispensable para lograr la paz y la equidad social con bienestar integral y calidad de vida, a través de la acción de todos los sectores que están involucrados directamente con los Determinantes Sociales de la Salud.<sup>5</sup>

La Gestión en Salud pública del Presente Plan y proyecto no escapa a el proceso dinámico, integral, sistemático y participativo que bajo el liderazgo y conducción de la autoridad sanitaria, está orientado a que las políticas, planes y programas de salud pública se realicen de manera efectiva, coordinada y organizada entre los diferentes actores del SGSSS y

<sup>5</sup>[http://salud.univalle.edu.co/pdf/procesos\\_de\\_interes/departamental/2.\\_plan\\_decenal\\_salud\\_publica\\_2012\\_2021.pdf](http://salud.univalle.edu.co/pdf/procesos_de_interes/departamental/2._plan_decenal_salud_publica_2012_2021.pdf)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

por eso su articulación con el nivel nacional, regional y Álvaro Ramírez González como son los planes nacionales y territoriales en salud pública, son de vital importancia para tener una misma ruta epistémica en la labor de fomento, promoción de la salud y prevención de la enfermedad en nuestro medio en donde las intervenciones colectivas – PIC y as Intervenciones Individuales son de gran relevancia.

**b. Objetivos**

Contribuir a mejorar en la área de gestión sanitaria del municipio de Uribí, La Guajira, desde nuestra actividad de prevención secundaria y terciaria y en forma articulada, la estrategia de atención primaria en salud, desde nuestra participación en la ejecución de los programas de salud pública que con recursos nacionales, departamentales y municipales, nuestra ESE, pueda coadyuvar a articular, mediante la implementación de los RISS y trabajo con equipos básicos de salud, para contribuir a mejorar las metas de salud positiva, los indicadores de mortalidad evitables y los estilos de vida saludable de nuestra población sujeto de atención.

**c. Descripción**

En el Modelo de Salud Publica Colombiano, en general se financian las prioridades nacionales en salud pública tales como; Reducción de Enfermedades Inmunoprevenibles Prevalentes de la Infancia y Reducción de la Mortalidad Infantil; Implementar la Política Nacional de Salud Sexual y Reproductiva; Prevención y Control de Enfermedades Transmitidas por Vectores; Promoción de Estilos de Vida Saludables para la Prevención y Control de las Enfermedades Crónicas; Fortalecimiento del Plan Nacional de Alimentación y Nutrición e Implementación de la Política Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional; Implementación de la Política de Salud Mental y Reducción del Impacto en Salud de la Violencia; Otras Enfermedades de Interés en Salud Pública; Tuberculosis, Lepra- Zoonosis; Gestión en Salud Pública; Vigilancia en Salud Pública; Participación Social y Salud Ambiental

**d. Tiempo Estimado de Ejecución**

El tiempo estimado de ejecución serán recursos de PIC, a que tiene derecho a ESE de conformidad con la ley 1122 de 2007 y la resolución 518 de 2015, en cuanto a PIC y a gestionar para el desarrollo articulado y armónico del Plan de Salud regional de Uribí, La Guajira, en sus contextos de prevención

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

secundaria y terciaria, con intervenciones individuales con las ERP y las campañas de control de factores de riesgos en salud pública que registre el municipio y departamento.

**e. Costo Estimado**

Serán sufragados con los costos de funcionamiento de la ESE, en su componente de autonomía institucional y de propuesta de participación de trabajo conjunto con el Municipio, en la utilización de la infraestructura y dotación actual en integración funcional de servicios con el portafolio de la ESE. Se espera que con la gestión de captar recursos por este concepto se consigan contratos promedios anuales promedios de \$800 millones de pesos, de los cuales los gastos operativos de funcionamiento serán del 85%, quedando un 15% de excedentes para la ESE

**f. Recursos a Emplear**

A través de los Equipos básicos de salud y la implantación de los RISS, que se desarrollan en nuestra área de gestión sanitaria, la ESE, tiene la disposición de participar en el liderazgo de los programas de prevención secundaria y terciaria, cuyos recursos de infraestructura, dotación se ponen al servicio de la ejecución de los mismos, pero el recurso humano a emplear será sufragados de los presupuestos de cada uno de los programas del Modelo de Salud Pública de la DTS del Municipio, que materialice la salud como un derecho en el Plan Decenal de Salud Pública mediante las estrategias de múltiples enfoques como el enfoque diferencial, , el enfoque de ciclo de vida; el enfoque de género, el enfoque étnico, el enfoque poblacional y el modelo conceptual de los Determinantes Sociales; trata de garantizar que todos tengan al menos las mismas oportunidades para gozar de buena salud y de acuerdo con los diferenciales, que puedan contar con acciones afirmativas orientadas a la equidad y el goce efectivo de derechos (dignidad, no discriminación).<sup>6</sup>

**5.9 Programa de Fortalecimiento del Plan Operativo Anual del Eje de Salud Pública – PIC e intervenciones Individuales en la ESE – Hospital Nazaret del Municipio de Uribía, la Guajira. (Contrato Alcaldía Municipal autofinanciable)**

---

<sup>6</sup> Tomado de Williamson, 1990. *Ibidem*.

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

***5.10 Implantación de Una Unidad de Salud Mental y Conductas Adictivas en la ESE – Hospital Nazaret del Municipio de Uribía, la Guajira.***

**a. Alcance**

La Dimensión Convivencia Social y Salud Mental, del Plan Decenal de Salud Pública 2012- 2022.<sup>7</sup>; nos enseña que estas dinámicas son espacio de construcción, participación y acción transectorial y comunitaria que, mediante la promoción de la salud mental y la convivencia, la transformación de problemas y trastornos prevalentes en salud mental y la intervención sobre las diferentes formas de la violencia, contribuya al bienestar y al desarrollo humano y social en todas las etapas del ciclo de vida, con equidad y enfoque diferencial, en este caso en el área de gestión sanitaria de la ESE Hospital Nazareth de Uribía; La Guajira.

Así mismo; los Objetivos de la dimensión, pretenden generar espacios que contribuyan al desarrollo de oportunidades y capacidades de la población que permitan el disfrute de la vida desplegando las potencialidades individuales y colectivas para el fortalecimiento de la salud mental, la convivencia y el desarrollo humano y social, para contribuir a la gestión integral de los riesgos asociados a la salud mental y la convivencia social, mediante la intervención de los factores de riesgo mejorando la capacidad de respuesta institucional y comunitaria en esta temática; disminuyendo el impacto de la carga de enfermedad generada por los eventos, problemas y trastornos mentales, al igual que las distintas formas de violencia; a través del fortalecimiento y la ampliación de la oferta de servicios institucionales y comunitarios en salud mental, que aumenten el acceso a quienes los requieren, permitiendo prevenir la codificación y el deterioro hasta mitigar los daños evitables.

Los Componentes de esta Dimensión que se deben articular con los planes territoriales de Salud son la Promoción de la salud mental y la convivencia y Prevención y atención integral a problemas y trastornos mentales y a diferentes formas de violencia.

**De la misma manera y buscando la articulación transversal y las dinámicas**

---

<sup>7</sup> Plan Decenal de Salud Publica 2012-2022 Ministerio de Salud 2013 Dimensión de Convivencia Social y salud mental.

**Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)**

**Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)**

**E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)**



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

horizontales de la acción en salud mental en este caso, El Ministerio de Salud y Protección Social a través de la Resolución 1536 de 2015 estableció las disposiciones para el proceso de Planeación Integral para la Salud a cargo de las entidades territoriales del nivel departamental, distrital y municipal como de las instituciones del Gobierno Nacional.

La Resolución 1536 también incluye las obligaciones que tienen las EPS, las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios – EAPB y las Administradoras de Riesgos Laborales – ARL para cumplir con el proceso de planeación acogiendo e integrando en los insumos que permitan su ejecución.

La Planeación Integral para la Salud es un conjunto de procesos que le permite a las entidades territoriales definir las acciones de formulación, implementación, monitoreo, evaluación y rendición de cuentas del Plan Territorial de Salud – PTS. Este plan solo aplica para los departamentos y distritos.

Las autoridades responsables del plan integral para la salud son: Alcalde o Gobernador; Asamblea departamental, Concejos municipales o distritales; Secretaría, departamento administrativo u oficina de planeación; Entidad Territorial de salud y Consejo Territorial de Planeación y nuestra ESE puede jugar un papel importante en la ejecución de los programas de salud mental incluidos en dichos planes.

El Plan Territorial de Salud – PTS Es el instrumento estratégico e indicativo de política pública en salud, que le permite a las entidades territoriales cumplir con las estrategias establecidas en el Plan Decenal de Salud Pública; Equidad en Salud; Afectación Positiva de los determinantes de la salud; Mitigación de los impactos de la carga de la enfermedad, pero deberán hacer un direccionamiento estratégico en los programas de convivencia social y salud mental, mediante la implantación de unidades de salud mental en este caso de baja que permitan contribuir al fomento, promoción de la salud mental, prevención de las enfermedades de salud mental, tratamiento, intervención y rehabilitación que contribuya a un mejor acceso, oportunidad y calidad de la atención en salud mental de la población sujeto de atención, especialmente los más pobres y vulnerables.<sup>8</sup>

---

<sup>8</sup> Resolución 1536 de 2015 Plan Territorial de Salud Integral, Conexos, Plan Financiero Territorial en Salud Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

**b. Objetivos**

**Desarrollar programas en salud mental y drogodependencia aplicados al contexto del área de gestión sanitaria de nuestra ESE Hospital Público y basados en la evidencia científica.**

**Mejorar el acceso en la prestación de los servicios de salud mental y Conductas adictivas en el Municipio de Uribí**

**Fortalecer los programas de salud mental del municipio de Uribí para la asistencia integral en salud con enfoque psicosocial**

**Ampliar la red de profesionales para la atención física y mental de las víctimas.**

**Articular con otras instituciones acciones encaminadas a mejorar las vías de desplazamiento utilizadas por la población.**

**Contribuir al mejoramiento de los procesos de referencia y Contrareferencia en la red de salud mental del departamento.**

**Fortalecimiento e integración de sistemas de información para el registro de las patologías asociadas a salud mental y drogodependencia en el municipio**

**Articular con las instituciones encargadas la divulgación de los productos de la caracterización de la zona para su recuperación y protección.**

**c. Descripción**

**La implementación básica se realizará por etapas de la siguiente manera:**

**Caracterización de la población objetivo del Municipio de Uribí; Adecuación de la infraestructura física y tecnológica de la unidad en la ESE;. Formación del recurso humano y dotación de la unidad; Implementación y puesta en marcha de la Unidad de Salud Mental y Seguimiento y Monitoreo de las ejecutorias.**

**Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)**

**Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)**

**E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)**





**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

**d. Tiempo Estimado de Ejecución**

CRONOGRAMA ESTIMADO DEL PROYECTO DE IMPLANTACION DE UNA UNIDAD DE SALUD MENTAL EN LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO							
CONCEPTO DE ACTIVIDADES	SEMESTRE 1	SEMESTRE 2	SEMESTRE 3	SEMESTRE 4	SEMESTRE 5	SEMESTRE 6	SEMESTRE 7
CARACTERIZACION DE LA POBLACION OBJETIVO							
ADECUACION INFRAESTRUCTURA FISICA Y TECNOLÓGICA DE LA UNIDAD							
FORMACION DEL RECURSO HUMANO Y DOTACION DE LA UNIDAD							
IMPLEMENTACION Y PUESTA EN MARCHA DE LA UNIDAD							
PROCESO DE CONTRATACION CON LAS ENTIDADES RESPONSABLES DE PAGO Y CONVENIOS CON MUNICIPIOS Y DEPARTAMENTO							
MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE METAS Y RESULTADOS							

**e. Costo Estimado**

PRESUPUESTO DE IMPLANTACION DE LA UNIDAD DE SALUD MENTAL DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO							
COMPONENTE	CONCEPTO DEL GASTO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	TIEMPO MESES	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	OBSERVACIONES
RECURSO HUMANO	MEDICO GENERAL	PROFESIONAL	1	12	3.000.000	36.000.000	
RECURSO HUMANO	PSICOLOGO	PROFESIONAL	2	12	3.000.000	72.000.000	
RECURSO HUMANO	TRABAJADOR SOCIAL	PROFESIONAL	1	12	2.000.000	24.000.000	
RECURSO HUMANO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	TECNICO	4	12	900.000	43.200.000	
RECURSOS FISICOS	INFRAESTRUCTURA Y DOTACION	M2 Y EQUIPOS	30	1		-	LO REALIZA EL PROYECTO DE INFRAESTRUCTURA Y DOTACION
RECURSOS LOGISTICOS	VIATICOS Y GASTOS DE VIAJE	DESPLAZAMIENTOS	10	12	100.000	12.000.000	
RECURSOS LOGISTICOS	CAPACITACION	TALLERES	4	12	200.000	9.600.000	
RECURSOS LOGISTICOS	FOLLETOS, PLEGABLES Y DOCUMENTOS	PUBLICIDAD	1	12	300.000	3.600.000	
RECURSOS TECNOLOGICOS	SISTEMATIZACION DE LA UNIDAD	SOFTWARE	1	1	10.000.000	10.000.000	
IMPREVISTOS					3.000.000	3.000.000	
TOTAL GASTOS DEL PROYECTO DE UNIDAD DE SALUD MENTAL ANUAL						213.400.000	
VENTAS DE SERVICIOS ESPERADA DEL MUNICIPIO ANUAL (PIC)					70.000.000		
VENTAS DE SERVICIOS ESPERADA DEL DEPARTAMENTO ANUAL (PIC)					150.000.000		
RECURSOS DE GESTION NACIONALES DE LOS PROGRAMAS DE SALUD MENTAL Y AFINES					100.000.000		
SUBTOTAL INGRESOS ESPERADOS					320.000.000		
EXCEDENTES ESPERADOS A PARTIR DEL SEGUNDO AÑO DE IMPLANTACION					106.600.000		

**f. Recursos a Emplear**

Como quiera que existen recursos nacionales por el proceso de reintegración, departamentales específicos de salud mental y PIC por el eje de salud pública del municipio, además de las intervenciones individuales que se pueden facturar a las entidades responsables de pago, este proyecto en su segundo año es auto sostenible por la venta de servicios y sus costos de montaje los cofinanciará la ESE con sus recursos propios, la alcaldía con recursos de este programa y la gobernación en el plan bienal de inversiones en el proyecto específico establecido en este plan de desarrollo institucional.

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)





**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

***5.11 Programa de Ajustes Contables e implementación de NIIF y NIAS en la ESE – Hospital Nazaret del Municipio de Uribía, la Guajira. (Solución con gastos de funcionamiento de la ESE)***

***5.12 Fortalecimiento e Implementación del Proyecto de Telesalud y Telemedicina en la ESE – Hospital Nazaret del Municipio de Uribía, la Guajira.***

**a. Alcance**

Este proyecto que en la zona de interés sanitaria de Nazareth, Uribía; Guajira; no ha arrancado con las expectativas creadas desde hace años y que ya registra montaje de Centro de referencias y/o centro remoto en nuestra ESE; invita a la reflexión sobre la necesidad de volver a colocar e incorporar el proyecto de telemedicina que impulsa la dirección territorial de salud, para superar las barrera geográficas, que permitan el acceso en la atención medica general y especializada con apoyo diagnóstico de manera oportuna, con calidad resolutive y preventiva en la población que habita en zonas remotas o muy rurales de nuestra área de gestión sanitaria, sobre todos las zonas veredales y rurales de nuestro municipio; no como algo aparte o adicional sino como el ejercicio de la medicina misma y la necesidad de concebir a la salud como un derecho universal: accesible para todos, con alta calidad y bajo costo.

**b. Objetivos**

La utilización de las Tics en salud, o la aplicación de los servicios de Telemedicina en el Proyecto VIVE DIGITAL que desde el 2012 se implementa en la Red Publica Prestadora de Servicios de Salud del Departamento de la Guajira pero no ha despegado lo suficiente; plantean no sólo un cambio incremental, de adaptación al entorno tecnológico, sino que su gran impacto social es, poder brindar el acercamiento de los servicios de salud a su entorno cotidiano y, por tanto, el desarrollo de tecnologías que permitan la atención a distancia, en sitios tan apartados que pasarían muchos años para que tuviesen la posibilidad de ser atendidos en sus zonas rurales. El atractivo está en las oportunidades de generar un cambio radical, de salto cualitativo. No solamente se trata de hacer las mismas cosas de manera más rápida sino de cambiar la forma y también el fondo de nuestra manera de prestar y entender los servicios.

**Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)**

**Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)**

**E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)**



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

El aporte de este nuevo servicio asistencial desde nuestra ESE como Centro Remoto de los niveles de complejidad superior del departamento y de referencia para nuestros centros y puestos de salud; es fundamental y absolutamente oportuno para los que desde el lado de la gestión clínica o gestión sanitaria están comprometidos con la mejora de la calidad, la eficiencia, la cobertura y, en última instancia, la sostenibilidad del sistema en los distintos niveles de macro, meso y micro- gestión.

**c. Descripción**

La aplicación de las TIC en el ámbito de la sanidad supone un importante cambio en la modelización de las interconsultas de atención primaria-especializada a diferentes niveles. La apuesta por el uso de las telecomunicaciones en el ámbito de la atención en salud en nuestro medio debe consolidando un nuevo sistema organizativo que repercute tanto en la ejecución de la profesión médica, como en la asistencia al paciente y en el sistema sanitario en general. La telemedicina favorece una mayor cohesión entre el trinomio formado por el paciente, el médico de atención primaria y el médico especialista

Hoy en día, la telemedicina no debe entenderse simplemente como una tecnología, sino como un nuevo sistema organizativo de la profesión médica. En este sentido, la aplicación de la telemedicina representa una nueva manera de hacer y organizar la provisión de servicios sanitarios en beneficio de los pacientes, de los profesionales médicos y del sistema sanitario en general. La utilización de la telemedicina hace que las distancias y tiempos entre la atención primaria y la hospitalaria se acorten.

**d. Tiempo Estimado de Ejecución**

CRONOGRAMA DEL PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE LA TELESALUD Y TELEMEDICINA EN LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO						
CONCEPTO DE ACTIVIDADES	SEMESTRE I (2017)	SEMESTRE II (2017)	SEMESTRE I (2018)	SEMESTRE II (2018)	SEMESTRE I (2019)	SEMESTRE II (2019)
EVALUACION DE ACTIVIDADES DEL PROYECTO CONTINUO						
ADECUACION INFRAESTRUCTURA FISICA Y TECNOLOGICA DEL CENTRO DE REFERENCIA Y CENTROS REMOTOS						
FORMACION DEL RECURSO HUMANO Y DOTACION DE LA UNIDAD						
IMPLEMENTACION Y PUESTA EN MARCHA DEL CENTRO DE REFERENCIA Y REMOTO						
PROCESO DE CONTRATACION CON LAS ENTIDADES RESPONSABLES DE PAGO Y CONVENIOS CON UNIVERSIDADES O ENTIDADES Y DEPARTAMENTO EN EL ÁREA DEL DESARROLLO DEL PROGRAMA						
MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE METAS Y RESULTADOS						

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

Se propone constituir Un Centro de Referencia en la Sede principal de la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO DE URIBIA GUAJIRA que sería un Centro Remoto para los hospitales regionales y de alta complejidad de la zona caribe donde exista el servicio y escoger uno o dos centro remoto en los Puestos o Centro de Salud más distante del Municipio que funcione en convenio con el Municipio – DTS.

**e. Costo Estimado**

COSTOS DE INVERSION Y FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE REFERENCIA Y REMOTOS DEL PROYECTO DE TELEMEDICINA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO							
COMPONENTE	CONCEPTO DEL GASTO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	TIEMPO MESES	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	OBSERVACIONES
RECURSO HUMANO	MEDICO GENERAL	PROFESIONAL	1	12			LO SUMINISTRA LA ESE DE SU CONTRATACION
RECURSO HUMANO	INGENIERO DE SISTEMA	PROFESIONAL	2	12			LO SUMINISTRA LA ESE DE SU CONTRATACION
RECURSO HUMANO	ENFERMERA PROFESIONAL	PROFESIONAL	1	12			LO SUMINISTRA LA ESE DE SU CONTRATACION
RECURSO HUMANO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	TECNICO	4	12			LO SUMINISTRA LA ESE DE SU CONTRATACION
RECURSOS FISICOS	INFRAESTRUCTURA Y EQUIPOS DE REFERENCIAS Y REMOTOS	DOTACION TELESALUD	6	6	10.000.000	60.000.000	LA INFRAESTRUCTURA LA REALIZA EL PROYECTO DE PBI DE LA ESE
RECURSOS LOGISTICOS	VIATICOS Y GASTOS DE VIAJE	VIATICOS	2	12	400.000	9.600.000	
RECURSOS LOGISTICOS	CAPACITACION	TALLERES	4	3	400.000	4.800.000	
RECURSOS TECNOLOGICOS	SISTEMATIZACION DE LA UNIDAD	SOFTWARE	1	1	5.000.000	5.000.000	
IMPREVISTOS					1.000.000	3.000.000	
TOTAL GASTOS DEL PROYECTO DE TELEMEDICINA						82.400.000	

**f. Recursos a Emplear**

En virtud de que este es un proyecto continuo que prácticamente muy a pesar de los esfuerzos realizados por el departamento y en algunas regiones se ha venido implementando sin consolidación, debe existir la confianza de ejecución, dependiendo del liderazgo del proyecto por parte del departamento de la Guajira o se buscarían universidades con este servicio ya en funcionamiento normal y sincrónico.

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

**5.13 Construcción, Adecuación; Mejoramiento y Dotación Biomédica de su Unidad Central y de los Centros y Puestos de Salud de la ESE – Hospital Nazareth del Municipio de Uribí, la Guajira.**

**a. Alcance**

La Capacidad técnico científica para cumplir con los servicios habilitados y declarados para prestar en su nivel de complejidad por parte de la ESE HOSPITAL PUBLICO, uno de sus componentes más importantes es la infraestructura exigida en el manual de habilitación de la Resolución 2003 de mayo 28 de 2014 y sus normas vigentes aplicables de construcción hospitalarias e igualmente tal como se expresa en el punto de infraestructura de la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO DE URIBIA GUAJIRA es indispensable que se cumplan y en virtud de que la ESE no tiene capacidad de maniobra para generar los recursos indispensables para el efecto, ya sea adecuación, construcción y mejoramiento de sus unidades prestadoras que conforman su red autónoma como son; CENTRO DE SALUD PARAISO; CENTRO DE SALUD PUERTO ESTRELLA; CENTRO DE SALUD SIAPANA; ESE HOSPITAL NAZARETH; PUESTO DE SALUD CASTILLETE; PUESTO DE SALUD VILLA FATIMA y PUESTO DE SALUD WARPANA

De igual forma en virtud de que es menester por parte de esta administración no solo fortalecer las acciones extramurales en el área urbana, si no descentralizar la atención en salud de acuerdo a la demanda, sin generar capacidad ociosa, es menester garantizar a una buena infraestructura, la dotación biomédica estrictamente requerida para prestar sus servicios habilitados y mejorar la capacidad de respuesta a los problemas de salud de los pacientes para que la atención de atención primaria en salud y los servicios básicos de baja complejidad sea en su área de gestión sanitaria, de allí la importancia de una dotación acorde a las necesidades reales de la atención a ofertar.

Denotamos que los puestos y centros de salud mencionados, algunos requerirán de construcción de sus áreas, otros adecuación y los demás mantenimiento, por ello nos acogeremos a las áreas que actualmente declaran tener como infraestructura estipulada en el punto 1.6 de este Plan de Desarrollo institucional.

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

Igualmente, la Dotación Biomédica que se evalué en el programa de saneamiento contable y no sea de utilidad o genere capacidad ociosa, el comité técnico de expertos nos dará los lineamientos del quehacer normativo para re direccionarlos y buscar que los necesarios de la capacidad instalada de los servicios se mantengan o adquieran, especialmente lo de control especial de oferta a través del plan bienal de inversiones del departamento y que es normativo y reglamentario ejecutar.

**b. Objetivos**

Efectuar mediante un auto proceso de verificación del sistema único de habilitación por parte de expertos, la necesidad de Infraestructura que necesitan las Unidades de Prestación de servicios que conforman la Red Autónoma pública de la ESE.

Fortalecer la oferta de servicios en términos del cumplimiento de la política nacional de prestación de servicios, garantizando en todas nuestras unidades funcionales la accesibilidad, oportunidad y eficiencia de los servicios habilitados de la ESE

Implementar mediante un enfoque de riesgo, la oferta de servicios que existe demanda efectiva en cada una de las áreas de gestión sanitaria.

Evaluar y establecer las necesidades de dotación de acuerdo a las visitas de verificación de los actores responsables, los informes de mantenimiento y los diagnósticos de los coordinadores de los centros y puestos de salud para garantizar un servicio con la garantía de calidad efectiva.

Formular, Preparar y evaluar el proyecto en mención buscando que sea financiado en su etapa de pre inversión por entidades como FONADE, Gobernación de la Guajira o Excedentes de la cuenta maestra del municipio

Cumplir con el Plan Bienal de inversiones y el sistema obligatorio de la garantía de la calidad en salud en la ejecución y desarrollo de los servicios complementarios y subsidiarios a lugar con el presente proyecto.

**c. Descripción**

Construcción, Adecuación, mejoramiento de la siguiente infraestructura de la ESE.

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

<b>INFRAESTRUCTURA DE LA ESE CORTE DICIEMBRE 2016</b>			
<b>Sede 2015</b>	<b>Area Lote</b>	<b>Area Primero</b>	<b>Area Construida</b>
<b>CENTRO DE SALUD PARAISO</b>	<b>558</b>	<b>330</b>	<b>330</b>
<b>CENTRO DE SALUD PUERTO ESTRELLA</b>	<b>817</b>	<b>695</b>	<b>695</b>
<b>CENTRO DE SALUD SIAPANA</b>	<b>2.429</b>	<b>215</b>	<b>215</b>
<b>ESE HOSPITAL NAZARETH</b>	<b>9.600</b>	<b>2.690</b>	<b>2.690</b>
<b>PUESTO DE SALUD CASTILLETE</b>	<b>118</b>	<b>80</b>	<b>80</b>
<b>PUESTO DE SALUD VILLA FATIMA</b>	<b>1.576</b>	<b>88</b>	<b>88</b>
<b>PUESTO DE SALUD WARPANA</b>	<b>107</b>	<b>64</b>	<b>64</b>

Dotación de equipos biomédicos y bienes de prestación de servicios por reposición, inservibles, dados de baja o ampliación del portafolio de servicios con la siguiente capacidad instalada de la ESE.

<b>CAPACIDAD INSTALADA 2011 - 2016</b>	<b>Cantidad 2011</b>	<b>Cantidad 2012</b>	<b>Cantidad 2013</b>	<b>Cantidad 2014</b>	<b>Cantidad 2015</b>	<b>Cantidad 2016</b>
Camas de hospitalización	25	25	25	25	25	25
Camas de observación	1	1	1	2	2	2
Consultorios de consulta externa	8	8	8	8	8	8
Consultorios en el servicio de urgencias	3	3	3	4	4	4
Salas de quirófanos	2	2	2	2	2	2
Mesas de partos	3	3	3	4	4	4
Número de unidades de odontología	4	4	4	4	4	4

**d. Tiempo Estimado de Ejecución**

<b>CRONOGRAMA ESTIMADO DEL PROYECTO DE CONSTRUCCION, ADECUACION, MEJORAMIENTO Y DOTACION BIOMEDICA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO</b>							
<b>CONCEPTO DE ACTIVIDADES</b>	<b>SEMESTRE 1</b>	<b>SEMESTRE 2</b>	<b>SEMESTRE 3</b>	<b>SEMESTRE 4</b>	<b>SEMESTRE 5</b>	<b>SEMESTRE 6</b>	<b>SEMESTRE 7</b>
VERIFICACION DE INFRAESTRUCTURA Y DOTACION PARA CUMPLIR CON EL SUH EN LOS CENTROS Y PUESTOS DE SALUD DE LA ESE	■						
FORMULACION, PREPARACION Y EVALUACION DEL PROYECTO CONSTRUCCION, ADECUACION, MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA Y DOTACION BIOMEDICA DE LA ESE METODOLOGIA MGA		■	■				
ACTUALIZACION DEL PROYECTO EN EL PLAN BIENAL DE INVERSIONES COMO REPORTE	■	■					
REVISION DEL DEPARTAMENTO Y MINISTERIO DE SALUD PARA SU CONVENIENCIA SOCIOECONOMICA Y FACTIBILIDAD TECNICA		■	■	■	■	■	
ASIGNACION DE RECURSOS DE COFINANCIACION PARA LA ETAPA DE EJECUCION PRIMERA FASE		■	■	■	■		
ASIGNACION DE RECURSOS DE COFINANCIACION PARA LA ETAPA DE EJECUCION ULTIMA FASE						■	■

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

**e. Costo Estimado**

COSTOS DE INVERSION DEL PROYECTO DE INFRAESTRUCTURA Y DOTACION DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO									
INFRAESTRUCTURA DE LA ESE A DICIEMBRE 31 DE 2015	AREA LOTE	DOTACION	%	AREA CONSTRUIDA	ADECUACION Y MEJORAMIENTO	%	AREA SIN CONSTRUIR	CONSTRUCCION	%
CENTRO DE SALUD PARAISO	558	11.009.536	4%	330	42.900.000	8%	228	114.000.000	2%
CENTRO DE SALUD PUERTO ESTRELLA	817	16.119.697	5%	695	90.350.000	17%	122	61.000.000	1%
CENTRO DE SALUD SIAPANA	2.429	47.925.025	16%	215	27.950.000	5%	2214	1.107.000.000	20%
ESE HOSPITAL NAZARETH	9.600	189.411.378	63%	2.690	349.700.000	65%	6910	3.455.000.000	63%
PUESTO DE SALUD CASTILLETE	118	2.328.182	1%	80	10.400.000	2%	38	19.000.000	0%
PUESTO DE SALUD VILLA FATIMA	1.576	31.095.035	10%	88	11.440.000	2%	1488	744.000.000	13%
PUESTO DE SALUD WARPANA	107	2.111.148	1%	64	8.320.000	2%	43	21.500.000	0%
		-	0%		-	0%	0	-	0%
		-	0%		-	0%	0	-	0%
		-	0%		-	0%	0	-	0%
		-	0%		-	0%	0	-	0%
		-	0%		-	0%	0	-	0%
<b>TOTALES</b>	<b>15205</b>	<b>300.000.000</b>	<b>100%</b>	<b>4162</b>	<b>541.060.000,00</b>	<b>100%</b>	<b>11043</b>	<b>5.521.500.000,0</b>	<b>100%</b>

**f. Recursos a Emplear**

Este proyecto a un costo de los 4 años de \$6 mil millones a precios corrientes, deberá ser financiado en primera instancia dentro del Plan bienal de inversiones normativas del departamento, en segundo instancia por Regalías OCAD y en tercera instancia por cofinanciación de nivel local con el nivel nacional.

**5.14 Implantación del programa ETNOSALUD WAYUU, para derechos y deberes en salud y la conservación de los hábitos saludables sociológicos y antropológicos de la Comunidad Wayuu en el Área de gestión Sanitaria de la ESE.**

**5.15 Estudio de Factibilidad y conveniencia socioeconómica del Montaje del Servicio farmacéutico al público de la ESE – Hospital Nazaret del Municipio de Uribí, la Guajira. (Autosuficiente como unidad estratégica de negocios)**

**5.16 Estudio de Factibilidad y conveniencia socioeconómica del Montaje del Servicio de AMBULANCIA AEREA en la ESE – Hospital Nazaret del Municipio de Uribí, la Guajira.**

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)





**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

## E. PRIORIZACION DE PROGRAMAS Y PROYECTOS

### 6.1 Integración Funcional de Proyectos de Inversión y Funcionamiento ESE

INTEGRACION FUNCIONAL DE LOS PROYECTOS DE INVERSION Y FUNCIONAMIENTO DEL PDI 2016-2020	VALOR FUNCIONAMIENTO (Promedio Anual)	VALOR INVERSION (Precios Corrientes)	VALOR TOTAL FUNCIONAMIENTO MAS INVERSION ANUAL PROMEDIO
Implantación de Una Unidad de Salud Mental y Conductas Adictivas en la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO	154.800.000	58.600.000	213.400.000
Fortalecimiento del Programa de Buenas Practicas de Seguridad del Paciente en la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO	60.000.000		60.000.000
Programa de Sistematización Integral e Implementación del Sistema de Información en Salud para la Calidad en la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL	73.200.000	107.000.000	180.200.000
Construcción, Adecuación; Mejoramiento y Dotación Biomédica de su Unidad Central y de los Centros y Puestos de Salud de la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO		5.521.000.000	5.521.000.000
Implementación de la Gestión Documental en la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO	118.281.905	151.738.095	270.020.000
Programa de Saneamiento Contable de la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO	52.800.000	4.200.000	57.000.000
Implementación del Módulo de Centros de Costos Hospitalarios en el Sistema de Información de la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO	29.000.000	9.000.000	38.000.000
Programa de Fortalecimiento del Plan Operativo Anual del Eje de Salud Pública – PIC e intervenciones Individuales en la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO	300.000.000		300.000.000
Mejoramiento de los Programas de Sivigila y Vigilancia Epidemiológica Institucional de la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO	60.000.000		60.000.000
Implantación de la Auditoria del Derecho del Paciente y Defensor del Usuario en la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO	20.200.000		20.200.000
IMPLANTACION DEL PROYECTO DE TELESALUD Y TELEMEDICINA EN LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DE URIBIA, LA GUAJIRA	12.600.000	69.800.000	82.400.000
<b>TOTALES PROMEDIOS ANUALES DE COSTOS DE INVERSION Y FUNCIONAMIENTO DEL PDI</b>	<b>880.881.905</b>	<b>5.921.338.095</b>	<b>6.802.220.000</b>

## F. PROYECCION DEL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA ESE

### 7.1 Programación Físico Financiera de los Proyectos de Inversión

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)





**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

PROGRAMACION FISICO FINANCIERA DE LOS PROYECTOS DE INVERSION 2017-2020	VALOR INVERSION (Precios Corrientes)	2017	2018	2019	2020
Implantación de Una Unidad de Salud Mental y Conductas Adictivas en la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO	58.600.000	23.440.000	17.580.000	5.860.000	5.860.000
Fortalecimiento del Programa de Buenas Practicas de Seguridad del Paciente en la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO DE URIBIA GUAJIRA		5.000.000	5.000.000	5.000.000	5.000.000
Programa de Sistematización Integral e Implementación del Sistema de Información en Salud para la Calidad en la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO DE URIBIA GUAJIRA	107.000.000	42.800.000	42.800.000	21.400.000	
Construcción, Adecuación; Mejoramiento y Dotación Biomédica de su Unidad Central y de los Centros y Puestos de Salud de la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO DE URIBIA GUAJIRA	5.521.000.000	1.656.300.000	2.208.400.000	1.104.200.000	
Implementación de la Gestión Documental en la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO DE URIBIA GUAJIRA	151.738.095	75.869.048	75.869.048		
Programa de Saneamiento Contable de la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO DE URIBIA GUAJIRA	4.200.000	4.200.000	4.200.000	4.200.000	4.200.000
Implementación del Módulo de Centros de Costos Hospitalarios en el Sistema de Información de la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO DE URIBIA GUAJIRA	9.000.000	5.400.000	3.600.000		
Programa de Fortalecimiento del Plan Operativo Anual del Eje de Salud Pública – PIC e intervenciones Individuales en la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO DE URIBIA GUAJIRA		-	-	-	-
Mejoramiento de los Programas de Sivigila y Vigilancia Epidemiológica Institucional de la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO DE URIBIA GUAJIRA		5.000.000	5.000.000		
Implantación de la Auditoria del Derecho del Paciente y Defensor del Usuario en la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO DE URIBIA GUAJIRA		10.000.000	10.000.000	10.000.000	
Implantación del Proyecto de Telesalud y Telemedicina en la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO DE URIBIA GUAJIRA	69.800.000	20.940.000	41.880.000	6.980.000	
<b>TOTALES PROMEDIOS ANUALES DE COSTOS DE INVERSION Y FUNCIONAMIENTO DEL PDI</b>	<b>5.921.338.095</b>	<b>1.848.949.048</b>	<b>2.414.329.048</b>	<b>1.157.640.000</b>	<b>15.060.000</b>

## 7.2 Proyectos Articulados con el Plan de Desarrollo Departamental

La Planeación Integral para la Salud es un conjunto de procesos que le permite a las entidades territoriales definir las acciones de formulación, implementación, monitoreo, evaluación y rendición de cuentas del Plan Territorial de Salud – PTS. Este plan solo aplica para los departamentos y distritos.

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

Las autoridades responsables del plan integral para la salud son: Alcalde o Gobernador; Asamblea departamental, Concejos municipales o distritales; Secretaría, departamento administrativo u oficina de planeación; Entidad Territorial de salud y Consejo Territorial de Planeación y nuestra ESE puede jugar un papel importante en la ejecución de los programas de salud incluidos en dichos planes como centro de referencia de baja complejidad del área social de mercado de la ESE en este Caso.

PROYECTOS ARTICULADOS CON EL PTS DEL PLAN DE DESARROLLO DEL DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA 2016 - 2019	VALOR FUNCIONAMIENTO (Promedio Anual)	VALOR INVERSION (Precios Corrientes)	VALOR TOTAL FUNCIONAMIENTO MAS INVERSION ANUAL PROMEDIO
Implantación de Una Unidad de Salud Mental y Conductas Adictivas en la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO DE URIBIA	154.800.000	58.600.000	213.400.000
Programa de Sistematización Integral e Implementación del Sistema de Información en Salud para la Calidad en la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO DE URIBIA GUAJIRA.	73.200.000	107.000.000	180.200.000
Construcción, Adecuación; Mejoramiento y Dotación Biomédica de su Unidad Central y de los Centros y Puestos de Salud de la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO DE URIBIA GUAJIRA		5.521.000.000	5.521.000.000
Mejoramiento de los Programas de Sivigila y Vigilancia Epidemiológica Institucional de la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO DE URIBIA GUAJIRA	60.000.000		60.000.000
implantacion del servicio de TELESALUD Y TELEMEDICINA EN LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DE URIBIA GUAJIRA	12.600.000	69.800.000	82.400.000
<b>TOTALES PROMEDIOS ANUALES DE COSTOS DE INVERSION Y FUNCIONAMIENTO DEL PDI</b>	<b>300.600.000</b>	<b>5.756.400.000</b>	<b>6.057.000.000</b>

### 7.3 Proyectos Articulado con el Plan de Desarrollo Municipal 2016 - 2019

El Plan Municipal de Salud – PTS Es el instrumento estratégico e indicativo de política pública en salud, que le permite a las entidades territoriales cumplir con las estrategias establecidas en el Plan Decenal de Salud Pública; Equidad en Salud; Afectación Positiva de los determinantes de la salud; Mitigación de los impactos de la carga de la enfermedad, pero deberán hacer un direccionamiento estratégico en los programas de convivencia social y salud mental, mediante la implantación de unidades de salud mental en este caso de baja que permitan contribuir al fomento, promoción de la salud mental, prevención de las enfermedades de salud mental, tratamiento, intervención y rehabilitación que contribuya a un mejor

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

acceso, oportunidad y calidad de la atención en salud mental de la población sujeto de atención, especialmente los más pobres y vulnerables.<sup>9</sup>

PROYECTOS ARTICULADOS CON EL PLAN MUNICIPAL DE SALUD DE URIBIA GUUAJIRA 2016-2019	VALOR FUNCIONAMIENTO (Promedio Anual)	VALOR INVERSION (Precios Corrientes)	VALOR TOTAL FUNCIONAMIENTO MAS INVERSION ANUAL PROMEDIO
Fortalecimiento del Programa de Buenas Practicas de Seguridad del Paciente en la MPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO DE URIBIA GUAJIRA	60.000.000		60.000.000
Implementación de la Gestión Documental en la MPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO DE URIBIA GUAJIRA	118.281.905	151.738.095	270.020.000
Programa de Saneamiento Contable de la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO DE URIBIA GUAJIRA	52.800.000	4.200.000	57.000.000
Implementación del Módulo de Centros de Costos Hospitalarios en el Sistema de Información de la MPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO DE URIBIA GUAJIRA	29.000.000	9.000.000	38.000.000
Programa de Fortalecimiento del Plan Operativo Anual del Eje de Salud Pública – PIC e intervenciones Individuales en la MPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO DE URIBIA GUAJIRA	300.000.000		300.000.000
Implantación de la Auditoria del Derecho del Paciente y Defensor del Usuario en la MPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO DE URIBIA GUAJIRA	20.200.000		20.200.000
<b>TOTALES PROMEDIOS ANUALES DE COSTOS DE INVERSION Y FUNCIONAMIENTO DEL PDI</b>	<b>580.281.905</b>	<b>164.938.095</b>	<b>745.220.000</b>

#### 7.4. Factores Condicionantes de los Proyectos Articulados Municipales y Departamentales.

- Que exista la Voluntad Política de los Actores para fortalecer el PDI de la ESE, armonizando sus proyectos con los del nivel municipal, departamental y nacional
- Que los Actores Responsables en cada nivel faciliten la gestión del desarrollo empresarial hospitalario del PDI
- Que exista la capacidad de gestión de la Gerencia y sus empleados para garantizar las ejecutorias de las responsabilidades normativas que tiene la ESE en los proyectos y cumplimiento de mejora de la prestación del servicio

<sup>9</sup> Resolución 1536 de 2015 Plan Territorial de Salud Integral, Conexos, Plan Financiero Territorial en Salud Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

- d) Que se provean los recursos presupuestales, de inversión, de cofinanciación en forma armónica para el éxito de los programas y proyectos contemplados
- e) Que el departamento apoye y articule al plan de desarrollo los proyectos que hay que articular para el pago de la deuda social en salud
- f) Que se encaminen esfuerzos mancomunada para trabajar en red con el municipio y la referencia y contrarreferencia de las ESES que se les remiten pacientes al nivel de mediana y alta complejidad

### 7.5 Proyectos del Plan Bienal de Inversiones

En el Plan bienal de Inversiones se contempla para los cuatro años ya en el estado de inversión y proceso Aprobación y ejecución el Proyecto de Construcción y Dotación del Hospital Público – Empresa Social del Estado y que depende de la Dinámica del Plan Bienal de inversiones normativos.

Por ello; no se debe tener en cuenta en el aplicativo de calificación del Plan de Gestión en su Indicador 3 de gerencia, por cuanto no es del resorte directo de la gestión de la presente administración su aprobación, pero si el cumplimiento de la norma pertinente en sus tiempos movimientos y reportes, cuya programación física financiera es la siguiente:

<b>PROGRAMACION FISICO FINANCIERA DEL PLAN BIENAL DE INVERSION 2017-2020</b>	<b>VALOR INVERSION (Precios Corrientes)</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
5.4.1 Construcción, Adecuación; Mejoramiento y Dotación Biomédica de su Unidad Central y de los Centros y Puestos de Salud del Hospital Nazareth de Uribe Guajira	5.521.000.000	1.656.300.000	2.208.400.000	1.104.200.000	

A la presente administración en su periodo le corresponde ser facilitador y gestor de lo preceptuado ante el nivel departamental y nacional.

### G. FINANCIAMIENTO DEL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA ESE

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

### 8.1 Metas de Logros del Plan

METAS DE LOGROS DE LOS PROYECTOS DEL PDI 2017-2020	METAS DE LOGRO 2017	METAS DE LOGRO 2018	METAS DE LOGRO 2019
5.1.1 Implantación de Una Unidad de Salud Mental y Conductas Adictivas en la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO DE URIBIA GUAJIRA	50 pacientes intervenidos anuales en el programa	100 pacientes intervenidos anuales en el programa	120 pacientes intervenidos anuales en el programa
5.2.1 Fortalecimiento del Programa de Buenas Practicas de Seguridad del Paciente en la MPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO DE URIBIA GUAJIRA	100% de casos de eventos adversos y Centinelas reportados	100% de casos de eventos adversos y Centinelas reportados	100% de casos de eventos adversos y Centinelas reportados
5.3.1 Programa de Sistematización Integral e Implementación del Sistema de Información en Salud para la Calidad en la MPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO DE URIBIA GUAJIRA	40% de las areas y unidades funcionales sistematizadas	60% de las areas y unidades funcionales sistematizadas	80% de las areas y unidades funcionales sistematizadas
5.4.1 Construcción, Adecuación; Mejoramiento y Dotación Biomédica de su Unidad Central y de los Centros y Puestos de Salud de la MPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO DE URIBIA GUAJIRA	100% formulado, preparado y evaluado el proyecto	100% diseñado y construido el proyecto	100% funcionando y prestando el servicio el proyecto
5.5.1 Implementación de la Gestión Documental en la MPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO DE URIBIA GUAJIRA	40% de implementación de la gestión documental	60% de implementación de la gestión documental	80% de implementación de la gestión documental
5.6.1 Programa de Saneamiento Contable de la MPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO DE URIBIA GUAJIRA	70% de cumplimiento gestión del saneamiento contable	90% de cumplimiento gestión del saneamiento contable	100% de cumplimiento gestión del saneamiento contable
5.6.2 Implementación del Módulo de Centros de Costos Hospitalarios en el Sistema de Información de la MPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO DE URIBIA GUAJIRA	30% de montaje de los centros de costos	80% de montaje de los centros de costos	100% de montaje de los centros de costos
5.7.1 Programa de Fortalecimiento del Plan Operativo Anual del Eje de Salud Pública – PIC e intervenciones Individuales en la MPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO DE URIBIA GUAJIRA	Ejecucion del 100% de las Intervenciones Individuales o Colectivas contratadas	Ejecucion del 100% de las Intervenciones Individuales o Colectivas contratadas	Ejecucion del 100% de las Intervenciones Individuales o Colectivas contratadas
21.1 Mejoramiento de los Programas de Sivigila y Vigilancia Epidemiológica Institucional MPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO DE URIBIA GUAJIRA	100% reportes de notificacion obligatoria	100% reportes de notificacion obligatoria	100% reportes de notificacion obligatoria
5.7.2 Implantación de la Auditoria del Derecho del Paciente y Defensor del Usuario en la MPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO DE URIBIA GUAJIRA	40% de implantacion del modelo de ads	80% de implantacion del modelo de ads	100% de implantacion del modelo de ads
5.8.1 Implantación del Proyecto de Telesalud y Telemedicina en la MPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL NAZARETH DEL MUNICIPIO DE URIBIA GUAJIRA	40% de implementación de la telemedicina	70% de implementación de la telemedicina	100% de implementación de la telemedicina

### 8.2 Fuente de Financiación de Recursos de Inversión por Proyectos y Metas

### 8.3 Responsables de los Proyectos del Plan

En Cuanto a la gestión institucional el responsable es la Gerencia de la ESE; en cuanto a el objetivo y compromisos de Refrendar los proyectos del Plan y calificar el informe de gestión es la Junta directiva de la ESE; en cuanto a los proyectos articulados, el municipio y el departamento mediante convenio la gerencia de la ESE y sus actores incluido los equipos básicos o RISS que se generen y en cuanto a proyectos de inversión departamental y nacionales y su inspección vigilancia y control es la Dirección Departamental de Salud de la Guajira.

## IX. RESULTADOS ESPERADOS

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

Al final de la gestión, esta gerencia espera haber materializado de acuerdo a Los recursos y garantías de ejecución de los programas y proyectos anotados, el cumplimiento de las metas de logros que contribuyan a cumplir con las transformaciones institucionales y el cumplimiento armónico de la misión y visión institucional, cuyo pago en la deuda social en salud de la baja complejidad se espera redunde en una atención eficiente y efectiva de los pacientes así:

### **9.1 Resultados Esperados en la Función de Mercadeo**

Generar dinámicas viables del proceso de mercadeo de sus servicios de salud que garantice buenas alternativas de atención al usuario en la baja complejidad.

Ser efectivo en generar una acertada contratación con las distintas entidades de pago a través de estudio de costos y tarifas de sus servicios, técnicamente posible para su autosostenibilidad

Manejar en forma eficiente y sistematizada el proceso de facturación, adecuado a la demanda de su portafolio y servicios de salud

Acertar en la Gestión y ordenamiento de la cartera, registrándola al día y responder con eficiencia las glosas y devoluciones de sus cuentas médicas y mantener el estándar de recaudo o metas de ingresos adecuados a sus necesidades de cumplimiento con sus proveedores y obligaciones.

Control el proceso de Gestión cartera en términos de conciliación de saldos y conciliación de pagos con las diferentes entidades responsables de pagos

Adecuado marketing y mercadeo de sus servicios de salud.

### **9.2 Resultados Esperados de la Producción de Servicios de Salud**

Registrar un eficiente manejo del proceso de producción de servicios de salud.

Mantener un sistema de información eficiente que le permite reportar la producción de servicios en forma precisa y confiable.

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

**No tener Subregistro en los procesos de atención en salud que realiza y genera una estadística eficiente en la producción de servicios de su portafolio.**

**Implementar un proceso documentado y Flujogramas de procesos y clasificación de CUPS y CIE- 10 de las patologías que se atienden en sus diferentes áreas y unidades funcionales.**

**Tener sistematizado y controlado eficientemente los registros de los indicadores trazadores de la producción de servicios tales como los dominios de efectividad, seguridad, gestión del riesgo y experiencia de la atención en forma confiable.**

**Mantener el funcionamiento y cumplimiento de la política nacional de prestación de servicios de salud al interior de sus áreas y unidades funcionales productivas.**

### **9.3 Resultados Esperados del SOGCS.**

**Atender los requerimientos en tiempo real que demanda la Resolución 2003 de 2014 y cumplir con la capacidad técnico científica en todos los servicios que registra su portafolio.**

**Realizar emprendimientos en forma voluntaria algunas de las etapas del proceso de Acreditación para mejorar su sistema de garantía de la calidad en salud**

**Desarrollo de la formación por competencias adecuadas de los actores responsables de liderar sus servicios; para ejecutar su proceso de habilitación y etapas de la Acreditación.**

**Entrar en forma eficiente en los procesos de compatibilización de su sistema de calidad con las guías aplicativas en salud.**

**Registrar un seguimiento efectivo a los servicios que presta en su portafolio o a nuevos servicios para que cumplan con el sistema único de habilitación. Permitir el Cumplimiento de metas de logros e Indicadores operativos, administrativos y financieros de calidad; para que los Sujetos de Atención especialmente los más pobres y vulnerables, tengan confianza en la capacidad de respuesta a sus problemas de salud con unos procesos viables en el servicio prestado.**

**Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)**

**Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)**

**E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)**





**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

#### **9.4 Resultados Esperados Procesos y Procedimientos Administrativos.**

Situar en el contexto real, la importancia que debe merecer la gestión eficiente y efectiva de sus procesos y procedimientos, en todas sus áreas y unidades funcionales de atención en salud, su función administrativa, financiera y logística.

Mantener en revolución permanente los Procesos y procedimientos de atención a los pacientes claros; donde todos los clientes internos y externos puedan conocer con claridad el Rol institucional del Hospital Publico

Establecer los Flujogramas de procesos y procedimientos operativos, administrativos y financieros que deben ser actualizados y claros para los usuarios y funcionarios.

Ser eficientes en el proceso de información y atención al usuario y registrar herramientas de monitoreo de los mismos que sirvan para tomar decisiones a la alta dirección.

Tener al día y hacer que los empleados conozcan los manuales de procesos y procedimientos y tenerlos en cuenta en la labor diaria de sus áreas y unidades funcionales.

Desarrollo de los procesos logísticos y de soportes adecuados y con integración oportuna para que los actores asistenciales y clínicos desarrollen una atención con calidad y calidez humana a sus pacientes.

#### **9.5 Resultados Esperados de la Función Financiera de la ESE**

Asimilar y contrarrestar desde la autogestión Institucional la forma como ha evolucionado en forma no asertiva la solución a la crisis de la salud en el país.

Llevar en forma correcta los rubros y la codificación de las cuentas que conforman su presupuesto, estado de actividad y de Balance.

Mantener correctamente el proceso de expedición de CDP y registros presupuestales que respalden sus compromisos de gastos.

Registrar en forma oportuna y eficiente la publicación de sus estados financieros y realiza las provisiones de su cartera vencida y jurídica.

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)





**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

Proceder en forma eficiente y sistematizada un Sistema de Costos o Unos Centros de Costos que le permitan mejorar sus procesos de contratación de tarifas justas por los servicios y tomar decisiones sobre la capacidad ociosa y control de gastos de sus recursos humanos, materiales y tecnológicos y procesos de compra y afines.

Realizar las notas a los estados financieros, emitir los Dictámenes pertinentes y analizar y calcular los indicadores financieros para la toma de decisiones de la gerencia y demás órganos de gobierno sobre sus resultados, por parte de los funcionarios responsables.

#### **9.6 Resultados Esperados como Entidad Pública**

Fortalecimiento del cumplimiento de los fines esenciales del estado en el Sistema General de Seguridad Social y atención en salud.

Implementación efectiva de los procesos de autorregulación, autogestión y autocontrol como componente esencial de una cultura de la Gestión Pública Prestadora de los servicios de salud.

Seguir implementado la prestación de Servicios de su portafolio mediante la alianza pública privada u Operador Privado externo, con la mayor responsabilidad científico técnico y mostrando un mejor resultado que cuando se prestaban directamente.

#### **9.7 Resultados Esperados de la Función Gerencial de la ESE**

Cumplir el rol misional y responsabilidades como hospital público – Empresa Social del Estado de mediana complejidad; en la capacidad de respuesta de autorregulación asistencial de los pacientes en su área social de mercado.

Desarrollo de un estilo gerencial que genere Gobernabilidad; Clima organizacional y Confianza a los Usuarios, Pacientes, Clientes, órganos del sistema de seguridad social en salud, junta directiva y demás grupos de interés territoriales que tienen que ver con los intereses sociales de la ESE.

En la solución a la problemática y direccionamiento estratégico de la ESE registrar Asertividad, Empoderamiento; Cadena de Valor y Criterios que garanticen el cumplimiento de la Accesibilidad, oportunidad y calidad del servicio a los pacientes sujetos de atención en salud.

Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)

Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)

E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)



**E.S.E. Hospital de Nazareth**  
**Nit: 892115347 – 1**  
**“Wayuu Tu Salud Nuestro Compromiso”**

**Mantener la Atención eficiente a las demandas judiciales en contra de la entidad, registrando una defensa eficiente que salvaguarde los intereses de la misma.**

**Tener al día y sin contratiempos los reportes de rendición de cuentas al organismo de control fiscal que le corresponde y registra un seguimiento eficiente al fenecimiento de sus cuentas.**

**WILDER DE JESUS CURVELO PELAEZ**  
**GERENTE ESE**

**Nazareth (Alta Guajira). Oficina en Riohacha (Calle 11 # 5 – 51 Piso 2 Telefax: 7285484)**  
**Página web: [www.esehospitaldenazareth.gov.co](http://www.esehospitaldenazareth.gov.co)**  
**E-mail: [gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co](mailto:gerencia@esehospitaldenazareth.gov.co)**